

ABSTRAK

Employee performance occurs due to communication and work training factors. Active and maintained communication with fellow colleagues will make good relations more awake. Motivation is an encouragement for employees to continue to be passionate in carrying out their work. In addition, employee work training must continue to be improved so that skills or expertise of employees increases so that employee performance also increases. A total of 75 employees of PT. Budi Starch & Sweetener Tbk Sidoarjo used as pupulation and samples. Saturated samples are used as a sampling technique. Questionnaires were distributed and the results of respondents' answers were analyzed with multiple linear regression data. The results found communication, motivation and work training variables have a partial and simultaneous influence on employee performance variables at PT. Budi Starch & Sweetener Tbk Sidoarjo.

Keywords: *Communication, Motivation, Job Training, Employee Performance*

ABSTRAK

Kinerja karyawan terjadi dikarenakan faktor komunikasi dan pelatihan kerja. Komunikasi yang aktif dan terjaga dengan sesama rekan kerja akan membuat hubungan baik semakin terjaga. Motivasi menjadi dorongan karyawan untuk terus bersemangat dalam menjalani pekerjaannya. selain itu pelatihan kerja karyawan harus terus ditingkatkan agar skill atau keahlilan karyawan meningkat sehingga kinerja karyawan juga ikut meningkat. Sebanyak 75 karyawan PT. Budi Starch & Sweetener Tbk Sidoarjo dijadikan pupulasi dan sampel. Sampel jenuh dijadikan sebagai teknik pengambilan sampel. Kuesioner disebar dan hasil jawaban responden dianalisis data dengan regresi linier berganda. Hasil ditemukan variabel komunikasi, motivasi dan pelatihan kerja memiliki pengaruh secara parsial dan simultan pada variabel kinerja karyawan di PT. Budi Starch & Sweetener Tbk Sidoarjo.

Kata kunci : Komunikasi, Motivasi, Pelatihan Kerja, Kinerja Karyawan

DAFTAR ISI

	Halaman
COVER	
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAC	ix
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TELAAH PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Landasan Teori	16
2.2.1 Komunikasi	16
2.2.1.1 Pengertian Komunikasi	13
2.2.1.2 Unsur-unsur Komunikasi.....	14
2.2.1.3 Tujuan dan Manfaat Komunikasi.....	19
2.2.1.4 Bentuk Komunikasi	20
2.2.1.5 Indikator Komunikasi	21
2.2.2 Motivasi	22

2.2.2.1 Pengertian Motivasi	22
2.2.2.2 Tujuan Motivasi	23
2.2.2.3 Jenis-jenis Motivasi.....	24
2.2.2.4 Faktor yang mempengaruhi Motivasi	25
2.2.2.5 Indikator Motivasi	29
2.2.3 Pelatihan Kerja.....	30
2.2.3.1 Pengertian Pelatihan Kerja.....	30
2.2.3.2 Tujuan Pelatihan Kerja.....	31
2.2.3.3 Manfaat Pelatihan Kerja	32
2.2.3.4 Macam-macam Pelatihan Kerja	33
2.2.3.5 Indikator Pelatihan Kerja.....	35
2.2.4 Kinerja Karyawan.....	36
2.2.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	36
2.2.4.2 Faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	36
2.2.4.3 Perencanaan dan Peningkatan Kinerja	37
2.2.4.4 Indikator Kinerja Karyawan	39
2.3 Kerangka Konseptual	39
2.4 Hipotesis.....	41

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian	43
3.2 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Data.....	45
3.2.1 Populasi	45
3.2.2 Sampel.....	45
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel	46
3.3 Jenis-Jenis dan Sumber Data.....	46
3.3.1 Jenis Data	46
3.3.2 Sumber Data.....	46
3.4 Teknik Pengumpulan Data	47
3.4.1 Kuesioner.....	47
3.4.5 Dokumentasi	48

3.4.7 Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	48
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	49
3.5.1 Variabel Penelitian	49
3.5.1.1 Variabel Bebas (Variabel <i>Independent</i>).....	49
3.5.1.2 Variabel terikat (Variabel <i>Dependent</i>).....	49
3.5.3 Definisi Operasional Variabel.....	49
3.5.3.1 Komunikasi (X1)	49
3.5.3.2 Motivasi (X2)	50
3.5.3.3 Pelatihan Kerja (X3).....	50
3.5.3.4 Kinerja Karyawan (Y).....	51
3.6 Teknik Analisis data	51
3.6.1 Pengujian Instrumen Penelitian	51
3.6.1.1 Uji Validitas	51
3.6.1.2 Uji Realibilitas.....	52
3.6.2 Pengujian Asumsi Klasik.....	53
3.6.3.1 Uji Normalitas	53
3.6.3.2 Uji Multikolinieritas.....	53
3.6.3.3 Uji Autokorelasi	54
3.6.3.4 Uji Heteroskedastisitas.....	54
3.6.3 Analisis Regresi Linier Berganda	54
3.6.4 Pengujian Hipotesis	55
3.6.4.1 Uji t	55
3.6.4.1 Uji F	56

BAB IV ANALISIS DATA DAN HASIL PENELITIAN

4.1 Hasil Penelitian.....	57
4.1.1 sejarah Perusahaan.....	57
4.1.2 Visi dan Misi Perusahanan.....	58
4.1.3 Struktur Perusahaan	58
4.1.4 Gambaran Umum Responen	59
4.1.4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis kelamin	59

4.1.4.2 Data Responden Berdasarkan Status	60
4.1.4.3 Data Responden Berdasarkan Umur	61
4.1.4.4 Data Responden Berdasarkan Pendidikan.....	62
4.1.5 Distribusi Frekuensi Variabel	63
4.1.5.1 Distribusi Frekuensi Variabel Komunikasi (X_1)	63
4.1.5.2 Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi (X_2)	64
4.1.5.3 Distribusi Frekuensi Variabel Pelatihan Kerja (X_3)..	66
4.1.5.4 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan	67
4.1.6 Analisis Data Penelitian.....	70
4.1.6.1 Uji Instrumen Penelitian.....	70
4.1.6.1.1 Uji Validitas	70
4.1.6.1.2 Uji Reliabilitas	72
4.1.6.2.3 Uji Asumsi Klasik	72
4.1.7 Analisis Regresi Linier Berganda	77
4.1.8 Pengujian Hipotesis	79
4.1.8.1 Uji t	80
4.1.8.1 Uji F	81
4.2 Pembahasan	82
4.2.1 Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	82
4.2.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	84
4.2.3 Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja karyawan	85
4.2.4 Pengaruh Komunikasi, Motivasi dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	89
5.2 Saran	89
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Penelitian Terdahulu	13
3.1 Skala Likert	48
4.1 Distribusi Frekuensi Variabel Komunikasi (X1)	64
4.2 Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi (X2)	65
4.3 Distribusi Frekuensi Variabel Pelatihan Kerja (X3)	66
4.4 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan (Y)	67
4.5 Hasil Uji Validitas	70
4.6 Hasil Uji reliabilitas	72
4.7 Hasil Uji Asumsi Klasik	73
4.8 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	78
4.9 Hasil Uji t	80
4.10 Hasil Uji F	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Konseptual	40
3.1 Rancangan Penelitian	44
4.1 Struktur Organisasi PT Budi Starch & Sweetener Tbk.....	59
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status	61
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	62
4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	63
4.6 Hasil Uji Histogram	74
4.7 Hasil Uji Heteroskedestisitas	77

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Berita Bimbingan Skripsi
- Lampiran 2. Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi
- Lampiran 3. Surat Keterangan Izin Penelitian
- Lampiran 4. Surat Balasan Penelitian
- Lampiran 5. Daftar Hadir Ujian Proposal Skripsi
- Lampiran 6. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 7. Matrik Penelitian
- Lampiran 8. Penilaian Kinerja Karyawan
- Lampiran 9. Rekapitulasi Tabel Skor Jawaban Responden
- Lampiran 10. Output Pengolahan Data SPSS