



**UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

**Pengaruh Karakteristik Individu, Gaya
Kepemimpinan Transformasional dan
Transaksional Terhadap Kinerja Tim Sales di
PT. Karunia Semesta Wisata**

Ayub Firmansyah
161500007

Dosen Pembimbing
Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
2020**

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, GAYA
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
TRANSAKSIONAL TERHADAP KINERJA TIM
SALES DI PT. KARUNIA SEMESTA WISATA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (SM)
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

AYUB FIRMANSYAH

NIM : 161500007

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2020**

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji :

Tanggal : 5 Juni 2020

Dosen Pembimbing,



Tony Susilo Wibowo S.E, M.Pd, M.SM

NPP : 0709494/DY

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Karakteristik Individu, Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Transaksional Terhadap Kinerja Tim Sales di PT. Karunia Semesta Wisata

Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Ayub Firmansyah
- b. Nim : 161500007
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi
Universitas PGRI AdiBuana Surabaya
- e. Alamat e-mail : fsyah9277@gmail.com

Surabaya, 24 Juni 2020

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Dosen Pembimbing



Tony Susilo W, SE.,M.Pd.,MSM

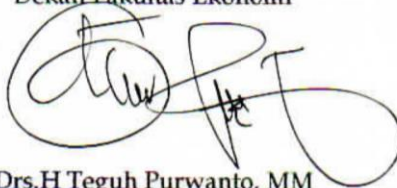
Tony Susilo W, SE.,M.Pd.,MSM

NPP: 0709494/DY

NPP: 0709494/DY

Menyetujui

Dekan Fakultas Ekonomi



Drs.H Teguh Purwanto, MM


NIP: 19601222.199003.1.001

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya:

Hari : Kamis
Tanggal : 18 Juni
Tahun : 2020

Penguji I,



Siti Istikhoroh, Dra., M.Si

NIP/NPP: 196710191992032001

Penguji II,



Suharvanto, Drs, MM

NIP/ NPP: 0101403/DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ayub Firmansyah

No Registrasi : 161500007

Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul “ Pengaruh Karakteristik Individu, Kepemimpinan Transformasional dan Transaksional terhadap kinerja tim sales di PT. Karunia Semesta Wisata “ yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2020 bersifat orisinal.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini atau (ditemukan unsure plagiasi), maka saya bersedia di tuntut dan di proses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini di buat dengan sesungguhnya dan dengan kata yang sebenar –benarnya.

Surabaya 05 Juni 2020

Mahasiswa,



Ayub firmansyah

NIM : 161500007

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Robbil'alamiin, puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini dengan judul "Pengaruh Karakteristik Individu, Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Transaksional Terhadap Kinerja Tim Sales di PT. Karunia Semesta Wisata". Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Strata Satu (S1) pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, dukungan, dan arahan kepada penulis selama penyusunan laporan skripsi ini, khususnya kepada :

1. Bapak Dr.M. Subandowo, M.S. selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Bapak Drs. Teguh Purwanto. MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Bapak Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Bapak Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM., selaku Dosen Pembimbing yang dengan sabar dan tulus memberikan arahan, petunjuk dan saran-saran sehingga dapat tersusunnya skripsi ini.
5. Seluruh Staff Dosen Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas PGRI Adi Buana Surabaya kiranya telah banyak memberikan pengetahuan pada penulis, selama menimba ilmu di Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.

6. Ibu Serafica Angelia selaku HRD PT. Karunia Semesta.
7. Wisata yang telah memberikan izin penelitian kepada penulis hingga skripsi ini selesai tepat waktu.
8. Bapak M. Mudofir dan Ibu Choiriyah selaku orang tua tercinta, adik-adik saya serta saudara saya yang telah banyak memberikan doa dan dukungan kepada penulis secara moril maupun materil hingga skripsi ini dapat selesai.
9. Evi Okta Aurina dan Rina Hasta Rinda yang selalu memberikan dukungan, doa, dan semangat penuh kasih.
10. Atika Rumaisha, Ahmad Mahmudi, M.Rizky Aminullah, Selena Medysar yang telah membantu serta mendukung penuh semangat.
11. Teman-teman Manajemen kelas A 2016 serta seluruh teman-teman Manajemen angkatan 2016, teman-teman SEMA-FE, yang telah menemani selama menuntut ilmu di kampus tercinta Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
12. Teman-teman KKN Desa.
13. Semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu petunjuk, kritik serta saran yang bersifat membangun

sangat diharapkan oleh penulis demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa senantiasa meridhoi segala usaha kita. Amin.

Surabaya, 05 Juni 2020

Penulis,

MOTTO

***TIDAK ADA MASALAH INGIN DI PANDANG ATAU DI
LIHAT ORANG SEPERTI APA, TERPENTING HARUS
TETAP SEMANGAT WALAUPUN BANYAK YANG
MENGHUJAT***

(PENULIS]

