

ABSTRACT

This research explained analyzing work stress, organizational culture & individual competence on employee performance CV. Mega Jaya. This research uses a quantitative approach. This research was conducted on employees of CV. Mega Jaya Sidoarjo, the population taken by the writer is 130 employees. Obtained work stress results obtained t-count 1,415, organizational culture -3,237, and work competence 6,542.

Keyword: *Work Stress, Organizational Culture, Individual Competence & Employee Performance.*

ABSTRAK

Dijelaskan riset ini menganalisa stress kerja, budaya organisasi & kompetensi individu terhadap kinerja karyawan CV. Mega Jaya. Riset ini memakai pendekatan kuantitatif. Riset ini dilakukan pada karyawan CV. Mega Jaya Sidoarjo, populasi yang diambil penulis yakni 130 karyawan. Didapatkan hasil stress kerja memperoleh t_{hitung} 1,415, budaya organisasi -3,237, serta kompetensi kerja 6,542.

Kata kunci: Stress Kerja ,Budaya Organisasi, Kompetensi Individu & Kinerja Karyawan.

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Halaman Pengesahan.....	iii
Berita Acara Ujian Skripsi.....	iv
Surat Pernyataan Keaslian.....	v
Kata Pengantar	vi
Motto	viii
Abstract	ix
Abstrak.....	x
Daftar Isi.....	xi
Daftar Tabel	xv
Daftar Gambar	xvi
Daftar Lampiran	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.3.1 Tujuan Umum	5
1.3.2 Tujuan Khusus	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TELAAH PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Landasan Teori.....	14
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.2.2 Stress Kerja.....	15
2.2.2.1 Pengertian Stress Kerja	15
2.2.2.2 Indikator Stress Kerja	16
2.2.2.3 Gejala - gejala Stress Kerja	17
2.2.2.4 Pengolahan Stress Kerja.....	18

2.2.3 Budaya Organisasi.....	20
2.2.3.1 Pengertian Budaya Organisasi.....	20
2.2.3.2 Fungsi Budaya Organisasi.....	21
2.2.3.3 Karakteristik Budaya Organisasi.....	22
2.2.3.4 Aspek Budaya Organisasi.....	24
2.2.3.5 Indikator Budaya Organisasi.....	25
2.2.4 Kompetensi Individu.....	26
2.2.4.1 Pengertian Kompetensi.....	26
2.2.4.2 Komponen Kompetensi.....	27
2.2.4.3 Manfaat Kompetensi.....	28
2.2.4.4 Indikator Kompetensi.....	30
2.2.5 Kinerja Karyawan.....	31
2.2.5.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	31
2.2.5.2 Faktor Kinerja Karyawan.....	32
2.2.5.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	33
Kerangka Konseptual.....	34
2.4 Hipotesis.....	35

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis dan Rancangan Penelitian.....	37
3.2 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel....	39
3.2.1 Populasi.....	39
3.2.2 Sampel.....	39
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	40
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	41
3.3.1 Jenis Data.....	41
3.3.2 Sumber Data.....	41
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.4.1 Prosedur Pengumpulan Data.....	42
3.4.2 Alat Pengambilan Data.....	42
3.4.3 Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	44
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	44
3.5.1 Variabel Penelitian.....	44

3.5.2 Definsi Operasional Variabel	45
3.6 Teknik Analisis Data	50
3.6.1 Pengujian Instrumen Penelitian.....	50
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	51
3.6.3 Analisis Regresi Linier Berganda	53
3.6.4 Pengujian Hipotesis.....	54
3.6.4.1 Uji t.....	54
3.6.4.2 Uji F.....	54

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	57
4.1.1 Sejarah Berdirinya CV. Mega Jaya Surabaya	57
4.1.2 Identitas Badan Usaha.....	58
4.1.3 Struktur Organisasi CV. Mega Jaya Surabaya.....	58
4.1.4 Job Description	59
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	59
4.2.1 Karakter Responden.....	60
4.2.1.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
4.2.1.2 Responden Berdasarkan Usia	60
4.2.1.3 Responden Berdasarkan Masa Kera	61
4.2.1.4 Frekuensi Jawaban Responden	62
4.3 Uji Instrumen.....	66
4.3.1 Uji Validitas	66
4.3.2 Uji Reliabilitas	70
4.4 Uji Asumsi Klasik	71
4.4.1 Uji Normalitas	71
4.4.2 Uji Heteroskedasitas	71
4.4.3 Uji Autokorelasi	72
4.5 Uji Analisis Regresi Linier Berganda	73
4.6 Pengujian Hipotesis.....	75
4.6.1 Uji t.....	75
4.6.2 Uji F.....	78

4.7 Pembasan	79
4.7.1 Setres Kerja Berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan	79
4.7.2 Budaya Organisasi Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan	80
4.7.3 Kompetensi Individu Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan	80
4.7.4 Setres kerja, Budaya Organisasi, Kompetensi individu Berpengaruh secara simultan terhadap Kinerja Karyawan	81
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	83
5.2 Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	88

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Perbedaan dan Persamaan penelitian terdahulu dan Penelitian yang akan dilakukan	12
3.1 Skala Likert	43
4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
4.2 Responden Berdasarkan Usia	61
4.3 Responden Berdasarkan Lama Kerja	62
4.4 Frekuensi Jawaban Variabel Stres Kerja	62
4.5 Frekuensi Jawaban Variabel Budaya Organisasi.....	63
4.6 Frekuensi Jawaban Variabel Kompetensi Individu	64
4.7 Frekuensi Jawaban Variabel Kinerja Karyawan	65
4.8 Uji Validitas	67
4.9 Uji Reliabilitas	70
4.10 Uji Normalitas	71
4.11 Uji Autokorelasi	73
4.12 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	74
4.13 Hasil Uji t	76
4.14 Hasil Uji F	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Konseptual Penelitian	35
3.1 Rancangan Penelitian	38
4.1 Struktur Organisasi CV. Mega Jaya Surabaya	58
4.2 Gambar Heteroskedastisitas	72

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 2 : Surat Balasan Penelitian
- Lampiran 3 : Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran 4 : Berita Acara Seminar Proposal
- Lampiran 5 : Kuesioner
- Lampiran 6 : Tabulasi Data Penelitian
- Lampiran 7 : Hasil Output **SPSS**