



**UNIVERSITAS  
PGRI ADI BUANA  
SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Pengaruh Lingkungan Kerja, Stress  
Kerja, dan Kompetisi Kerja terhadap  
Motivasi Kerja Karyawan saat Pandemi  
di PT Haldin Pacific Semesta**

Syifa Azzahrah Putri

181500260

Dosen Pembimbing

Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM.

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**2022**



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRESS KERJA, DAN  
KOMPETISI KERJA TERHADAP MOTIVASI KERJA  
KARYAWAN SAAT PANDEMI DI PT HALDIN PACIFIC  
SEMESTA**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen (SM) Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

**SYIFA AZZAHRAH PUTRI**

**NIM : 181500260**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
2022**

## **LEMBAR PERSETUJUAN**

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja, dan Kompetisi Kerja terhadap Motivasi Kerja Karyawan saat Pandemi di PT Haldin Pacific Semesta

Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Syifa Azzahrah Putri
- b. NIM : 181500260
- c. Program Studi : S-1 Manajemen 2018
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana  
Surabaya

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji :

Tanggal : 11 April 2022

Mengetahui,  
Dosen Pembimbing,



Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM.

NPP : 0709494/DY

## **LEMBAR PENGESAHAN**

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja, dan Kompetisi Kerja terhadap Motivasi Kerja Karyawan saat Pandemi di PT Haldin Pacific Semesta

### Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Syifa Azzahrah Putri
- b. NIM : 181500260
- c. Program Studi : S-1 Manajemen 2018
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
- e. Alamat e-mail : [syifaazzahrah23@gmail.com](mailto:syifaazzahrah23@gmail.com)

Mengetahui,  
Ketua Program Studi

Made Bagus Dwiarta S.E., M.M.  
NPP : 1109598/DY

Surabaya, 27 Mei 2022  
Dosen Pembimbing

Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM.  
NPP : 0709494/DY



Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM.  
NPP : 0709494/DY

## BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya :

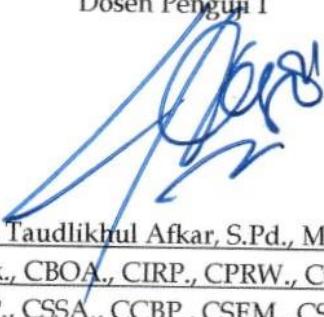
Hari : Rabu

Tanggal : 27 Juli

Tahun : 2022

Mengetahui,  
Dosen Pengaji I

Dosen Pengaji II



Dr. Taudlikhul Afkar, S.Pd., M.Pd.,  
M.Ak., CBOA., CIRP., CPRW., CCMA.,  
CSPS., CSSA., CCBP., CSEM., CSSWB.,  
CODP., CSOPA  
NIP.1607787/DY



Fauziyah, S.Si., M.Si  
NPP. 1504721/DY

## **SURAT PERNYATAAN KEASLIAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

- a. Nama : Syifa Azzahrah Putri
- b. NIM : 181500260
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana  
Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul "*Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja, dan Kompetisi Kerja terhadap Motivasi Kerja Karyawan saat Pandemi di PT Haldin Pacific Semesta*" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2022 bersifat original.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (*ditemukan unsur plagiasi*), maka saya bersedia di tuntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 16 Agustus 2022

Mahasiswa,



Syifa Azzahrah Putri

NIM : 181500260

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kepada kehadiran Allah SWT yang senantiasa memberikan kemudahan dan kelancaran sehingga mampu menyelesaikan ini dengan tepat waktu. Dengan judul skripsi “**Pengaruh Lingkungan Kerja, Stress Kerja, dan Kompetisi Kerja terhadap Motivasi Kerja Karyawan saat Pandemi di PT Haldin Pacific Semesta**”. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak bantuan, bimbingan dan dukungan dari pihak lain. Sehingga pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. M. Subandowo M.S selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Bapak Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.S.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya, sekaligus sebagai dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberi bimbingan, pengarahan, dan koreksi serta membantu selama proses penyusunan skripsi ini hingga selesai.
3. Bapak I Made Bagus Dwiarta S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Bapak dan Ibu Dosen pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya yang telah membekali ilmu pengetahuan dan wawasan kepada peneliti selama berada pada bangku kuliah.
5. Ibu Ucie Yunawati dan Ibu Salma selaku staff PT Haldin Pacific Semesta yang telah membantu saya dalam penyebaran kuisioner.
6. Ibu Ucie Yunawati S.T. dan Maaruf Tole selaku orang tua saya yang telah memberikan doa dan dukungan selama penelitian ini berlangsung.

7. Sahabat saya Desy Ulfa dan Revita yang telah membantu saya dalam memberikan dukungan mental dan fisik.
8. Untuk Team Sahabat Billy, Bagus, Akbar, Syahrul, dan Reza yang telah meluangkan waktunya memberikan candaan dan dukungan mental.
9. Untuk staff administrasi FEB yang telah menemani saya saat melakukan revisi atau urusan di kampus saat sendiri.
10. Dan seluruh teman-teman saya yang tidak dapat saya sebutkan yang telah memberikan motivasi, dukungan, dan masukan yang sangat berarti bagi penulisan proposal ini.

Dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat penulis harapkan. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 16 Agustus 2022

Peneliti

## **MOTTO**

“Kekuatan tidak ditentukan berdasarkan ukuran badanmu, tapi dari ukuran hati serta mimpimu! Jika kamu ingin membandingkan ambisi, ambisiku lebih besar. (*Monkey D. Luffy*)”

- *Syifa Azzahrah*

## **ABSTRAK**

Keadaan pandemi dapat mengakibatkan permasalahan dalam suatu organisasi, di antaranya stres akibat pandemi yang tidak tahu kapan akan berakhir, maraknya persaingan di tempat kerja karena keinginan akan stabilitas, serta memburuknya kondisi kerja. lingkungan kerja sebagai media pertama di mana karyawan berhubungan dekat. Lingkungan kerja, stres kerja, dan daya saing kerja akan dikaji dalam penelitian ini. Pendekatan sampling acak bertingkat proporsional digunakan untuk mengambil sampel dari kuesioner yang diberi skor pada skala Likert. Penelitian ini melibatkan 95 partisipan yang semuanya bekerja di PT Haldin Pacific Semesta di Bekasi. Instrumen pengujian regresi, pengujian asumsi klasik, analisis linier berganda, dan pengujian hipotesis semuanya digunakan dalam proses analisis data. Hasil dari penelitian yang telah dikaji kali ini menunjukkan jika Lingkungan Kerja mendapatkan nilai sebesar 3,999 dengan nilai signifikan sebesar 0,000 sehingga  $0,000 < 0,05$ , Stres Kerja mendapatkan nilai sebesar 2,171 dengan nilai signifikan sebesar 0,000 sehingga  $0,000 < 0,05$ , Kompetisi Kerja sebanyak 3,863 dengan nilai signifikan sebesar 0,000 sehingga  $0,000 < 0,05$  sehingga nilai F-hitung sebesar 9,817 dengan nilai signifikan sebesar 0,000 sehingga  $0,000 < 0,05$  mendapatkan pengaruh simultan. Stres di tempat kerja memang memiliki dampak yang menguntungkan pada motivasi, meskipun pengaruhnya kecil mengingat temuan penelitian bahwa tempat kerja dan daya saing tempat kerja memiliki dampak yang besar terhadap motivasi.

**Kata kunci :** Lingkungan Kerja, Stres Kerja, Kompetisi Kerja, dan Motivasi Kerja

## **ABSTRACT**

*A pandemic situation can cause problems in an organization, including stress due to a pandemic that doesn't know when it will end, rampant competition in the workplace due to the desire for stability, and deteriorating working conditions. work environment as the first medium in which employees are in close contact. The work environment, work stress, and work competitiveness will be studied in this study. A proportional stratified random sampling approach was used to take samples from the questionnaires which were scored on a Likert scale. This study involved 95 participants, all of whom worked at PT Haldin Pacific Semesta in Bekasi. Regression testing instruments, classical assumption testing, multiple linear analysis, and hypothesis testing are all used in the data analysis process. The results of the research that have been reviewed this time show that the Work Environment gets a value of 3.999 with a significant value of 0.000 so  $0.000 < 0.05$ , Job Stress gets a value of 2.171 with a significant value of 0.000 so  $0.000 < 0.05$ , Job Competition as much as 3.863 with a significant value of 0.000 so  $0.000 < 0.05$  so that the F-count value is 9.817 with a significant value of 0.000 so  $0.000 < 0.05$  has a simultaneous effect. Stress at work does have a beneficial impact on motivation, although the effect is small given the research findings that workplace and workplace competitiveness have a large impact on motivation.*

***Keywords :*** *Work Environment, Job Stress, Job Competition, and Work Motivation*

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI .....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vii
MOTTO .....	viii
ABSTRAK .....	ix
ABSTRACT .....	x
DAFTAR ISI .....	xiv
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
<b>BAB I : PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusann Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	7
1.4.2 Manfaat Praktis .....	7
<b>BAB II : TELAAH PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	9
2.2 Landasan Teori .....	15
2.2.1 <i>Grand Theory of Motivation</i> .....	15
2.2.2 Pengertian Sumber Daya Manusia .....	18
2.2.3 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	18
2.2.4 Lingkungan Kerja .....	19
2.2.4.1 Pengertian Lingkungan Kerja .....	19
2.2.4.2 Jenis Lingkungan Kerja .....	20
2.2.4.3 Faktor yang mempengaruhi Lingkungan Kerja .....	21
2.2.4.4 Manfaat Lingkungan Kerja .....	24
2.2.4.5 Indikator Lingkungan Kerja .....	24
2.2.5 Stres Kerja .....	25

2.2.5.1	Pengertian Stres Kerja.....	25
2.2.5.2	Aspek Stres Kerja.....	26
2.2.5.3	Faktor yang mempengaruhi Stres Kerja.....	27
2.2.5.4	Indikator Stres Kerja.....	29
2.2.6	Kompetisi Kerja.....	30
2.2.6.1	Pengertian Kompetisi Kerja.....	30
2.2.6.2	Aspek-aspek Kompetisi Kerja.....	31
2.2.6.3	Faktor-faktor mempengaruhi Kompetisi Kerja.....	32
2.2.6.4	Indikator Kompetisi Kerja.....	35
2.2.7	Motivasi Kerja.....	36
2.2.7.1	Pengertian Motivasi Kerja.....	36
2.2.7.2	Jenis-jenis Motivasi.....	37
2.2.7.3	Indikator Motivasi Kerja.....	37
2.3	Kerangka Konseptual.....	39
2.4	Hipotesis.....	40
<b>BAB III : METODE PENELITIAN.....</b>	<b>45</b>	
3.1	Rancangan Penelitian.....	45
3.2	Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	47
3.2.1	Populasi.....	47
3.2.2	Sampel.....	47
3.2.3	Teknik Pengambilan Sampel.....	48
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	48
3.3.1	Jenis Penelitian .....	48
3.3.2	Sumber Data .....	49
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.4.1	Kuisisioner.....	49
3.4.2	Prosedur Pengumpulan Data.....	50
3.5	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	50
3.5.1	Variabel Penelitian.....	50
3.5.2	Definisi Operasional Variabel.....	51
3.6	Teknik Analisis Data.....	54
3.6.1	Pengujian Instrumen Penelitian.....	54
3.6.1.1	Uji Validitas.....	54
3.6.1.2	Uji Reliabilitas.....	54
3.6.2	Pengujian Asumsi Klasik.....	55

3.6.2.1	Uji Normalitas.....	55
3.6.2.2	Uji Multikolineritas.....	55
3.6.2.3	Uji Autokorelasi.....	56
3.6.2.4	Uji Heteroskedastisitas.....	57
3.6.3	Analisa Regresi Linier Berganda.....	57
3.6.4	Pengujian Hipotesis.....	58
3.6.4.1	Uji t.....	58
3.6.4.2	Uji F.....	58
<b>BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>61</b>
4.1	Hasil Penelitian.....	61
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	61
4.2	Karakteristik Responden.....	62
4.3	Deskripsi Hasil Penelitian.....	63
4.3.1	Penilaian Responden Terhadap Butir Pernyataan.....	63
4.3.1.1	Variabel Lingkungan Kerja.....	63
4.3.1.2	Variabel Stres Kerja .....	63
4.3.1.3	Variabel Kompetisi Kerja.....	64
4.3.1.4	Variabel Motivasi Kerja.....	65
4.4	Analisis Data Penelitian.....	66
4.4.1	Persiapan Analisis Data.....	66
4.4.2	Hasil Pengujian Instrumen Penelitian.....	66
4.4.2.1	Uji Validitas.....	66
4.4.2.2	Uji Reliabilitas.....	68
4.4.3	Uji Asumsi Klasik.....	69
4.4.3.1	Uji Normalitas.....	69
4.4.3.2	Uji Multikolineritas.....	70
4.4.3.3	Uji Heteroskedastisitas.....	71
4.4.3.4	Uji Autokorelasi.....	72
4.4.4	Analisis Regresi Linier Berganda.....	73
4.4.5	Hipotesis Penelitian.....	74
4.4.5.1	Uji t .....	74
4.4.5.2	Uji F .....	76
4.4.6	Pembahasan Hasil Penelitian.....	77
4.4.6.1	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Motivasi Kerja.....	77

4.4.6.2	Pengaruh Stres Kerja terhadap Motivasi Kerja.....	78
4.4.6.3	Pengaruh Kompetisi Kerja terhadap Motivasi Kerja.....	80
4.4.6.4	Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja, dan Kompetisi Kerja terhadap Motivasi Kerja.....	81
<b>BAB V : SIMPULAN</b> .....		<b>83</b>
5.1	Simpulan .....	83
5.2	Saran .....	84
DAFTAR PUSTAKA.....		86
LAMPIRAN.....		88

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skala Likert.....	49
Tabel 4.1 Karakteristik Responden.....	62
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Lingkungan Kerja (X1)....	63
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Stres Kerja (X2).....	64
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Kompetisi Kerja (X3).....	64
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Motivasi Kerja (Y).....	65
Tabel 4.6 Tabel Uji Validitas.....	67
Tabel 4.7 Tabel Uji Reliabilitas.....	68
Tabel 4.8 Tabel Uji Normalitas.....	69
Tabel 4.9 Tabel Uji Multikolineritas.....	70
Tabel 4.10 Tabel Heteroskedastisitas.....	71
Tabel 4.11 Tabel Uji Autokorelasi.....	72
Tabel 4.12 Analisis Regresi Linier Berganda.....	73
Tabel 4.13 Pengujian Uji t.....	75
Tabel 4.14 Pengujian Uji F.....	76

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Teori Kebutuhan Berjenjang Maslow.....	17
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual.....	39
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian.....	46

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 : Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran 2 : Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi
- Lampiran 3 : Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 4 : Berita Acara Ujian Proposal
- Lampiran 5 : Kuisioner Penelitian
- Lampiran 6 : Tabulasi Lingkungan Kerja
- Lampiran 7 : Tabulasi Stress Kerja
- Lampiran 8 : Tabulasi Kompetisi Kerja
- Lampiran 9 : Tabulasi Motivasi Kerja
- Lampiran 10 : Tabel Frekuensi Jawaban Responden
- Lampiran 11 : Uji Validitas
- Lampiran 12 : Uji Reliabilitas
- Lampiran 13 : Uji Normalitas
- Lampiran 14 : Uji Multikolineritas
- Lampiran 15 : Uji Autokorelasi
- Lampiran 16 : Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 17 : Analisis Linier Berganda
- Lampiran 18 : Halaman Persetujuan
- Lampiran 19 : Surat Pengantar Plagiasi
- Lampiran 20 : Surat Pengantar Bebas Plagiasi