



Unipa Surabaya

**UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

**PENGARUH WORK FROM HOME DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA APARATUR SIPIL NEGARA PADA DINAS
PERUMAHAN RAKYAT, KAWASAN PERMUKIMAN DAN CIPTA
KARYA PROVINSI JAWA TIMUR**

Vara Eka Sari Purnomo
181500261

Dosen Pembimbing
Dr. Moch. Munir R, Drs.,Ec.,M.Si

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2022

**PENGARUH WORK FROM HOME DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA APARATUR SIPIL NEGARA PADA
DINAS PERUMAHAN RAKYAT, KAWASAN PERMUKIMAN
DAN CIPTA KARYA PROVINSI JAWA TIMUR**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen (S.M)
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

VARA EKA SARI PURNOMO

NIM : 181500261

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADIBUANA SURABAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi

: Pengaruh *Work From Home* dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara Pada Dinas Perumahan Rakyat, Kawasan Permukiman dan Cipta Karya Provinsi Jawa Timur

Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Vara Eka Sari Purnomo
- b. NIM : 181500261
- c. Program Studi : S-1 Manajemen 2018
- d. Fakultas : Pakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya

Skripsi ini telah disetujui

Tanggal : 05 April 2022

Mengetahui,
Dosen Pembimbing,

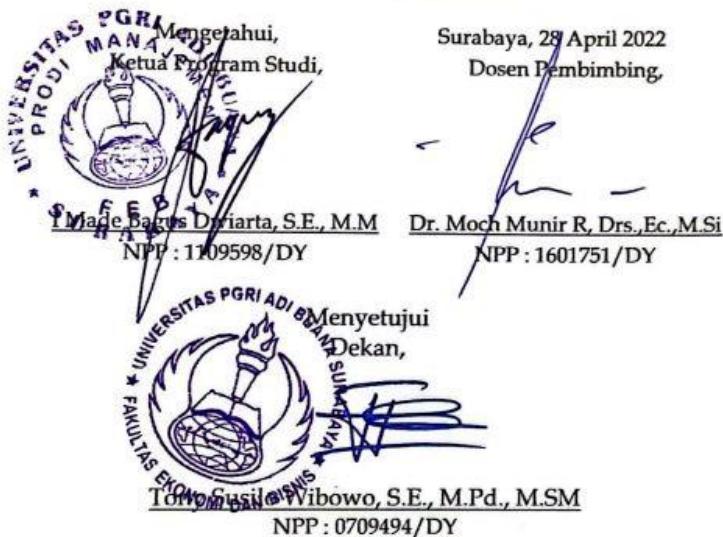
Dr. Moch Munir R, Drs.,Ec.,M.Si
NPP : 1601751/DY

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh *Work From Home* dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara Pada Dinas Perumahan Rakyat, Kawasan Permukiman dan Cipta Karya Provinsi Jawa Timur

Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Vara Eka Sari Purnomo
- b. NIM : 181500261
- c. Program Studi : S-1 Manajemen 2018
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya
- e. Alamat e-mail : dvaraaeks@gmail.com



BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana
Manajemen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Pada Hari : Jumat
Tanggal : 22 April
Tahun : 2022

Pengaji I



Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM
NPP : 0709494/DY

Pengaji II



Bisma Arianto, S.E., M.M
NPP : 1302663/DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Vara Eka Sari Purnomo
Nim : 181500261
Program Studi : Manajemen 2018
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul: "Pengaruh Work From Home dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara Pada Dinas Perumahan Rakyat, Kawasan Permukiman dan Cipta Karya Provinsi Jawa Timur" yang saya usulkan dengan rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Mnjemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2021 – 2022 bersifat original.

Bila manfaat pernyataan ini (ditemukan unsur plagiag), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenarnya-benarnya.

Surabaya, 05 April 2022
Mahasiswa,



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul : **“Pengaruh Work From Home dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara Pada Dinas Perumahan Rakyat, Kawasan Permukiman dan Cipta Karya Provinsi Jawa Timur”**

Selama proses penulisan hingga menyelesaiannya proposal penelitian ini, penulis banyak mendapat motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. M. Subandowo, M.S. selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Bapak Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Bapak I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Bapak Dr. Moch. Munir R, Drs.,Ec.,M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan proposal penelitian.
5. Bapak R. Heru Wahono Santoso, S.Sos., MM selaku Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Jawa Timur yang telah memberikan izin bagi penulis untuk melakukan penelitian di Dinas Perumahan Rakyat, Kawasan Permukiman dan Cipta Karya Provinsi Jawa Timur

6. Bapak dan Ibu dosen serta staf karyawan akademik Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan
7. Kedua orang tua saya, yang senantiasa memberikan kasih sayang dan semangat serta perhatian yang luar biasa sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu
8. Teman-temanku Manajemen, terima kasih telah menjadi teman seperjuangan untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Dan semua orang yang telah membantu atas terselesaikannya skripsi ini.

Dalam penulisan proposal ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat penulis harapkan.

Surabaya, 05 April 2022

Peneliti

Vara Eka Sari Purnomo

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Lembar Persetujuan.....	ii
Halaman Pengesahan	iii
Lembar Berita Acara Ujian Skripsi.....	iv
Surat Pernyataan Keaslian.....	v
Kata Pengantar	vi
Abstrak	viii
Daftar isi	x
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar	xvi
Lampiran	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.3 Manfaat Penelitian	5
BAB II TELAAH PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Landasan Teori	15
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.2.1.1 Pengertian MSDM.....	15
2.2.1.2 Fungsi MSDM	16
2.2.1.3 Tujuan MSDM	17
2.2.2 <i>Work From Home</i>	18
2.2.2.1 Pengertian <i>Work From Home</i>	18
2.2.2.2 Peraturan <i>Work From Home</i> Bagi ASN	18
2.2.2.3 Kelebihan <i>Work From Home</i>	22
2.2.2.4 Kelemahan <i>Work From Home</i>	23
2.2.2.5 Indikator <i>Work From Home</i>	24

2.2.3 Motivasi Kerja.....	25
2.2.3.1 Pengertian Motivasi Kerja	25
2.2.3.2 Teori-Teori Motivasi.....	26
2.2.3.3 Jenis-jenis Motivasi.....	29
2.2.3.4 Faktor-faktor Motivasi Kerja.....	30
2.2.3.5 Indikator Motivasi Kerja	32
2.2.4 Kinerja	32
2.2.4.1 Pengertian Kinerja	32
2.2.4.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	33
2.2.4.3 Tujuan Penilaian Kinerja	35
2.2.4.4 Indikator Kinerja.....	36
2.2.4 Aparatur Sipil Negara (ASN).....	37
2.2.4.1 Pengertian ASN	37
2.2.4.1 Fungsi, Tugas dan Peran ASN.....	37
2.3 Kerangka Konseptual.....	38
2.4 Hipotesis	40
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Rancangan Penelitian.....	41
3.2 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	43
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	44
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel Penelitian	48
3.6 Teknik Analisis Data.....	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian.....	57
4.1.1 Sejarah Instansi	57
4.1.2 Visi dan Misi.....	58
4.1.3 Struktur Organisasi.....	59
4.1.4 Karakteristik Responden	66
4.1.5 Deskripsi Variabel Penelitian	71

4.1.6	Hasil Analisis Data.....	81
4.1.6.1	Uji Intsrumen Penelitian	81
4.1.6.2	Uji Asumsi Klasik.....	90
4.1.6.3	Analisis Regresi Linear Berganda	93
4.1.6.4	Pengujian Hipotesis.....	96
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian	98
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Simpulan.....	103
5.2	Saran.....	103
DAFTAR PUSTAKA.....		105

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Perbedaan Penelitian Dahulu dan Penelitian Yang Dilakukan	12
3.1 Skala Likert	46
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	67
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	68
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	68
4.5 Karakteristik Responden Pendidikan Terakhir	69
4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	70
4.7 Interpretasi Frekuensi Variabel	71
4.8 Hasil Distribusi Frekuensi Variabel X_1 (Lingkungan Kerja).....	71
4.9 Hasil Distribusi Frekuensi Variabel X_1 (Gangguan Stres)	72
4.10 Hasil Distribusi Frekuensi Variabel X_1 (Kedekatan Keluarga).....	73
4.11 Hasil Hasil Distribusi Frekuensi Variabel X_1 (Kualitas Waktu).....	73
4.12 Hasil Distribusi Frekuensi Variabel X_1 (Kesehatan dan Keseimbangan Kerja).....	74
4.13 Hasil Distribusi Frekuensi Variabel X_1 (Kreativitas dan Produktivitas)	75
4.14 Hasil Distribusi Frekuensi Variabel X_2 (Kebutuhan Berprestasi)	76
4.15 Hasil Distribusi Frekuensi Variabel X_2 (Kebutuhan Afiliasi)	77
4.16 Hasil Distribusi Frekuensi Variabel X_2 (Kebutuhan Kekuasaan).....	77

4.17 Hasil Distribusi Frekuensi Variabel Y (Sasaran Kinerja Pegawai).....	79
4.18 Hasil Distribusi Frekuensi Variabel Y (Perilaku Kerja)	80
4.19 Hasil Uji Validitas Variabel X ₁ (Indikator Lingkungan Kerja Fleksibel)	81
4.20 Hasil Uji Validitas Variabel X ₁ (Indikator Gangguan Stres).....	82
4.21 Hasil Uji Validitas Variabel X ₁ (Indikator Kedekatan Keluarga).....	82
4.22 Hasil Uji Validitas Variabel X ₁ (Indikator Kualitas Waktu).....	83
4.23 Hasil Uji Validitas Variabel X ₁ (Indikator Kesehatan dan Keseimbangan Kerja)	83
4.24 Hasil Uji Validitas Variabel X ₁ (Indikator Kreativitas dan Produktivitas).....	84
4.25 Hasil Uji Validitas Variabel X ₂ (Indikator Kebutuhan Berprestasi).....	84
4.26 Hasil Uji Validitas Variabel X ₂ (Indikator Kebutuhan Afiliasi)	85
4.27 Hasil Uji Validitas Variabel X ₂ (Indikator Kebutuhan Kekuasaan)	85
4.28 Hasil Uji Validitas Variabel Y (Indikator Sasaran Kinerja Pegawai).....	86
4.29 Hasil Uji Validitas Variabel Y (Indikator Perilaku Kerja)	86
4.30 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X ₁	87
4.31 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X ₂	88
4.32 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y	89
4.33 Hasil Uji Normalitas.....	90
4.34 Hasil Uji Multikolonieritas	91

4.35 Hasil Uji Autokorelasi.....	91
4.36 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	92
4.37 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	93
4.38 Koefisien Determinasi.....	95
4.39 Interpretasi Koefisien Korelasi	95
4.40 Hasil Uji t	96
4.41 Hasil Uji F	97

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Konseptual	38
3.1 Rancangan Penelitian.....	41
4.1 Struktur Organisasi Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Cipta Karya Provinsi Jawa Timur	60

DAFTAR LAMPIRAN

- | | |
|-------------|---|
| Lampiran 1 | : Kuesioner Penelitian |
| Lampiran 2 | : Surat Izin Penelitian dan Pengambilan data |
| Lampiran 3 | : Surat Izin Penelitian Instansi |
| Lampiran 4 | : Berita Acara Bimbingan Skripsi |
| Lampiran 5 | : Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi |
| Lampiran 6 | : Lembar Persetujuan Ujian Proposal Skripsi |
| Lampiran 7 | : Berita Acara Ujian Proposal Skripsi |
| Lampiran 8 | : Catatan Ujian Proposal Skripsi |
| Lampiran 9 | : Tabulasi Data Penelitian |
| Lampiran 10 | : Tabulasi Frekuensi Variabel |
| Lampiran 11 | : Uji Instrumen Penelitian |
| Lampiran 12 | : Uji Asumsi Klasik |
| Lampiran 13 | : Analisis Regresi Linear Berganda, Uji t dan Uji F |