



**UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

**PENGARUH PENGALAMAN, KOMUNIKASI DAN
PENGAWASAN KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA CV.
ANUGRAH FITHA TEKNIK GRESIK**

Achmad Nur Mahmudi
181500263

DOSEN PEMBIMBING
Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM.

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2022**

**PENGARUH PENGALAMAN, KOMUNIKASI DAN
PENGAWASAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA KARYAWAN PADA CV. ANUGRAH FITHA
TEKNIK GRESIK**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M)
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Achmad Nur Mahmudi
181500263

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji:

Tanggal :

Dosen Pembimbing,



Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM.
NIP/NPP: 0709494/DY

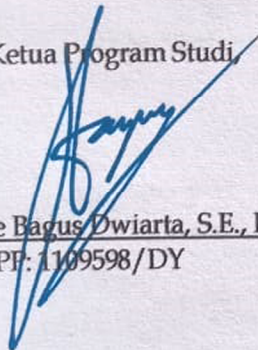
HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Pengalaman,
Komunikasi Dan Pengawasan
Kerja Terhadap Produktivitas
Kerja Karyawan Pada CV.
Anugrah Fitha Teknik Gresik

Identitas Mahasiswa


- a. Nama : Achmad Nur Mahmudi
b. NIM : 181500263
c. Program Studi : Manajemen
d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya
e. Alamat e-mail : -

Ketua Program Studi,



I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M
NPP: 1109598/DY

Mengetahui,

Dosen Pembimbing,


Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM.
NPP: 1507729/DY

Menyetujui,


Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM.
NPP: 1507729/DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Achmad Nur Mahmudi

NIM : 181500263

Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul "PENGARUH PENGALAMAN, KOMUNIKASI DAN PENGAWASAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA CV. ANUGRAH FITHA TEKNIK GRESIK" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2021- 2022 bersifat original.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 05 April 2022

Mahasiswa


Achmad Nur Mahmudi



KATA PENGANTAR

AlhamdulillahRobbil'alamiin, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan judul "PENGARUH PENGALAMAN, KOMUNIKASI DAN PENGAWASAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA CV. ANUGRAH FITHA TEKNIK GRESIK".

Selama proses penulisan hingga terselesainya skripsi ini, penulis banyak mendapat motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat

1. Dr. M. Soebandowo, M.S., selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. I Made Bagus D. S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
4. Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan tugas akhir skripsi.
5. Seluruh teman – teman mahasiswa Universitas PGRI Adi Buana Surabaya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan kenangan dan pelajaran- pelajaran baru dalam hidup saya serta telah memberikan dukungan dan dorongan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat penulis harapkan. Akhir kata penulis berharap semoga tugas akhir skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 15 Januari 2022
Penulis,

Achmad Nur Mahmudi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	6
BAB II TELAAH PUSTAKA	9
2.1. Penelitian Terdahulu	9
2.2 Landasan Teori	17
2.2.1 Sumber Daya Manusia	18
2.2.1.1 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.2.2 Pengalaman Kerja	20
2.2.2.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengalaman Kerja	21
2.2.2.2 Indikator Pengalaman Kerja	21
2.2.3 Komunikasi	22
2.2.3.1 Fungsi Komunikasi	22
2.2.3.2 Indikator Komunikasi	23

2.2.4 Pengawasan Kerja.....	24
2.2.4.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengawasan Kerja	24
2.2.4.2 Indikator Pengawasan Kerja.....	26
2.2.5 Produktivitas Kerja.....	27
2.2.5.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas	27
2.2.5.2 Indikator Produktivitas Kerja	28
2.3 Kerangka Konseptual	29
2.4 Hipotesis Penelitian	30
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Rancangan Penelitian	33
3.2 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	34
3.2.1 Populasi.....	34
3.2.2 Sampel	35
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel	35
3.3 Jenis dan Sumber Data	35
3.3.1 Jenis Data	35
3.3.2 Sumber Data.....	35
3.4 Teknik Pengumpulan Data	36
3.4.1 Alat Pengumpulan Data	36
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	37
3.5.1 Variabel Penelitian	37
3.5.2 Definisi Operasional Variabel	37
3.6 Teknik Analisis Data.....	39
3.6.1 Uji Instrumen	39
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	40
3.6.3 Analisis Regresi Linear Berganda	42
3.6.4 Uji Hipotesis.....	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
4.1 Hasil Penelitian.....	45

4.1.1	Karakteristik Responden	45
4.1.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
4.1.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	46
4.1.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur ..	46
4.1.2	Distribusi Frekuensi Variabel	47
4.1.2.1	Distribusi Frekuensi Variabel Pengalaman Kerja	47
4.1.2.2	Distribusi Frekuensi Variabel Komunikasi.....	49
4.1.2.3	Distribusi Frekuensi Variabel Pengawasan Kerja	50
4.1.2.4	Distribusi Frekuensi Variabel Produktivitas Kerja	51
4.2	Analisis Data	53
4.2.1	Uji Instrumen	53
4.2.1.1	Uji Validitas.....	53
4.2.1.2	Uji Reliabilitas	55
4.2.2	Uji Asumsi Klasik.....	55
4.2.2.1	Uji Normalitas	55
4.2.2.2	Uji Multikolinearitas	56
4.2.2.3	Uji Autokorelasi.....	57
4.2.2.4	Uji Heteroskedastisitas	57
4.2.3	Analisis Regresi Linear Berganda	58
4.2.4	Uji Hipotesis	59
4.2.4.1	Uji t Parsial	60
4.2.4.2	Uji F Simultan	61
4.3	Pembahasan	62
4.3.1	Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Produktivitas Kerja	62
4.3.2	Pengaruh Komunikasi Terhadap Produktivitas Kerja	63

4.3.3 Pengaruh Pengawasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja	64
4.3.4 Pengaruh Pengalaman Kerja, Komunikasi dan Pengawasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja	65
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	68
5.1 Simpulan	68
5.2 Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN - LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	13
Tabel 3.1 <i>Skala Likert</i>	35
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan ..	46
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	47
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Variabel Pengalaman Kerja (X_1)	48
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Variabel Komunikasi (X_2)	49
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Variabel Pengawasan Kerja (X_3)	50
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Variabel Produktivitas Kerja (Y)	52
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas	53
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas	55
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas	55
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas	56
Tabel 4.12 Hasil Uji Autokorelasi	57
Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas	57
Tabel 4.14 Analisis Regresi Linear Berganda	58
Tabel 4.15 Hasil Uji t Parsial	60
Tabel 4.16 Hasil Uji F Simultan	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	30
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian	32

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1: Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 2: Surat Balasan Perusahaan
- Lampiran 3: Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran 4: Berita Acara Ujian Proposal Skripsi
- Lampiran 5: Berita Acara Revisi Sempro
- Lampiran 6: Lembar Pengesahan Ujian Proposal
- Lampiran 7: Kuesioner Penelitian
- Lampiran 8: Tabulasi Data
- Lampiran 9: Output SPSS