



**UNIVERSITAS  
PGRI ADI BUANA  
SURABAYA**

**SKRIPSI**

**STRATEGI PERENCANAAN DAN PENGEMBANGAN SDM  
UNTUK MENINGKATKAN EFEKTIVITAS KINERJA  
PERUSAHAAN DI PT BAMBANG DJAJA KOTA SURABAYA**

**VEBRIANI CAROLINA DEDE  
161500085**

**Dosen Pembimbing  
Dra. Christina Menuk Sri H., MM**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAN BISNIS  
FAKULTAS EKONOMI  
2020**

**STRATEGI PERENCANAAN DAN PENGEMBANGAN SDM  
UNTUK MENINGKATKAN EFEKTIVITAS KINERJA  
PERUSAHAAN DI PT BAMBANG DJAJA KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen (SM) Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana  
Surabaya

VEBRIANI CAROLINA DEDE

NIM: 161500085

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA

2020

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Strategi Perencanaan Dan Pengembangan  
SDM Untuk Meningkatkan Efektivitas  
Kinerja Perusahaan Di PT Bambang Djaja  
Kota Surabaya

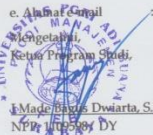
Identitas Mahasiswa

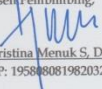
a. Nama : Vebriani Carolina Dede  
b. NIM : 161500085  
c. Program Studi : Manajemen  
d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas  
PGRI Adi Buana  
Surabaya

e. Alamat Email : [Carolinadede0898@gmail.com](mailto:Carolinadede0898@gmail.com)

Surabaya, 10 Agustus 2020

Dosen Pembimbing.

  
Mengetahui,  
Ketua Program Studi,  
Maded Bagus Dwiarta, S.E., M.M.  
NIP. 19580801982032001

  
Christina Menuk S, Dra., S.E., M.M.  
NIP. 19580801982032001

  
Menyetujui Dekan,  
Teguh Purwanito, N.S.P., M.M.  
NIP. 1966072221990091001

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana  
Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya :

Pada Hari : Selasa  
Tanggal : 28 Juli  
Tahun : 2020

Mengetahui  
Dosen Penguji I

Penguji II



R. Bambang Dwi Waryanto, Drs., S.E., M.M  
NIP: 195605291983091001

Nurdina, S.E., M.M  
NPP : 1609816/DY

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Vebriani Carolina Dede  
NIM : 161500085  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas  
PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul: "Strategi Perencanaan Dan Pengembangan SDM untuk Meningkatkan Efektivitas Kinerja Perusahaan Di PT Bambang Djaja Kota Surabaya" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2019/2020 bersifat original.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 6 Juli 2020

Mahasiswa,





Vebriani Carolina Dede  
NIM: 161500085

## KATA PENGANTAR

Segala Puji Syukur Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa Atas Rahmat Dan Karunia-Nya Sehingga Penulis Dapat Menyusun Skripsi Yang Berjudul **“Strategi Perencanaan dan Pengembangan SDM Untuk Meningkatkan Efektivitas Kinerja Perusahaan di PT Bambang Djaja Kota Surabaya”**, dapat diselesaikan dengan baik.

Ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya penulis sampaikan kepada yang terhormat :

1. Dr. Marianus Subandono, MS., Selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Drs. Teguh Purwanto, H., M.M, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M, Selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Dra. Christina Menuk Srihandayani, S.E., MM., Selaku Dosen pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dan bimbingan dalam menyusun skripsi.
5. Bapak/Ibu Dosen Pengajar Program Studi S1 Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya yang telah banyak memberikan bekal ilmu pengetahuan.
6. Bapak/Ibu HRD PT Bambang Djaja Surabaya, yang telah membantu mengarahkan dalam penyusunan skripsi.
7. Kedua Orang Tuaku Tercinta, Bapak Nikolaus Dede dan Ibu Maria Apolonia Bernadetha Rakiyah Beu yang telah memberikan doa, motivasi, semangat, dukungan dan financial kepada penulis dari awal sampai penulisan skripsi ini selesai.
8. Paman Mario Beu dan Tanta Sulis terima kasih atas dukungan dan motivasinya.
9. Kakak Aldri dan Adek Mario, Beserta Sahabatku Dafrosa, Niefha, Claudya, Lia dan Yuni atas dukungannya dan teman-teman Prodi Manajemen atas kekompakannya.

Dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat penulis harapkan. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 6 Juli 2020

Penulis

## DAFTAR ISI

|                                   |      |
|-----------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL .....               | i    |
| HALAMAN PENGESAHAN.....           | ii   |
| HALAMAN BERITA ACARA SKRIPSI..... | iii  |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN ..... | iv   |
| KATA PENGANTAR .....              | vi   |
| ABSTRAK.....                      | vii  |
| ABSTRACT.....                     | viii |
| DAFTAR ISI .....                  | ix   |
| DAFTAR TABEL.....                 | xii  |
| DAFTAR GAMBAR.....                | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN.....              | xiv  |

### BAB I PENDAHULUAN

|  |   |
|--|---|
| 1.1 Latar Belakang.....                    | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah.....                   | 6 |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....                 | 6 |
| 1.4 Kegunaan Penelitian .....              | 6 |
| 1.5 Fokus Penelitian dan Keterbatasan..... | 7 |

### BAB II TELAAH PUSTAKA

|   |    |
|---|----|
| 2.1 Penelitian Terdahulu.....                           | 9  |
| 2.2 Landasan Teori.....                                 | 9  |
| A. Pengertian Sumber Daya Manusia .....                 | 13 |
| B. Pentingnya Sumber Daya Manusia .....                 | 14 |
| C. Peran Sumber Daya Manusia.....                       | 15 |
| D. Fungsi Sumber Daya Manusia .....                     | 15 |
| E. Tujuan Sumber Daya Manusia .....                     | 16 |
| F. Pengertian Perencanaan<br>Sumber Daya Manusia .....  | 17 |
| G. Tujuan Perencanaan Sumber Daya Manusia ....          | 19 |
| H. Indikator Perencanaan<br>Sumber Daya Manusia .....   | 20 |
| I. Pengertian Pengembangan<br>Sumber Daya Manusia ..... | 21 |



|  |    |
|--|----|
| J. Tujuan Pengembangan<br>Sumber Daya Manusia .....    | 22 |
| K. Manfaat Pengembangan<br>Sumber Daya Manusia .....   | 22 |
| L. Indikator Pengembangan<br>Sumber Daya Manusia ..... | 23 |
| M. Pengertian Efektivitas Kinerja.....                 | 23 |
| N. Aspek-Aspek Efektivitas Kinerja.....                | 25 |
| O. Faktor-Faktor Efektivitas Kinerja.....              | 25 |
| P. Indikator Efektivitas Kinerja .....                 | 26 |

### BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN KERANGKA BERPIKIR

|                              |    |
|------------------------------|----|
| 3.1 Kerangka Konseptual..... | 29 |
| 3.2 Kerangka Berpikir .....  | 30 |

### BAB IV METODE PENELITIAN

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| 4.1 Rancangan Penelitian.....        | 33 |
| 4.2 Subyek dan Obyek Penelitian..... | 35 |
| 4.3 Teknik Pengumpulan Data.....     | 36 |
| 4.4 Validitas Data .....             | 37 |
| 4.5 Teknik Analisis Data .....       | 38 |

### BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAAN

|  |    |
|--|----|
| 5.1 Analisis Data.....                                   | 41 |
| 5.1.1 Redukasi Data.....                                 | 41 |
| A. Sejarah Berdirinya PT Bambang Djaja<br>Surabaya ..... | 41 |
| B. Standar Mutu dan Kualitas .....                       | 42 |
| C. Perkembangan Perusahaan.....                          | 43 |
| 5.1.2 Penyajian Data .....                               | 45 |
| 1. Data Observasi .....                                  | 45 |
| 2. Data Wawancara .....                                  | 46 |
| 3. Data Dokumentasi .....                                | 49 |
| 5.2 Verifikasi Data dan Analisis Data .....              | 52 |
| 5.2.1 Verifikasi Data .....                              | 52 |

|   |    |
|---|----|
| 5.2.2 Analisis Data.....  | 53 |
| 5.3 Pembahasan Hasil Penelitian .....   | 51 |
| 5.4 Analisis Taksonomi.....   | 54 |
| A. Perencanaan Strategi Untuk<br>Meningkatkan Kinerja Perusahaan<br>PT Bambang Djaja Surabaya.....              | 55 |
| B. Pengembangan Sumber Daya Manusia<br>Untuk Meningkatkan Kinerja<br>Perusahaan PT Bambnag Djaja Surabaya ..... | 59 |
| C. Efektivitas Kinerja Untuk<br>Meningkatkan Kinerja Perusahaan<br>PT Bambang Djaja Surabaya.....               | 62 |

## BAB VI SIMPULAN DAN SARAN

|                     |    |
|---------------------|----|
| 6.1 Kesimpulan..... | 65 |
| 6.2 Saran .....     | 66 |

## DAFTAR PUSTAKA

## DAFTAR TABEL

| Tabel   | Halaman |
|---|---------|
| 2.1 Perbedaan penelitian terdahulu dengan penelitian yang akan datang ..... | 11      |

## DAFTAR GAMBAR

| Gambar                        | Halaman |
|-------------------------------|---------|
| 3.1 Kerangka Konseptual.....  | 26      |
| 3.2 Kerangka Berpikir .....   | 27      |
| 4.1 Rancangan Penelitian..... | 30      |
| 5.1 Analisis Taksonomi.....   | 50      |

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat ijin Penelitian
- Lampiran 2 : Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran 3 : Lembar Persetujuan
- Lampiran 4 : Berita Acara Ujian Proposal Skripsi
- Lampiran 5 : Surat Balasan Penelitian
- Lampiran 6 : Surat Balasan Selesai Penelitian
- Lampiran 7 : Produk Panorama PT Bambang Djaja Kota Surabaya
- Lampiran 8 : Event Yang Dilaksanakan Oleh PT Bambang Djaja  
Kota Surabaya
- Lampiran 9 : Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi