



**UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

**Pengaruh Persepsi Harga dan Kualitas
Produk Terhadap Nilai Pelanggan Batu
kapur Pada CV. Salsabilla Group di Gresik**

Bagus Wahyudi Putra

161500156

Dosen Pembimbing

Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM.

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

2020

**PENGARUH PERSEPSI HARGA DAN KUALITAS PRODUK
TERHADAP NILAI PELANGGAN BATU KAPUR PADA CV.
SALSABILLA GROUP DI GRESIK**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen (SM) Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

BAGUS WAHYUDI PUTRA

NIM : 161500156

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA**

2020

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi ini disetujui oleh dosen pembimbing dan layak
untuk dipublikasikan :

Tanggal : 16 April 2020

Dosen Pembimbing,



Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM.

NPP : 0709494/DY

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi Harga dan Kualitas Produk Terhadap Nilai Pelanggan Batu Kapur Pada CV. Salsabilla Group di Gresik.

Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Bagus Wahyudi Putra
b. NIM : 161500156
c. Program Studi : Manajemen
d. Fakultas : Fakultas Ekonomi
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
e. Alamat E-mail : bagusw608@gmail.com.



Surabaya, 24 Juni 2020

Dosen Pembimbing,

Tony Susilo W, S.E., M.Pd., MSM.

NPP : 0709494/DY



BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana
Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya :

Pada Hari : Selasa

Tanggal : 16 Juni

Tahun : 2020

Mengetahui,

Dosen Penguji I



Drs. H. Teguh Purwanto, M.M. Dr. Moh. Afrizal M., S.E., Ak., M.Sa., CA.

NIP : 196012221990031001

Dosen Penguji II



NPP : 1509745/DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Bagus Wahyudi Putra

NIM : 161500156

Program Studi : Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul : “Pengaruh Persepsi Harga dan Kualitas Produk Terhadap Nilai Pelanggan Batu Kapur Pada CV. Salsabilla Group di Gresik” yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2019/2020 bersifat original.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Surabaya, 16 April 2020

Mahasiswa,

Bagus Wahyudi Putra
NIM : 161500156



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Persepsi Harga dan Kualitas Produk Terhadap Nilai Pelanggan Batu Kapur Pada CV. Salsabilla Group di Gresik”** dengan baik. Maka dikesempatan ini dengan penuh hormat, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Marianus Subandowo, M.S. selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Bapak Drs. H. Teguh Purwanto, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Bapak Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya sekaligus Dosen Pembimbing yang telah berusaha mengarahkan dan membimbing saya untuk menyelesaikan skripsi dengan sangat sabar dan memprioritaskan semua mahasiswa dengan sebaik-baiknya.
4. Bapak/Ibu dosen pengajar Program Studi S1 Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya yang telah banyak memberikan bekal ilmu pengetahuan.

5. Bapak Ahmad Ja'far Ghoni, S.Pd selaku pemilik CV. Salsabilla Group yang telah memberikan kesempatan tempat izin penelitian.
6. Kedua Orang Tuaku Bapak Misbahul N.A dan Ibu Ronatih, dan Adik saya Jingga Elika Pratiwi, Serta seluruh keluarga besar yang dengan penuh cinta kasih telah memberikan doa, motivasi, biaya, dan dukungan terhadap penulis sampai penelitian ini selesai.
7. Uswatun Chasanah yang selalu mensupport dan memberikan perhatian dalam mengerjakan skripsi ini.
8. Tim STK Digital yang selalu bekerja bersama-sama demi kelangsungan hidup bisnis kecil untuk pendanaan dalam skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan, baik isi maupun susunanya mohon kritik dan saran untuk menyempurnakan skripsi ini dari semua pihak. Semoga proposal skripsi ini dapat bermanfaat tidak hanya bagi penulis tetapi juga bagi para pembaca.

Surabaya, 16 April 2020

Penulis

MOTTO

**“Apabila Usul Ditolak Tanpa Ditimbang, Suara Dibungkam
Kritik Dilarang Tanpa Alasan, Dituduh Subversif dan
Menggangu Keamanan, Maka Hanya Ada Satu Kata :
LAWAN!!”**

(Wiji Thukul, 1986)