



**UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

PENGARUH ELECTRONIC WORD OF MOUTH DAN BRAND IMAGE TERHADAP MINAT BELI KONSUMEN SMARTPHONE OPPO (Study Kasus Pada Mahasiswa Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi UNIPA Surabaya)”.

Siska Ayuni Nandifani
161500213

Dosen Pembimbing
DRS. I Ketut Surabagiarta, S.E., M..M.
Evita Purnaningrum,S.SI.,M.SI

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2020

**PENGARUH ELECTRONIC WORD OF MOUTH DAN BRAND
IMAGE TERHADAP MINAT BELI KONSUMEN SMARTPHONE
OPPO (Study Kasus Pada Mahasiswa Prodi Manajemen Fakultas
Ekonomi UNIPA Surabaya)**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagai persyaratan memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen (SM) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Siska Ayuni Nandifani
NIM : 161500213

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2020**

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Electronic Word of Mouth dan Brand Image Terhadap Minat Beli Konsumen Smartphone Oppo. (Study Kasus Pada Mahasiswa Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi UNIPA Surabaya)

Identitas Mahasiswa

Nama : Siska Ayuni Nandifani
NIM : 161500213
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
Alamat e-mail : Siskaayuni7@gmail.com

Surabaya, 23 Juni 2020

Mengetahui,

Dosen Pembimbing I



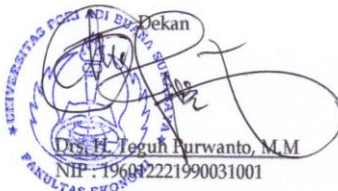
Drs. I Ketut Surabagiarta, S.E.,M.M
NIP:195111111982031014

Dosen Pembimbing II



Evita Purnaningrum,S.Si.,MSi
NPP:1504722/DY

Menyetujui



Dekan
Drs. H. Teguh Purwanto, M.M
NIP : 196012221990031001



Ketua Program Studi
Tony Susilo W. S.E., M.Pd., M.SM
NIP/NPP: 0709494/DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Siska Ayuni Nandifani

NIM : 161500213

Program Studi : Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI
Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul : "Pengaruh Electronic word Of Mouth dan Brand Image Terhadap Minat Beli Konsumen Smartphone Oppo. (studi kasus pada mahasiswa prodi manajemen fakultas ekonomi Unipa Surabaya)." yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2019-2020 bersifat original.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsure plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar benarnya.



Surabaya, 08 Juni 2020

Siska Ayuni Nandifani
161500213

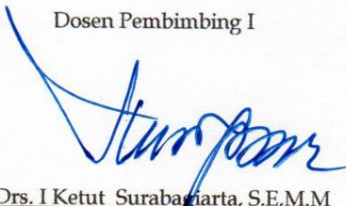
Lampiran 7

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini disetujui oleh dosen pembimbing dan layak
untuk diuji :

Tanggal : 08 Juni 2020

Dosen Pembimbing I



Drs. I Ketut Surabagiarta, S.E, M.M
NIP:195111111982031014

Dosen Pembimbing II



Evita Purnaningrum, S.Si., MSi
NPP:1504722/DY

