



Unipa Surabaya

UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA

SKRIPSI

**Pengaruh *Celebrity Endorser* dan *Electronic Word Of Mouth* Terhadap *Brand Image*
Pembelian Produk Pixy Kosmetik di Carissa Store
Surabaya**

Rendika Rahmadya Putra
161500234

Dosen Pembimbing
Dr. Fachrudy Asj'ari., S.Psi., M.M

Ferry Hariawan, S.E., M.M

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2020

**PENGARUH *CELEBRITY ENDORSER* DAN
ELECTRONIC WORD OF MOUTH TERHADAP *BRAND
IMAGE* PEMBELIAN PRODUK PIXY KOSMETIK DI
CARISSA STORE SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (SM) Program
Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI
Adi Buana Surabaya

RENDIKA RAHMADYA PUTRA

NIM: 161500234

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2020**

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji:

Tanggal : 21 Juli 2020

Dosen Pembimbing I



Dr. Fachrudiy As'ari, S.Psi., M.M
NPP: 1202812/DY

Dosen Pembimbing II



Ferry Hariawan, S.E., M.M
NPP.1512763/DY

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh *Celebrity Endorser* dan *Electronic Word Of Mouth* Terhadap *Brand Image* Pembelian Produk Pixy Kosmetik Di Carissa Store Surabaya

Identitas Mahasiswa

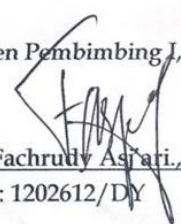
- a. Nama : Rendika Rahmadya Putra
- b. NIM : 161500234
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adibuana Surabaya
- e. Alamat e-mail : Rendikaputra31@gmail.com

Surabaya, 11 Agustus 2020

Mengetahui
Ketua Program Studi,

Made Bagus Dwiarta, SE., MM
NPP: 1409598/DY

Dosen Pembimbing I,


Dr. Fachrudin Asyari, S.Psi., M.M
NPP: 1202612/DY

Menyetujui
Dekan,

Drs. H. Teguh Purwanto, M.M
NIP: 196012221990031001

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

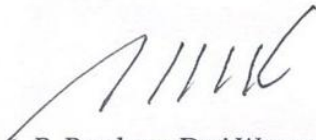
Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya :

Pada Hari : Selasa

Tanggal : 28 Juli

Tahun : 2020

Mengetahui,
Dosen Penguji I



R. Bambang Dwi Waryanto, Drs., S.E., M.M
NIP: 195605291983091001

Dosen Penguji II



Nurdina, S.E., M.S.A
NPP: 1609816/DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rendika Rahmadya Putra

NIM : 161500234

Program Studi : Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI
Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian skripsi saya dengan judul **“Pengaruh Celebrity Endorser Dan Electronic Word Of Mouth Terhadap Brand Image Pembelian Produk Pixy Kosmetik Di Carissa Store Surabaya”** yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2020 bersifat original.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi). Maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 23 Juli 2020

Mahasiswa,



Rendika Rahmadya Putra

NIM: 161500234

MOTTO

Hari ini berjuang, besok raih kemenangan!

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis menyelesaikan skripsi dengan judul “PENGARUH *CELEBRITY ENDORSER* DAN *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* TERHADAP *BRAND IMAGE* PEMBELIAN PRODUK PIXY KOSMETIK DI CARISSA STORE SURABAYA”.

Selama proses penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini. Penulis banyak mendapat motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Marianus Subandowo, M.S. selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Drs. H. Teguh Purwanto, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Bapak I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Dr. Fachrudiy Asj'ari, S.Psi., M.M./Ferry Hariawan, S.E.,M.M_seluaku dosen pembimbing yang telah memotivasi dan membimbing saya dalam pengerjaan skripsi ini hingga skripsi selesai.
5. Kepada kedua orang tua dan keluarga yang selalu mendukung dalam pengerjaan skripsi.
6. Kepada pihak Rumah Kosmetik Carissa yang memberikan kemudahan dalam memberi izin penelitian dan pengambilan data skripsi.
7. Kepada teman-teman kelas Manajemen F 2016 yang telah menemani dalam perkuliahan dan pengerjaan skripsi.
8. Kepada teman-teman pejuang skripsi (Jihan, Rischia, Idea, Karina, Ihwan, Berliana, Ayyin, Siska, Abby, Ijul, Dewi, Rendy, Pradana, Sifani, Prestisia, Fradilla, Andika, Dhea,

Johan) yang sudah mensupport dan membantu dalam pengerjaan skripsi.

Dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat penulis harapkan. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 23 Juli 2020

Penulis,