



# UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA

## SKRIPSI

### **Pengaruh Harga, Citra Merek dan Kualitas Produk terhadap Keputusan Pembelian Hijab (Studi Kasus pada Galeri Elzatta Cabang Gayungsari Surabaya)**

Berliana Dwi Sandra  
161500116

Dosen Pembimbing  
Dr. Moch. Munir Rachman, Drs. Ec., M.Si  
Drs. Suharyanto, M.M

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2020**

**PENGARUH HARGA, CITRA MEREK DAN KUALITAS  
PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN HIJAB  
(STUDI KASUS PADA GALERI ELZATTA CABANG  
GAYUNGSARI SURABAYA)**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagai persyaratan memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen (SM)  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

**Berliana Dwi Sandra  
NIM : 161500116**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS  
EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS PGRI  
ADI BUANA SURABAYA  
2020**



## HALAMAN PENGESAHAN

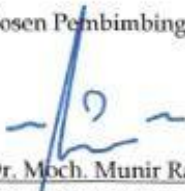
Judul Skripsi : Pengaruh Harga, Citra Merek dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Hijab (Studi Kasus pada Galeri Elzatta Cabang Gayungsari Surabaya)

### Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Berliana Dwi Sandra
- b. NIM : 161500116
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adibuana Surabaya
- e. Alamat e-mail : [berlianadsandra08@gmail.com](mailto:berlianadsandra08@gmail.com)

Surabaya, 08 Agustus 2020

Dosen Pembimbing I,



Dr. Moch. Munir Rachman, Drs. Ec., M.Si  
NPP: 1601751/DY

Mengetahui,

Dosen Pembimbing II,



Drs. Suharyanto, M.M  
NPP: 0101403/DY

Dekan,



Drs. Teguh Purwanto, M.M.  
NIP: 19601222199031001

UNIVERSITAS PGRI ADIBUANA SURABAYA  
FAKULTAS EKONOMI DAN

Mengetahui,

Ketua Program Studi,



Made Bagus Dwiarta, SE., MM  
NIP: 1109598/DY

UNIVERSITAS PGRI ADIBUANA SURABAYA  
MANAJEMEN

## BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya :

Pada Hari : Selasa

Tanggal : 28 Juli

Tahun : 2020

Mengetahui,

Dosen Penguji I



Dra. Christina Menuk S.H., S.E., MM.  
NIP : 195808081982032001

Dosen Penguji II



Bayu Adi, S.E., Ak., M.SA  
NPP: 0716017903/DY

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Berliana Dwi Sandra  
NIM : 161500116  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul : “Pengaruh Harga, Citra Merek dan Kualitas Produk terhadap Keputusan Pembelian Hijab (Studi Kasus pada Galeri Elzatta Cabang Gayungsari Surabaya).” yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2019-2020 bersifat original.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar benarnya.

Surabaya, 10 Juli 2020



Berliana Dwi Sandra  
NIM: 161500116