

**PENGARUH PROMOSI, KUALITAS PRODUK DAN  
CITRA MEREK TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN  
SUSU INDOMILK DI PT. INDOMARCO ADI PRIMA  
CABANG WONOKROMO SURABAYA**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen (S.M)  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
UNIVERSITAS PGRI Adi Buana Surabaya

**RENDRA ALFIAN ARDIANSYAH  
NIM : 161500041**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
2020**

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Promosi, Kualitas Produk dan Citra Merek Terhadap Kepuasan Konsumen Susu Indomilk di PT. Indomarco Adi Prima Cabang Wonokromo Surabaya

Identitas Mahasiswa

a. Nama : Rendra Alfian Ardiansyah

b. NIM : 161500041

c. Program Studi : Manajemen

d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya


e. Alamat Email : [rendraardiansyah456@gmail.com](mailto:rendraardiansyah456@gmail.com)

  
Mengetahui  
Kaprod,  
I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M.  
NIP : 1109598 / DY

Surabaya, 17 Agustus 2020  
Dosen Pembimbing,



Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.Sm.  
NIP : 0709494 / DY

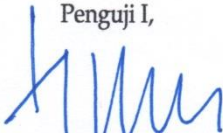
  
Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Agus Purwanto, M.M.  
NIP. 196012221990031001

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI**

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh panitia Ujian Skripsi  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas PGRI  
Adi Buana Surabaya :

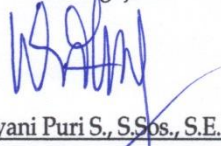
Pada Hari : Kamis  
Tanggal : 06 Agustus 2020

Penguji I,



Dra. Christina Menuk S., S.E., M.M  
NPP : 0008085805

Penguji II,



Widhayani Puri S., S.Sos., S.E., M.SM.  
NPP : 1507733/DY

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rendra Alfian Ardiansyah  
NIM : 161500041  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas Ekonomi Universitas PGRI  
Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul : “Pengaruh Promosi, Kualitas Produk dan Citra Merek Terhadap Kepuasan Konsumen Susu Indomilk di PT. Indomarco Adi Prima Cabang Wonokromo Surabaya”, yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi dan bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2020 bersifat original.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 17 Agustus 2020  
Mahasiswa,



Rendra Alfian Ardiansyah  
NIM : 161500041