



UNIVERSITAS PGRI ADIBUANA SURABAYA

SKRIPSI

PENGARUH CITRA MEREK, INOVASI PRODUK,
DAN KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN DI KFC GAJAH MADA
SIDOARJO

Devi Elisy Faddilah

161500036

Dosen Pembimbing

I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2020

**PENGARUH CITRA MEREK, INOVASI PRODUK, DAN
KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN DI KFC GAJAH MADA SIDOARJO**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen (SM) Program Studi Manajemen Fakultas
Ekonomi Dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

**DEVI ELISYA FADDILAH
NIM : 161500036**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA**

2020

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Citra Merek, Inovasi Produk,
dan Kepuasan Konsumen terhadap
Keputusan Pembelian Gajah Mada
Sidoarjo

Identitas Mahasiswa

a. Nama : Devi Elisy Faddilah
b. NIM : 161500036
c. Program Studi : Manajemen
d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
e. Alamat e-mail : elisyachaca@gmail.com



Surabaya, 24 Agustus 2020
Dosen Pembimbing

I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M
NPP : 1109598/DY

Menyetujui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,
Drs. H. Teguh Purwanto, M.M.
NIP : 196012221990031001

Lembar Pengesahan

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji :

Hari : Senin
Tanggal : 08 Juni 2020

Dosen Pembimbing Lapangan


I Made Bagus Dwiarta, S.E., MM

NPP : 1109596/DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Devi Elisya Faddilah

NIM : 161500036

Program Studi : Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI
AdiBuana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan Judul "Pengaruh Citra Merek, Inovasi Produk, Dan Kepuasan Konsumen Terhadap Keputusan Pembelian Di KFC Gajah Mada Sidoarjo" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik (2019-2020) bersifat original.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 24 Agustus 2020

Mahasiswa,



Devi Elisya Faddilah

NIM : 161500036

