

UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA

SKRIPSI

PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK, KUALITAS PELAYANAN, DAN LOKASI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN LAPIS KUKUS PAHLAWAN (STUDI EMPIRIS PADA OUTLET JOS GHANDOS DI KRIAN)

Rahajeng Irna Sari 161500137

Dosen Pembimbing
Siti Istikhoro, Dra., Msi

PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS 2020

PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK, KUALITAS PELAYANAN, DAN LOKASI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN LAPIS KUKUS PAHLAWAN (STUDI EMPIRIS PADA OUTLET JOS GHANDOS DI KRIAN)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (SM) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

> RAHAJENG IRNA SARI NIM: 161500137

PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA 2020

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji :

Tanggal: 22 Juli 2020

Dosen Pembimbing

biti Istikhoro, Dra., Msi NIP: 19671019 199203 2001

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi

: Pengaruh Harga, Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, dan Lokasi Terhadap Keputusan Pembelian Lapis Kukus Pahlawan (studi empiris pada Outlet Jos Gandhos di Krian)

Identitas Mahasiswa

a. Nama

: Rahajeng Irna Sari

b. NIM

: 161500137

c. Program Studi : Manajemen d. Fakultas

: Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

e. Alamat e-mail : rahajengirnasari2008@gmail.com

Mengetahy Dosen Pembimbing I, Surabaya, 19 Agustus 2020

NIP: 19671019 199203 2001

Menyetujui, copomi dan Bisnis, Ketua

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya:

Pada Hari

: Rabu

Tanggal

: 19 Agustus

Tahun

: 2020

Dosen Penguji L

Dosen Penguji II,

NIP: 195605291983091001

11116

Drs. R. Bambang Dwi W, S.E., M.M Dr. Moh Afrizal Miradff. S.E., Ak., M.SA., CA

NPP: 1509745 / DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini : Nama : Rahajeng Irna Sari

NIM : 161500137 Program Studi : Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul : "Pengaruh Harga, Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, Dan Lokasi Terhadap Keputusan Pembelian Lapis Kukus Pahlawan (Studi empiris pada outlet Jos Ghandos di Krian)" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2019/2020 bersifat original.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntuk dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhmya dan sebenar-benarnya.

> Surabaya, 31 Agustus 2020 Mahasiswa

Rahajeng Irna Sari NIM: 161500137

MOTTO

"RAHASIA KESUKSESAN ADALAH MENGETAHUI YANG ORANG LAIN TIDAK KETAHUI"

- Rahajeng Irna Sari -

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Pengaruh Harga, Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, Dan Lokasi Terhadap Keputusan Pembelian Lapis Kukus Pahlawan (Studi Empiris Pada Outlet Jos Ghandos Di Krian)" dengan baik. Maka dikesempatan ini dengan penuh hormat, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargan yang setinggi-tingginya kepada yang terhomat:

- 1. Bapak Dr. Marianus Subandowo, M.S. selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
- 2. Bapak Drs. H. teguh purwanto, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
- Bapak I Made Bagus D, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
- 4. Ibu Siti Istikhoro, Dra., Msi telah teberusaha membimbing saya untuk menyelesaikan skripsi dengan baik.
- 5. Bapak/Ibu dosen pengajar Program Studi S1 Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya yang telah banyak memberikan bekal ilmu pengetahuan.
- 6. Bapak Prasojo Bayu selaku Kepala Dinas Pertanian dan Ketahan Pangan Provinsi Jawa Timur telah memberikan kesempatan tempat izin penelitian.
- 7. Kedua Orang Tuaku, Serta seluruh keluarga yang dengan penuh cinta kasih telah memberikan doa dan dorongan terhadap penulis sampai penelitian ini selesai.

8. Teman – teman yang selalu mensupport, menemani bimbingan dan membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan, baik isi maupun susunanya mohon kritik dan saran untuk menyempurnakan skripsi ini dari semua pihak. Semoga proposal skripsi ini dapat bermanfaat tidak hanya bagi penulis tetapi juga bagi para pembaca.

Surabaya, 31 Agustus 2020 Penulis