



*Unipa Surabaya*

**UNIVERSITAS  
PGRI ADI BUANA  
SURABAYA**

**SKRIPSI**

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, DESAIN PRODUK, FITUR  
DAN CITRA MEREK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN  
MITSUBISHI X-PANDER DI SURABAYA**

**(Studi Kasus Pada Konsumen PT. Sun Star Motor Ngagel,  
Surabaya)**

**AHMAD KHOIRUMAN AL-FAIZI**

**161500206**

**Dosen Pembimbing:**

**I MADE BAGUS DWIARTA, S.E., M.M**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2020**



**PENGARUH KUALITAS PRODUK, DESAIN PRODUK,  
FITUR DAN CITRA MEREK TERHADAP  
KEPUTUSAN PEMBELIAN MITSUBISHI X-  
PANDER DI SURABAYA  
(Studi Kasus Pada Konsumen PT.Sun Star Motor Ngagel,  
Surabaya)**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen (SM) Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

AHMAD KHOIRUMAN AL-FAIZI  
NIM : 161500206

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
2020**

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Produk, Desain Produk, Fitur dan Citra Merek Terhadap Keputusan Pembelian Mitsubishi X-pander di Surabaya (Studi Kasus Pada Konsumen PT. Sun Star Motor Ngagel, Surabaya)

### Identitas Mahasiswa

a. Nama : Ahmad Khoiruman Al-Faizi  
b. NIM : 161500206  
c. Program Studi : Manajemen  
d. Fakultas : Fakultas Ekonomi  
Universitas PGRI Adibuana Surabaya  
e. Alamat e-mail : Hanifrioal@gmail.com

Surabaya, 16 Juni 2020



Dosen Pembimbing,

I Made Bagus Dwiarta, SE., M.M  
NIP/NPP: 1109598/DY



**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI**

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi  
Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya :

Pada Hari : Rabu  
Tanggal : 17 Juni  
Tahun : 2020

Mengetahui,  
Dosen Penguji I



Dra. Martha Sahardiyah, S.E., M.Ak  
NIP : 8602112/DY

Dosen Penguji II



Ferry Hariawan, S.E., M.M  
NPP : 1512763/DY

### SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ahmad Khoiruman Al-Faizi

NIM : 161500206

Program Studi : Manajemen

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul "Pengaruh Kualitas Produk, Desain Produk, Fitur dan Citra Merek Terhadap Keputusan Pembelian Mitsubishi X-pander di Surabaya (Studi Kasus Pada Konsumen PT. Sun Star Ngagel, Surabaya" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarja Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2019/2020 bersifat original.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Surabaya, 30 April 2020

Mahasiswa



Ahmad Khoiruman Al-Faizi

NIM : 161500206