

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Robbil'alamiin, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul

: **“Pengaruh Lingkungan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Semangat Kerja Karyawan di PT. Ramayana Lestari Sentosa,Tbk Bungurasih Sidoarjo”**.

Selama proses penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis banyak mendapat motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. M Subandowo, M.S. Selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya,
2. Bapak Drs. H. Teguh Purwanto, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya,
3. Bapak Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd, MSM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya,
4. Bapak Drs. I Ketut Surabagiarta, S.E., M.M dan Ibu Evita Purnaningrum, S.Si., M.Si selaku dosen pembimbing saya yang telah bersedia memberikan pengarahan, bimbingan dan koreksi serta membantu selama proses penyusunan dan penyelesaian skripsi ini,
5. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya, yang telah membekali ilmu pengetahuan dan wawasan kepada saya selama di bangku kuliah ini,
6. Kepada Ibu Irin selaku Pimpinan PT. Ramayana Lestari Sentosa,Tbk Bungurasih Sidoarjo yang telah memberikan izin dan dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini,

7. Kepada kedua orang tua saya, H Achmad Rifai dan Hj Nur Isratih yang sangat saya sayangi yang selalu memberikan dukungan dan motivasi kepada saya dalam penyusunan skripsi ini,
8. Kepada kakak saya, Moch. Faris Saiful Rijal, S.Pd yang telah memberikan dukungan dan bantuan kepada saya selama pengerjaan skripsi ini,
9. Kepada STM (Prestisia Devi, Rendika, Dewi, Sifani, Johan, Pradana, Rendy, dan Dea) yang memberikan semangat kepada saya untuk menyelesaikan skripsi ini,
10. Kepada Aye-Aye Squad (Chilfi Dwi, Henny Purwati dan Pristian Yuliana) teman seperjuangan saya yang menyelesaikan skripsi,
11. Dan semua rekan seperjuangan Prodi Manajemen khususnya Manajemen G 2016 yang selalu menemani selama 4 tahun ini,

Dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat penulis harapkan. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 20 April 2020

Penulis,

Yuliani Aminatus Sholicha

NIM : 161500230

MOTTO

**”Belajar Dari Hari Kemarin, Hidup Untuk Hari Ini Dan Berusaha
Untuk Hari Esok”.**

~ Yuliani Aminatus Sholicha ~

Abstract

Improvement and development of technology in the business world is increasingly more advanced and modern, in order to become a partner for an employee or employee in completing their work to be easier and faster. Someone who has a high level of morale is able to achieve a goal that has been determined by the company. So that this study has a goal that is whether the influence of the work environment and organizational commitment to employee morale at PT. Ramayana Lestari Sentosa, Tbk Bungurasih Sidoarjo. The population in this study all employees and take sampelpun are all employees of PT. Ramayana Lestari Sentosa, Tbk Bungurasih Sidoarjo. This study uses a research technique that is probability sampling in the category of simple random sampling, the results of this study can be seen if the work environment and organizational commitment significantly influence employee morale at PT. Ramayana Lestari sentosa, Tbk Bungurasih Sidoarjo.

Keywords: Working Environment, Commitment of Organization, The Spirit of Workers.

Abstrak

Peningkatan dan perkembangan teknologi didalam dunia bisnis semakin hari semakin maju dan modern, guna menjadi *partner* untuk seorang karyawan atau pegawai dalam menyelesaikan pekerjaannya supaya lebih mudah dan cepat. Seseorang yang memiliki tingkat semangat kerja yang tinggi mampu mencapai sebuah tujuan yang telah ditentukan oleh perusahaan. Sehingga penelitian ini memiliki sebuah tujuan yaitu apakah pengaruh lingkungan kerja dan komitmen organisasi terhadap semangat kerja karyawan di PT. Ramayana Lestari Sentosa, Tbk Bungurasih Sidoarjo. Populasi dalam penelitian ini seluruh karyawan dan mengambil sampelpun adalah seluruh karyawan PT. Ramayana Lestari Sentosa, Tbk Bungurasih Sidoarjo. Penelitian ini menggunakan sebuah teknik penelitian yaitu probability sampling dalam kategori simple random sampling, dalam hasil penelitian ini dapat diketahui jika lingkungan kerja dan komitmen organisasi berpengaruh signifikan terhadap semangat kerja karyawan di PT. Ramayana Lestari sentosa, Tbk Bungurasih Sidoarjo.

Kata kunci: Lingkungan Kerja, Komitmen Organisasi, Semangat Kerja.

2.2.3	Komitmen Organisasi.....	26
2.2.3.1	Pengertian Komitmen Organisasi	26
2.2.3.2	Manfaat Komitmen Organisasi.....	27
2.2.3.3	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	28
2.2.3.4	Menciptakan Komitmen Organisasi	28
2.2.3.5	Pedoman Untuk Meningkatkan Komitmen Organisasi	30
2.2.3.6	Pendekatan Komitmen Organisasi	31
2.2.3.7	Indikator Komitmen Organisasi.....	32
2.2.4	Semangat Kerja.....	32
2.2.4.1	Pengertian Semangat Kerja	32
2.2.4.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Semangat Kerja	33
2.2.4.3	Aspek-Aspek Semangat Kerja.....	34
2.2.4.4	Tujuan Penelitian Semangat Kerja.....	35
2.2.4.5	Upaya Meningkatkan Semangat Kerja Karyawan	36
2.2.4.6	Indikator Semangat Kerja.....	37
2.3	Kerangka Konseptual.....	38
2.4	Hipotesis	40

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Rancangan Penelitian.....	41
3.2	Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	44
3.2.1	Populasi.....	44
3.2.2	Sampel	44
3.2.3	Teknik Pengambilan Sampel.....	44
3.3	Jenis Sumber Data	45
3.3.1	Jenis Data	45
3.3.2	Sumber Data.....	46
3.4	Teknik Pengumpulan Data	46
3.4.1	Prosedur Pengumpulan Data.....	46
3.4.2	Alat Pengumpulan Data	47
3.4.3	Lokasi dan Waktu Penelitian	49
3.5	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	49
3.5.1	Variabel Penelitian.....	49
3.5.2	Definisi Operasional Variabel	50
3.6	Teknik Analisis Data	52
3.6.1	Pengujian Instrumen	52
3.6.1.1	Uji Validitas.....	52

3.6.1.2	Uji Reabilitas	53
3.6.2	Analisis Data	53
3.6.2.1	Uji Asumsi Klasik.....	53
3.6.2.2	Analisis Regresi Linier Berganda.....	55
3.6.2.3	Pengujian Hipotesis.....	56

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian.....	59
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan	59
4.1.2	Deskripsi Hasil Penelitian	65
4.1.2.1	Karakteristik Responden.....	65
4.1.2.2	Hasil Distribusi Frekuensi Variabel Penelitian	70
4.1.3	Analisis Data Penelitian.....	74
4.1.3.1	Analisis Data.....	74
4.1.3.2	Pengujian Instrumen Penelitian.....	77
4.1.3.3	Uji Asumsi Klasik	81
4.1.3.4	Analisis Regresi Linier Berganda.....	86
4.1.3.5	Pengujian Hipotesis	88

xii

4.2	Pembahasan Hasil Penelitian	91
-----	-----------------------------------	----

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1	Simpulan	95
5.2	Saran	96

DAFTAR PUSTAKA.....	97
----------------------------	-----------

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

2.1	Perbedaan dan Persamaan Penelitian Terdahulu Dengan Penelitian Yang Akan Dilakukan.....	14
3.1	Tabel Skala <i>Likert</i>	48
4.1	Tabel Cabang PT. Ramayana Lestari Sentosa,Tbk Bungurasih Sidoarjo.....	60
4.2	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	66
4.3	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	67
4.4	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
4.5	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Status.....	69
4.6	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Perbulan	70
4.7	Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja (X1)	71
4.8	Distribusi Frekuensi Variabel Komitmen Organisasi (X2).....	72
4.9	Distribusi Frekuensi Variabel Semangat Kerja (Y).....	73
4.10	Tabel Persiapan Analisis Data	75
4.11	Uji Validitas.....	79
4.12	Uji Reliabilitas.....	80
4.13	Uji Normalitas	82
4.14	Uji Multikolonieritas.....	84
4.15	Uji Autokorelasi	86
4.16	Uji Regresi Linier Berganda.....	87
4.17	Hasil Pengujian Uji t.....	89
4.18	Hasil Pengujian Uji F.....	91

DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Konseptual	39
3.1 Rancangan Penelitian	43
4.1 Struktur Organisasi	62
4.2 Uji Heteroskedastisitas.....	83

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran 2 Lembar Persetujuan Skripsi
- Lampiran 3 Surat Keterangan Ijin Penelitian
- Lampiran 4 Surat Balasan Ijin Penelitian
- Lampiran 5 Daftar Hadir Ujian Proposal
- Lampiran 6 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 7 Rekapitulasi Tabel Skor Jawaban Responden
- Lampiran 8 Output Pengolahan Data SPSS
- Lampiran 9 Matrik Penelitian
- Lampiran 10 Tabulasi Data