



**UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

**Pengaruh Komunikasi dan Disiplin Kerja
Terhadap Kenyamanan Kerja Karyawan
Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan
Desa Provinsi Jawa Timur**

Chrisna Lutvieta Sari
161500226

Dosen Pembimbing
Drs. H. Subakir, M.M

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2020**

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KENYAMANAN KERJA KARYAWAN
DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA
PROVINSI JAWA TIMUR**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (SM)
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

CHRISNA LUTVIETA SARI

NIM : 161500226

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA**

2020


HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi Dan
Disiplin Kerja Terhadap
Kenyamanan Kerja Karyawan
Dinas Pemberdayaan
Masyarakat dan Desa Provinsi
Jawa Timur


Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Chrisna Lutvieta Sari
- b. NIM : 161500226
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi
Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya
- e. Alamat e-mail : crisnalutvietasari98@gmail.com

Mengetahui,
Ketua Program Studi,

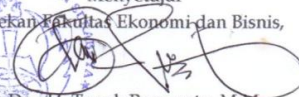

Tony Susilo Wibowo
NPP : 0709494/DY

Surabaya, 27 April 2020
Dosen Pembimbing,


Subakir, H., Drs., M.M
NPP : 8607129/DY

Menyetujui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,


Drs. H. Teguh Purwanto, M.M
NPP : 196012221990031001

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Chrisna Lutvieta Sari
NIM : 161500226
Program Studi : Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas PGRI
Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul: "Pengaruh Komunikasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kenyamanan Kerja Karyawan Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Provinsi Jawa Timur", yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2019-2020 bersifat original.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsure plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 01 Juli 2020

Mahasiswa,



ChrisnaLutvieta S.

NIM : 161500226

KATA PENGANTAR

AlhamdulillahRobbil'alamiin, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: **“Pengaruh Komunikasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kenyamanan Kerja Karyawan Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Provinsi Jawa Timur”**.

Selama proses penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis banyak mendapat motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Marianus Subandowo, M.S. selaku Rektor Universitas PGRI AdiBuana Surabaya
2. Drs. H. Teguh Purwanto, M.M selaku Dekan Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
3. Tony Susilo Wibowo, SE, M.Pd. MSM selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
4. Bapak Drs. H. Subakir, MM selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Kepada Ibu Anna Yoeniasih, S.H yang telah memberikan izin untuk penelitian di Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Prov. Jatim.
6. Kepada kedua orangtuaku yang selalu mensupport dan memberikan do'a yang tiada hentinya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Terimakasih kepada diriku sendiri yang selalu sabar dan berdo'a kepada Allah SWT, selalu meminta dipermudah dan dilancarkan untuk mengerjakan skripsi.

8. Terimakasih untuk teman-teman yang sudah membantu khususnya Rhesky dan untuk sahabatku Monica Geraldine dan Jesia Geriveronika yang telah menemaniku selama ini susah senang kita lewati bersama, unch.
9. Teruntuk kamu, iya kamu terimakasih telah memberi waktu untuk saya lebih fokus mengerjakan skripsi daripada galau memikirkan hubungan.

Dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat penulis harapkan. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 03 Juni 2020

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
Berita Acara Ujian Skripsi	iii
Surat Pernyataan Keaslian	iv
Kata Pengantar	v
Abstract	vii
Abstrak.....	viii
Daftar isi	ix
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar	xiv
Daftar Lampiran	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TELAAH PUSTAKA	9
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Landasan Teori	11
2.2.1 Sumber Daya Manusia.....	11
2.2.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia	11
2.2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.2.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.2.3 Komunikasi.....	13
2.2.3.1 Pengertian Komunikasi	13
2.2.3.2 Fungsi Komunikasi	14
2.2.3.3 Faktor-Faktor Komunikasi	15
2.2.3.4 Proses Komunikasi.....	17
2.2.3.5 Jenis-Jenis Komunikasi	18
2.2.3.6 Indikator Komunikasi.....	18
2.2.4 Disiplin Kerja.....	20

2.2.4.1	Pengertian Disiplin Kerja	20
2.2.4.2	Bentuk-Bentuk Disiplin Kerja	20
2.2.4.3	Pelaksanaan Disiplin Kerja.....	21
2.2.4.4	Dimensi dalam Disiplin Kerja.....	22
2.2.4.5	Indikator Disiplin Kerja	23
2.2.5	Kenyamanan Kerja Karyawan	23
2.2.5.1	Pengertian Kenyamanan Kerja Karyawan.....	23
2.2.5.2	Macam-Macam Kenyamanan Kerja Karyawan.....	24
2.2.5.3	Usaha Menciptakan KenyamananKaryawan	26
2.2.5.4	Faktor-Faktor Mempengaruhi Kenyamanan Karyawan	28
2.2.5.5	Indikator Kenyamanan Kerja Karyawan	30
2.3	Kerangka Konseptual.....	30
2.4	Hipotesis.....	31
BAB III	METODE PENELITIAN	33
3.1	Rancangan Penelitian.....	35
3.2	Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	36
3.2.1	Populasi.....	36
3.2.2	Sampel.....	36
3.2.3	Teknik Pengambilan Sampel.....	36
3.3	Jenis dan Sumber Data	37
3.3.1	Jenis Data	37
3.3.2	Sumber Data	37
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.4.1	Prosedur Pengumpulan Data.....	38
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data	39
3.4.3	Skala Pengukuran	40
3.5	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	41
3.5.1	Variabel Penelitian	41
3.5.2	Definisi Operasional Variabel	41
3.6	Teknik Analisis Data	45

3.6.1 Pengujian Instrumen Penelitian.....	46
3.6.2 Pengujian Asumsi Klasik.....	47
3.6.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	48
3.6.4 Uji Hipotesis	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
4.1 Gambaran Umum.....	51
4.1.1 Gambaran Umun Instansi	51
4.1.2 Visi Misi	51
4.1.3 Struktur Organisasi.....	53
4.1.4 Job Deskripsi.....	54
4.2 Data Penelitian.....	56
4.2.1 Data Persiapan Analisis Regresi	56
4.3 Distribusi Frekuensi Variabel Penelitian.....	59
4.3.1 Variabel Komunikasi	59
4.3.2 Variabel Disiplin Kerja.....	60
4.3.3 Variabel Kenyamanan Kerja Karyawan.....	61
4.4 Analisis Data Penelitian	61
4.4.1 Uji Validitas	61
4.4.2 Uji Reliabilitas.....	67
4.4.2.1 Uji Reliabilitas Variabel Komunikasi	68
4.4.2.2 Uji Reliabilitas Variabel Disiplin Kerja.....	68
4.4.2.3 Uji Reliabilitas Variabel Kenyamanan Kerja Karyawan	69
4.4.3 Pengujian Asumsi Klasik.....	70
4.4.3.1 Uji Normalitas Data	70
4.4.3.2 Uji Multikolinearitas	70
4.4.3.3 Uji Heteroskedastisitas	71
4.4.3.4 Uji Autokorelasi	72
4.4.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	73
4.4.5 Koefisien Korelasi (R) dan Determinasi (R ²)	75
4.4.6 Pengujian Hipotesis	77
4.4.6.1 Uji Parsial (Uji t)	77

4.4.6.2 Uji F	78
4.4.7 Pembahasan Hasil Penelitian.....	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	83
5.1 Kesimpulan.....	83
5.2 Saran.....	84

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Rekapitulasi Total Skor Jawaban Responden	56
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Variabel Komunikasi(X1).....	59
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Variabel Disiplin Kerja (X2).....	60
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Variabel Kenyamanan Kerja Karyawan (Y)	61
Tabel 4.5 Uji Validitas Variabel Komunikasi (X1)	62
Tabel 4.6 Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja (X2)	64
Tabel 4.7 Uji Validitas Variabel Kenyamanan Kerja Karyawan(Y)	66
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas Variabel Komunikasi (X1)	68
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas Variabel Disiplin Kerja (X2)	68
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas Variabel Kenyamanan Kerja Karyawan(Y)	69
Tabel 4.11 Uji Normalitas	70
Tabel 4.12 Uji Multikolinieritas.....	71
Tabel 4.13 Uji Heteroskedastisitas	72
Tabel 4.14 Uji Autokorelasi	73
Tabel 4.15 Uji Regresi Linier Berganda	74
Tabel 4.16 Hasil Analisis Koefisien Determinasi dan Korelasi	76
Tabel 4.17 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	76
Tabel 4.18 Tabel Hasil Pengujian Uji-t	78
Tabel 4.19 Uji Statistik-F.....	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.3 Kerangka Konseptual.....	31
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian.....	35
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	53

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran 2 : Halaman Lembar Persetujuan Skripsi
- Lampiran 3 : Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi
- Lampiran 4 : Surat Keterangan Izin Penelitian
- Lampiran 5 : Daftar Hadir Seminar Proposal
- Lampiran 6 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 7 : Tabulasi
- Lampiran 8 : Rekapitulasi Total Skor Jawaban Responden
- Lampiran 9 : Tabel Frekuensi Jawaban Responden
- Lampiran 10 : Output Pengolahan Data SPSS