



UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA

SKRIPSI

Pengaruh *Hard Skill* dan *Soft Skill* Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Pusat Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Giri Tirta Kabupaten Gresik

VERA DWI WIJAYANTI
161500062

Dosen Pembimbing
Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.Sm.

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2020

**PENGARUH HARD SKILL DAN SOFT SKILL
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KANTOR
PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) GIRI
TIRTA KABUPATEN GRESIK**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (SM)
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

**VERA DWI WIJAYANTI
NIM : 161500062**

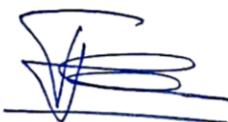
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2020**

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji.

Tanggal : 03 Juni 2020

Dosen Pembimbing,



Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.Sm.
NIP/ NPP : 0709494

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh *Hard Skill* dan *Soft Skill* Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Giri Tirta Kabupaten Gresik.

Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Vera Dwi Wijayanti
b. NIM : 161500062
c. Program Studi : Manajemen
d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adibuan Surabaya
e. Alamat e-mail : Veradwi119@gmail.com

Surabaya, 23 Juni 2020

Mengetahui,
Ketua Program Studi,

Tony Susilo W.S.E., M.Pd., M.SM Tony Susilo W.S.E., M.Pd., M.SM
NPP 0709494/DY NPP 0709494/DY

Dosen Pembimbing .

1



SURAT PERNYATAAN MAHASISWA

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Vera Dwi Wijayanti
NIM : 161500061
Program Studi : Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (Skripsi) saya dengan judul : " Pengaruh Hard Skill Dan Soft Skill Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Giri Tirta Kabupaten Gresik" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2019-2020 bersifat original.

Bilamana kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi) , maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku. Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul : **“PENGARUH HARD SKILL DAN SOFT SKILL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KANTOR PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) GIRI TIRTA KABUPATEN GRESIK”.**

Penulis menyadari bahwa selesainya skripsi ini adalah karena doa dan dorongan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. DR. Marianus Subandowo, MS selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Drs. H. Teguh Purwanto, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Tony Susilo Wibowo, SE,MPD,MSM., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya. Serta selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan pengarahan, bimbingan, dan koreksi selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Seluruh Dosen Program Studi S1 Manajemen yang telah memberikan bimbingan dan ilmu kepada penulis.
5. Siti Aminatus Z, SE selaku Direktur Utama PDAM Giri Tirta Kabupaten Gresik yang telah meluangkan waktu, arahan, dan memberikan izin penelitian.
6. Sri Wahyuning A, SE., selaku Kepala Bagian Penelitian dan Pengembangan dan seluruh staff Penelitian dan Pengembangan PDAM Giri Tirta Gresik, yang telah memberikan pelayanan yang sangat baik selama proses

perijinan penelitian dan memberi masukan masukan yang sangat berharga kepada penulis.

8. Bapak Prima Anugrah selaku Kepala Bagian Sumber Daya Manusia dan seluruh staff bagian Sumber Daya Manusia yang telah membimbing dan memberikan arahan selama kegiatan penelitian.
9. Kedua orang tua saya yang senantiasa mendidik, memberikan do'a, motivasi dan dukungan yang tiada tara dalam perjalanan hidup saya.
10. Teman-Teman Manajemen B 2016 yang selalu memberikan motivasi dan semangat penuh.
11. Sahabat saya ADHS yang selalu memberikan dukungan penuh saat penggerjaan skripsi ini.
12. Tunangan saya yang selalu mendampingi dan memberikan semangat.
13. Pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas semuannya.

Dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritikan dan saran dari pembaca. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 05 Mei 2020

Penulis

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini sebagai pengetahuan pengaruh *Hard Skill* dan *Soft Skill* terhadap kinerja karyawan pada kantor Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Giri Tirta Kabupaten Gresik. Jenis penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Pengumpulan data memakai kuesioner dan dokumentasi. Sampel yang diambil sejumlah 74 karyawan memakai teknik simpel random sampling yang dihitung dengan rumus slovin. Analisis data memakai uji statistik seperti uji validitas dan reliabilitas, uji asumsi klasik, regresi linier berganda, dan uji hipotesis. Hasil yang didapat membuktikan bahwa *hard skill* dan *soft skill* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan baik parsial maupun simultan. Pada uji t didapatkan hasil bahwa hipotesis dapat diterima. Oleh sebab itu penelitian ini disarankan agar PDAM Giri Tirta Kabupaten Gresik dapat lebih baik memperhatikan *hard skill* ataupun *soft skill* karyawan.

Kata Kunci : *Hard Skill*, *Soft Skill*, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

The purpose of this study is to know the influence of hard skill and soft skill on employee performance at the regional water supply company (PDAM) office of Giri Tirta Gresik Regency. This type of research is quantitative research. Data collection using questionnaires and documentation. Samples take were 74 employees using a simple random sampling technique calculated using the slovin formula. Data analysis uses statistical test such as validity and reliability, classic assumption test, multiple linear regression, and hypothesis testing. The results obtained prove that hard skill and soft skill have a positive and significant effect on employee performance both partially and simultaneously. In the t test the result obtained that the hypothesis can be accepted. Therefore, this research is suggested that PDAM Giri Tirta Gresik Regency can better pay attention to hard skills or soft skills of employees.

Keywords : Hard Skill, Soft Skill, Employee Performance.

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	8
2.1 Penelitia Terdahulu.....	8
2.2 Landasan Teori.....	13
2.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.2.2 Hard Skill.....	14
2.2.2.1 Pengertian Hard Skill.....	14
2.2.2.2 Manfaat Hard Skill.....	15
2.2.2.3 Indikator Hard Skill	15
2.2.3 Soft Skill	16
2.2.3.1 Pengertian Soft Skill	16
2.2.3.2 Manfaat Soft Skill	19
2.2.3.3 Pengukuran Soft Skill	19
2.2.3.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Soft Skill.....	20
2.2.3.5 Indikator Soft Skill.....	21
2.2.4 Kinerja Karyawan	22
2.2.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan	22
2.2.4.2 Manfaat Dan Tujuan Penilaian Kinerja	23
2.2.4.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	24

2.2.4.4	Metode Penilaian Kinerja Karyawan.....	25
2.2.4.5	Indikator Kinerja Karyawan.....	26
2.3	Kerangka Konseptual	26
2.4	Hipotesis Penelitian	28
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1	Rancangan Penelitian.....	29
3.2	Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	31
3.2.1	Populasi	31
3.2.2	Sampel.....	31
3.2.3	Teknik Pengambilan Sampel	33
3.3	Jenis Dan Sumber Data.....	34
3.3.1	Jenis Data.....	34
3.3.2	Sumber Data.....	34
3.4	Teknik Pengumpulan Data	35
3.4.1	Prosedur Pengumpulan	35
3.4.2	Alat Pengumpulan Data.....	36
3.4.3	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	38
3.5	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	38
3.5.1	Variabel Penelitian.....	38
3.5.2	Definisi Operasional Variabel.....	39
3.6	Teknik Analisis Data.....	41
3.6.1	Pengujian Instrumen Penelitian.....	42
3.6.2	Pengujian Asumsi Klasik	43
3.6.3	Analisis Regresi Linier Berganda	45
3.6.4	Pengujian Hipotesis	46
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	48
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	48
4.1.1	Sejarah Umum Perusahaan.....	48
4.1.2	Visi Dan Misi Perusahaan	49
4.1.3	Struktur Organisasi.....	50
4.1.4	Job Deskripsi	51
4.2	Deskripsi Data.....	55
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	55

4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lamanya Bekerja.....	56
4.3	Rekapitulasi Data Tabulasi Variabel.....	57
4.4	Distribusi Frekuensi Variabel Penelitian	60
4.4.1	Variabel Hard Skill	60
4.4.2	Variabel Soft Skill.....	61
4.4.3	Variabel Kinerja Karyawan.....	62
4.5	Analisis Data Penelitian	63
4.5.1	Uji Validitas	63
4.5.2	Uji Reliabilitas	64
4.6	Pengujian Asumsi Klasik	65
4.6.1	Uji Normalitas Data	65
4.6.2	Uji Multikolinearitas.....	66
4.6.3	Uji Heteroskedastisitas	67
4.6.4	Uji Autokorelasi	69
4.7	Analisis Regresi Linier Berganda	70
4.8	Pengujian Hipotesis.....	74
4.8.1	Uji Parsial.....	74
4.8.2	Uji Simultan.....	75
4.9	Pembahasan Hasil Penelitian.....	76
4.9.1	Deskripsi Data Penelitian.....	76
4.9.2	Pembahasan Uji Statistik	77
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	80
5.1	Simpulan.....	80
5.2	Saran	81
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel Halaman

Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu Dengan Penelitian Yang Akan Dilakukan	11
Tabel 3.1 Skala Likert.....	38
Tabel 4.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	56
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Lamanya Bekerja	56
Tabel 4.4 Rekapitulasi Data Tabulasi Variabel	58
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Variabel Hard Skill.....	60
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Variabel Soft Skill	61
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan	62
Tabel 4.8 Uji Validitas	63
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas	65
Tabel 4.10 Uji Normalitas	66
Tabel 4.11 Uji Multikolinearitas	67
Tabel 4.12 Uji Heteroskedastisitas Uji Gletser	69
Tabel 4.13 Uji Autokorelasi	70
Tabel 4.14 Uji Regresi Linier Berganda	71
Tabel 4.15 Hasil Analisis Koefisien Korelasi dan Determinasi ..	72
Tabel 4.16 Interpretasi Koefisien Korelasi	73
Tabel 4.17 Uji -t	74
Tabel 4.18 Uji-F.....	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar Halaman	
Gambar 2.1 Kerangka Konnseptual.....	28
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian.....	31
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PDAM	50
Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas dengan pola titik-titik	68

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 2 : Surat Balasan Penelitian
- Lampiran 3 : Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran 4 : Berita Acara Ujian Proposal
- Lampiran 5 : Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran 6 : Berita Acara Ujian Skripsi
- Lampiran 7 : Kuesioner
- Lampiran 8 : Tabulasi Data
- Lampiran 9 : Hasil Olah data SPSS