



**UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

**Pengaruh Inovasi Produk dan Promosi
Berbasis *Social Network* Terhadap
Keputusan Pembelian Produk Binder Pink
Shop Royal Plaza Surabaya**

Ian Firgiawan Putra
161500002

Dosen Pembimbing :
Dra. Christina Menuk Srihandayani, S.E, M.M

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2020**

**PENGARUH INOVASI PRODUK DAN PROMOSI BERBASIS
SOCIAL NETWORK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN
PRODUK BINDER PINK SHOP ROYAL PLAZA SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh
gelar Sarjana Manajemen (SM) Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

IAN FIRGIAWAN PUTRA
NIM : 161500002

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2020**

Lembar Pengesahan

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Inovasi Produk dan Promosi Berbasis
Social Network Terhadap Keputusan Pembelian
Produk Binder Pink Shop Royal Plaza Surabaya

Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Ian Firgiawan Putra
- b. NIM : 161500002
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
- e. Alamat e-mail : firgiawanian@gmail.com

Mengetahui,
Ketua Program Studi,

Surabaya, 29 Juni 2020
Dosen Pembimbing,



(Tony Susilo W, S.E, M.Pd, M.SM) (Dra. Christina Menek S, S.E, M.M)

NPP : 0709494/DY

NIP : 195808081982032001

Menyetujui,

Dean Fakultas Ekonomi dan Bisnis

(Drs. H. Teguh Purwanto, M.M)

NIP : 196012221990031001

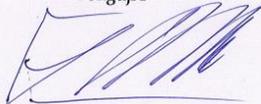
Lembar Berita Acara Ujian Skripsi

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya :

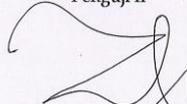
Pada Hari : Selasa
Tanggal : 16 Juni 2020
Tahun : 2020

Penguji I



Drs. Sigit Prihanto Utomo, S.E, M.M.
NIP/NPP : 8706188

Penguji II



Sutama Wisnu Dyatmika, S.E, M.M.
NIP/NPP : 1507732

Surat Pernyataan Keaslian

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ian Firgiawan Putra

NIM : 161500002

Program Studi : Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI
Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian ini (skripsi) saya dengan judul : **“Pengaruh Inovasi Produk dan Promosi Berbasis Social Network Terhadap Keputusan Pembelian Produk Binder Pink Shop Royal Plaza Surabaya”** yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2019/2020 bersifat original.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 29 Juni 2020

Mahasiswa



Ian Firgiawan Putra
ian Firgiawan Putra

NIM : 161500002

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Rabbil Alamin, puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyusun skripsi yang berjudul **“Pengaruh Inovasi Produk dan Promosi Berbasis *Social Network* Terhadap Keputusan Pembelian Produk Binder Pink Shop Royal Plaza Surabaya”**.

Selama proses penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini, peneliti banyak mendapatkan motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu peneliti mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Marianus Subandowo M.M selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Bapak Drs. H. Teguh Purwanto, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Bapak Toni Susilo Wibowo S.E, M.PD, M.SM selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Ibu Vieqi Rakhma Wulan S.E, M.MT dan Ibu Dra. Christina Menuk Srihandayani S,E, M.M selaku dosen pembimbing yang telah memberikan masukan, koreksi dan doa-nya selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak/Ibu dosen pengajar Program Studi Manajemen yang telah banyak memberikan materi untuk meningkatkan wawasan ilmu pengetahuan.
6. Kedua orang tua saya yang selalu memberikan doa, semangat dan dukungan kepada saya dari awal masuk kuliah sampai selesai skripsi ini.

7. *Owner* Binder Pink Shop dan salah satu karyawan yang telah memberikan izin dan membantu untuk melakukan penelitian ini.
8. Salah satu senior saya di Hima Manajemen periode 2017-2018 yang telah membantu dan mengajari saya banyak ilmu selama kuliah.
9. Teman-teman Plek saya selama masa kuliah yang telah menjadi teman yang baik dan berfaedah bagi saya selama masa kuliah.
10. Teman-teman saya dari Manajemen B 2016 yang telah bersama-sama menempuh kuliah selama 4 tahun.
11. Teman-teman yang saya kenal dari angkatan 2016 (yang tidak bisa saya sebutkan namanya satu persatu) yang sudah saling *support* dan mengerjakan bersama-sama selama masa skripsi.
12. Teman-teman yang saya kenal dari angkatan 2017 dan 2018 (yang tidak bisa saya sebutkan namanya satu persatu) terima kasih atas *support*-nya.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, pendapat yang membangun dari semua pihak, akan diterima sebagai masukan. Semoga amal kebaikan dari berbagai pihak diatas, mendapat balasan yang sepadan dari Allah SWT, dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Surabaya, 16 Juni 2020

Ian Firgiawan Putra

MOTTO

Hidup Ini Penuh Dengan Hal Yang Tak Terduga, Apapun Yang Terjadi Hadapilah. Jangan Lupa Selalu Membaca Doa Agar Diberi Keberkahan dan Kelancaran Oleh Allah SWT.

“Ian Firgiawan Putra”

Ikhtiar Yang Paling Ampuh Adalah Berdoa.

“Ibu Vieqi Rakhma Wulan, S.E, M.MT”

Tetaplah Menjadi Murid Yang Tawaduk

“Bapak Drs. H. M. Zaenuddin, M.M”