

**UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA**

Skripsi

**Pengaruh Keadilan Organisasi Dan
Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja
Karyawan PT. Promiba Mutu Salatiga
Dengan Komitmen Organisasi Sebagai
Variabel Intervening**

Hasby Kurniawan

161500005

Dosen Pembimbing

Dra. Christina Menuk Sri H, S.E., M.M.

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

2020

**Pengaruh Keadilan Organisasi Dan Lingkungan Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan PT. Promiba Mutu Salatiga
Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel
Intervening**

SKRIPSI

HASBY KURNIAWAN

NIM : 161500005

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA**

2020

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Keadilan Organisasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Promiba Mutu Salatiga Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening

Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Hasby Kurniawan
- b. Nim : 16-150-000-5
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
- e. Alamat Email : hasbykurniawan28@gmail.com

Surabaya, 18 Agustus 2020



Dosen Pembimbing


Dra. Christina Menuk S., SE., MM.
NIP:195808081982032001



BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh panitia Ujian Skripsi Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.

Pada Hari : Senin
Tanggal : 17 Agustus
Tahun : 2020

Penguji I



Dr. Taudlikhul Afkar, S.Pd., M.Pd., M.Ak
NPP:1607782/DY

Penguji II



Siti Samsiyah, S.E., M.M.
NPP:1511749/DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Hasby Kurniawan

No. Registrasi : 16-150-000-5

Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul "Pengaruh Keadilan Organisasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Promiba Mutu Salatiga Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening" yang saya ajukan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2019-2020 bersifat original

Bila mana dikedudian hari ditemukan ketidaksuaisan dengan pernyataan ini atau ditemukan unsur plagiasi, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan kata yang sebenar-benarnya.

Surabaya, 18 Agustus 2020

Mahasiswa



Nim : 161500005

MOTTO

“Dua Musuh Terbesar Kesuksesan Adalah Penundaan Dan Alasan Karena Visi Tanpa Eksekusi Adalah Halusinasi”

Dipersembahkan Kepada:

1. Allah SWT sebagai rasa syukur atas segala kesempatan dan ijin untuk dapat menyelesaikan skripsi dengan baik
2. Kedua orang tua atas segala doa dan dukungan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Seseorang yang spesial Faridah Umi Nur Hasanah yang selalu mendukung sampai skripsi ini terselesaikan.
4. Sahabatku Fadhillah Akbar Lazuardi, Arwita Dwi Andriani, Ratna Gita Sari, Anggun Wahyu Winasis, Adil Wahyu Prihatmoko, Dwi Hadi Kusuma, Gilang Anggiansyah, Achmad Adi Raharjo, Muhammad Thoriq Aqil, Nur Tasya atas segala semangat yang telah diberikan.
5. Semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam penyusunan skripsi ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Robbil'alamin, puji syukur kehadiran Allah SWT dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Pengaruh Keadilan Organisasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Promiba Mutu Salatiga Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening". Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Universitas PGRI Adi Buana Surabaya. Pada kesempatan ini penulis hendak menyampaikan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Marianus Subandowo. MS, selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Bapak Drs. H. Teguh Purwanto., M.M selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Bapak I Made Bagus Dwiarta., S.E., M.M., selaku Kaprodi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Ibu Dra. Christina Menuk S., SE., MM., selaku Dosen Pembimbing yang memberi petunjuk dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Gatut Prasetyanto, BSC. selaku HRD PT. Promiba Mutu Salatiga yang telah bersedia membantu dalam memberikan tempat penelitian.
6. Kedua orangtua saya tercinta yang senantiasa memberikan kasihsayangnya, semangat, dan perhatian yang sangat berarti sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan, pengalaman dan waktu yang dimiliki penulis. Saran-saran dari pembaca akan sangat membantu kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 20 Juli 2020

Hasby Kurniawan

ABSTRACT

This study aims to study the influence of the organization and the environment on the performance of PT. Promiba Mutu Salatiga is mediated by organizational commitment. the type of data used is opinion research using quantitative methods. Pupulation and samples in this study were all employees of PT. Promiba Mutu Salatiga arrested by 70 respondents. Data was taken using a questionnaire which was then tested for validity and reliability. Path analysis and testing are conducted to study organizational commitment as an intervening variable of organizational justice and work environment on employee performance, which has previously been tested using classic assumptions. The results of this study are organizational justice and work environment against the performance of employees of PT. Promiba Mutu Salatiga either uses mediation variable Organizational commitment or not.

Keyword:*Organizational Justice, Work Environment, Organizational Commitment and Employee Performance*

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh keadilan organisasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja PT. Promiba Mutu Salatiga yang dimediasi oleh Komitmen organisasi. jenis data yang digunakan adalah penelitian opini dengan menggunakan metode kuantitatif. Pupulasi dan sampel dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Promiba Mutu Salatiga yang berjumlah 70 Responden. Data diambil dengan menggunakan kuesioner yang selanjutnya dilakukan uji validitas dan reliabilitas. Analisis jalur dan sobel tes dilakukan untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasi sebagai variabel intervening dari keadilan organisasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan, yang sebelumnya telah dilakukan uji asumsi klasik. Hasil dari penelitian ini adalah keadilan organisasi dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Promiba Mutu Salatiga baik menggunakan variabel mediasi Komitmen organisasi maupun tidak.

Kata kunci: Keadilan Organisasi, Lingkungan Kerja, Komitmen Organisasi dan Kinerja Karyawan

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
BERITA ACARA SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1.Latar Belakang	1
1.2.Perumusan Masalah.....	5
1.3.Tujuan Penelitian	6
1.4.Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TELAAH PUSTAKA	
2.1.Peneliti Terdahulu	9
2.2.Landasan Teori.....	16
2.2.1.Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.2.1.1.Komponen MSDM.....	17
2.2.1.2.Fungsi MSDM.....	18
2.2.1.3.Tujuan MSDM.....	20
2.2.2. Organisasi	22
2.2.2.1.Ciri-Ciri Organisasi.....	22
2.2.2.2.Prinsip Organisasi.....	23
2.2.2.3.Tipologi Organisasi.....	23
2.2.3.Perilaku Organisasi	26

2.2.3.1. Tujuan memahami Perilaku Organisasi	27
2.2.3.2. Keterkaitan Disiplin dan Perilaku Organisasi	28
2.2.4. Keadilan Organisasi	31
2.2.4.1. Pengertian Keadilan Organisasi.....	31
2.2.4.2. Indikator Keadilan Organisasi	32
2.2.5. Lingkungan Kerja	33
2.2.5.1. Pengertian Lingkungan Kerja.....	33
2.2.5.2. Jenis Lingkungan Kerja	34
2.2.5.3. Indikator Lingkungan Kerja	35
2.2.6. Komitmen Organisasi.....	36
2.2.6.1. Pengertian Komitmen Organisasi.....	36
2.2.6.2. Pembentukan Komitmen Organisasi	37
2.2.6.3. Indikator Komitmen Organisasi	42
2.2.7. Kinerja Karyawan	43
2.2.7.1. Pengertian Kinerja Karyawan	43
2.2.7.2. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	44
2.2.7.3. Indikator Kinerja Karyawan.....	45
2.3. Kerangka Konseptual.....	47
2.4. Hipotesis	49

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Rancangan Penelitian.....	51
3.2. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	54
3.2.1. Populasi.....	54
3.2.2. Sampel	54
3.2.3. Teknik Pengambilan Sampel.....	55
3.3. Jenis dan Sumber Data.....	55
3.3.1. Jenis Data	55
3.3.2. Sumber Data	56
3.4. Teknik Pengumpulan Data	56
3.4.1. Metode Pengumpulan Data	56
3.4.2. Prosedur Penelitian	58

3.4.3.Tempat dan Waktu Penelitian	59
3.4.3.1.Tempat Penelitian	59
3.4.3.2.Waktu Penelitian.....	59
3.5.Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	59
3.5.1.Variabel Penelitian.....	59
3.5.2.Definisi Operasional Variabel	60
3.6.Teknik Analisis Data	62
3.6.1.Uji Validitas	62
3.6.2.Uji Reliabilitas	63
3.6.3.Uji Asumsi Klasik	64
3.6.3.1.Uji Normalitas	64
3.6.3.2.Uji Heteroskedastisitas.....	64
3.6.3.3.Uji Multikolonieritas.....	65
3.6.3.4.Uji Linearitas.....	66
3.6.4.Analisis Jalur	66

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1.Penyajian Data Penelitian.....	67
4.1.1.Gambaran Umum Daerah Penelitian.....	67
4.1.1.1.Visi Perusahaan.....	68
4.1.1.2.Misi Perusahaan.....	68
4.1.1.3.Kebijakan Mutu.....	68
4.1.1.4.Struktur Organisasi.....	68
4.1.1.5.Deskripsi Jabatan	70
4.2.Deskripsi Penelitian.....	70
4.2.1.Karakteristik Responden	71
4.2.1.1.Berdasarkan Jenis Kelamin	71
4.2.1.2.Berdasarkan Usia	72
4.2.1.3.Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	72
4.2.1.4.Berdasarkan Masa Berkerja	73
4.2.2.Hasil Distribusi Variabel Penelitian	74
4.2.2.1.Variabel Keadilan Organisasi.....	74

4.2.2.2. Variabel Lingkungan Kerja.....	75
4.2.2.3. Variabel Komitmen Organisasi.....	77
4.2.2.4. Variabel Kinerja Karyawan.....	78
4.3. Analisis Data dan Hasil Pembahasan.....	79
4.3.1. Hasil Pengujian Instrumen Data.....	79
4.3.1.1. Uji Validitas	79
4.3.1.2. Uji Reliabilitas.....	81
4.3.2. Uji Asumsi Klasik	82
4.3.2.1. Uji Normalitas	83
4.3.2.2. Uji Multikolinieritas.....	83
4.3.2.3. Uji Heteroskedastisitas.....	84
4.3.2.4. Uji Linieritas	84
4.3.3. Analisis Jalur	85
4.3.4. Pembahasan.....	91
4.3.4.1. Keadilan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	91
4.3.4.2. Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	93
4.3.4.3. Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	95
4.3.4.4. Keadilan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	97
4.3.4.5. Lingkungan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi	99
4.3.4.6. Keadilan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan dengan dimediasi oleh Komitmen Organisasi	101
4.3.4.7. Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Dimediasi Oleh Komitmen Organisasi	103

BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1.Simpulan.....	107
5.2.Saran.....	109
DAFTAR PUSTAKA.....	111
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1. Perbedaan Penelitian Terdahulu	14
2.2. Keterkaitan Disiplin Dan Perilaku Organisasi	29
3.1. Skala Likert.....	58
4.1. Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	71
4.2. Karakteristik Berdasarkan Usia.....	72
4.3. Karakteristik Berdasarkan Pendidikan	73
4.4. Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja	74
4.5. Distribusi Variabel Keadilan Organisasi.....	75
4.6. Distribusi Variabel Lingkungan Kerja.....	76
4.7. Distribusi Variabel Komitmen Organisasi.....	77
4.8. Distribusi Variabel Kinerja Karyawan	78
4.10. Uji Validitas.....	80
4.11. Uji Reliabilitas.....	81
4.12. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	82
4.13. Hasil Regresi Model I	85
4.14. Interpretasi Koefisien Jalur I	86
4.15. Hasil Regresi Model II	87
4.16. Interpretasi Koefisien Jalur II.....	88
4.17. Rangkuman Hasil Output Model Regresi	90
4.18. Hasil Sobel Tes Variabel Keadilan Organisasi	90
4.19. Hasil Sobel Tes Variabel Lingkungan Kerja	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1. Kerangka Konseptual	48
3.1. Rancangan Penelitian	53
4.1. Struktur Organisasi.....	69
4.2. Diagram Model I	86
4.3. Diagram Model II.....	88
4.4. Diagram Sobel Tes.....	89

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 2 : Surat Balasan Penelitian
- Lampiran 3 : Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran 4 : Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi
- Lampiran 5 : Berita Acara Ujian Proposal
- Lampiran 6 : Lembar Persetujuan
- Lampiran 7 : Matrix
- Lampiran 8 : Kuesioner
- Lampiran 9 : Tabulasi Data
- Lampiran 10 : Hasil Olah SPSS