

ABSTRAK

Employee performance occurs due to work and communication environment factors. A comfortable and conducive work environment that supports employees will improve employee performance. Good communication and continuously maintained among fellow colleagues will make them compact and always work together in completing tasks given by the company. Then motivation is also a form of employee encouragement to always be enthusiastic in improving employee performance. A total of 300 employees of PT. Mojokerto Smart Furniture is made into a population and taken as many as 75 respondents. Questionnaires were distributed to respondents and the results of respondents' answers would be analyzed by data using multiple linear regression analysis and also the t-test and F-test hypotheses. It was found that work environment, communication and motivation variables had a partial and simultaneous influence on the work performance variables of PT. Smart Furniture in Mojokerto.

Keywords : work environment, Communication, Motivation, employee performance

ABSTRAK

Kinerja karyawan terjadi dikarenakan faktor lingkungan kerja dan komunikasi. Lingkungan kerja yang nyaman dan kondusif serta mendukung karyawan akan meningkatkan kinerja karyawan. Komunikasi yang baik dan terus dijaga antar sesama rekan kerja akan menjadikan mereka kompak dan selalu bekerja sama dalam menyelesaikan tugas yang diberikan perusahaan. Kemudian motivasi juga menjadi bentuk dorongan karyawan agar selalu semangat dalam meningkatkan kinerja karyawan. Sebanyak 300 karyawan PT. Smart Furniture Mojokerto dijadikan populasi dan diambil sampel sebanyak 75 responden. Kuesioner disebar ke responden dan hasil jawaban responden akan dianalisis data dengan analisis regresi linier berganda dan juga hipotesis uji t dan uji F. Ditemukan hasil variabel lingkungan kerja, komunikasi dan motivasi memiliki pengaruh secara parsial dan simultan pada variabel kinerja kerja karyawan PT. Smart Furniture di Mojokerto.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Komunikasi, Motivasi, Kinerja Karyawan

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halam Pengesahan.....	ii
Berita Acara Ujian Skripsi.....	iii
Surat Pernyataan Keaslian.....	iv
Kata Pengantar.....	v
<i>Abstrack</i>	vii
Abstrak.....	viii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar	xiv
Daftar Lampiran	xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4

BAB II TELAAH PUSTAKA

2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
2.2 Landasan Teori.....	17
2.2.1 Sumber Daya Manusia	17
2.2.2 Lingkungan kerja	18
2.2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja	18
2.2.2.2 Jenis Lingkungan Kerja.....	18
2.2.2.3 Manfaat Lingkungan Kerja	19
2.2.2.4 Indikator Lingkungan Kerja.....	20
2.2.3 Komunikasi	20
2.2.3.1 Pengertian Komunikasi	20
2.2.3.2 Bentuk Komunikasi.....	21
2.2.3.3 Unsur unsur Komunikasi	22

2.2.3.4 Indikator Komunikasi	23
2.2.4 Motivasi.....	23
2.2.4.1 Pengertian Motivasi	23
2.2.4.2 Teori Awal Motivasi.....	24
2.2.4.3 Indikator Motivasi	24
2.2.5 Kinerja Karyawan.....	25
2.2.5.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	25
2.2.5.2 Faktor Faktor Kinerja Karyawan	26
2.2.5.3 Indikator Kinerja Karyawan	26
2.3 Kerangka Konseptual Penelitian.....	27
2.4 Hipotesis Penelitian	29

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian.....	31
3.2 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	34
3.2.1 Populasi.....	34
3.2.2 Sampel	34
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	36
3.3 Jenis Sumber Data	37
3.3.1 Jenis Data	37
3.3.2 Sumber Data	38
3.4 Teknik Pengumpulan Data	38
3.4.1 Metode Pengumpulan Data	38
3.4.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	39
3.4.2.1 Tempat Penelitian.....	39
3.4.2.2 Waktu Penelitian	39
3.5 Variabel Penelitian Dan Devinisi Operasional Variabel.....	39
3.5.1 Variabel Penelitian.....	39
3.5.2 Definisi Operasional Variabel	40
3.6 Teknik Analisis Data	42
3.6.1 Uji Validitas.....	44

3.6.2 Uji Reabilitas	44
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	45
3.6.4 Analisis Regresi Linier Berganda	47
3.6.5 Pengujian Hipotesis	48

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	51
4.1.1 Identitas Perusahaan	51
4.1.2 Profil Perusahaan	51
4.1.3 Struktur Organisasi	52
4.1.4 Deskripsi Jabatan	53
4.2 Gambaran Umum Responden	55
4.2.1 Data Responden berdasarkan jenis kelamin	55
4.2.2 Data Responden berdasarkan Usia	56
4.2.3 Data Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	56
4.3 Frekuensi Variabel Penelitian	57
4.3.1 Variabel Lingkungan Kerja	57
4.3.2 Variabel Komunikasi	58
4.3.3 Variabel Motivasi	59
4.3.4 Variabel Kinerja Karyawan	60
4.4 Analisis Data dan Hasil Penelitian	60
4.5 Langkah Langkah Analisis Data	63
4.5.1 Pengujian Instrumen	63
4.5.1.1 Uji Validitas	63
4.5.1.2 Uji Reabilitas	65
4.5.2 Uji Asumsi Klasik	66
4.5.2.1 Uji Normalitas	66
4.5.2.2 Uji Multikolinieritas	68
4.5.2.3 Uji Autokorelasi	69
4.5.2.4 Uji Heteroskedastisitas	71

4.5.3 Analisis Regresi Linier Berganda	72
4.5.3.1 Persamaan Garis Regresi	73
4.5.3.2 Koefisien korelasi (R).....	75
4.5.3.3 Koefisien Determinasi (<i>R-Square</i>).....	75
4.6 Pengujian Hipotesis dan Pembahasan	76
4.6.1 Pengujian Hipotesis	76
4.6.2 Pembahasan.....	79
4.6.2.1 Pengaruh Lingkungan Kerja (X1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	81
4.6.2.2 Pengaruh Komunikasi (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	82
4.6.2.3 Pengaruh Motivasi (X3) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	83
4.6.2.4 Pengaruh Lingkungan Kerja (X1), Komunikasi (X2), Motivasi (X3) terhadap Kinerja karyawan (Y)...	84

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan	89
5.2 Saran	90

DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN - LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Perbedaan dan persamaan peneliti terdahulu dengan peneliti yang akan dilakukan.....	13
4.1 Data responden terhadap jenis kelamin	55
4.2 Data responden terhadap jenis usia	56
4.3 Data responden berdasarkan pendidikan terakhir	56
4.4 Frekuensi Lingkungan Kerja	57
4.5 Frekuensi Komunikasi	58
4.6 Frekuensi Motivasi	59
4.7 Frekuensi Kinerja Karyawan	60
4.8 Tabel Persiapan Analisis Data.....	61
4.9 Uji Validitas	64
4.10 Uji Reabilitas.....	65
4.11 Uji Normalitas	66
4.12 Uji Multikolinieritas.....	69
4.13 Uji Autokorelasi	70
4.14 Uji Heteroskedastisitas.....	72
4.15 Analisis Regresi Linier Berganda.....	73
4.16 Koefisien Korelasi (R)	75
4.17 Uji t (Parsial)	76
4.18 Uji F (Simultan)	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Konseptual	28
3.1 Rancangan Penelitian	33
4.1 Struktur Organisasi.....	53
4.2 Uji Normalitas.....	68

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran 2 Lembar Persetujuan Skripsi
- Lampiran 3 Matriks Penelitian
- Lampiran 4 Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 5 Surat Balasan Ijin Penelitian
- Lampiran 6 Kuisisioner Penelitian
- Lampiran 7 Rekapitulasi Tabel Skor Jawaban Responden
- Lampiran 8 Output Pengelolaan data SPSS
- Lampiran 9 Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi