



**UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

**Pengaruh Self Efficacy Dan Organizational
Citizenship Behavior Terhadap Kepuasan
Kerja Karyawan PT. Sinar Karya Duta
Abadi**

Roza Monica Sintia Dewi

161500194

Dosen Pembimbing
Siti Samsiyah, S.E., M.M.

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2020

**PENGARUH SELF EFFICACY DAN ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PT. SINAR KARYA DUTA ABADI**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen (SM) Program Studi Manajemen Fakultas
Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

ROZA MONICA SINTIA DEWI
NIM: 161500194

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2020**

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Self Efficacy dan
Organizational Citizenship Behavior
Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT.
Sinar Karya Duta Abadi

Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Roza Monica Sintia Dewi
b. NIM : 161500194
c. Program Studi : Manajemen
d. Fakultas : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
e. Alamat e-mail : roza.monica.sintia.dewi@gmail.com



Surabaya, 12 Agustus 2020
Dosen Pembimbing,

Siti Samsiyah, SE., M.M
NIP :0722036901



BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi
Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya :

Pada Hari : Kamis
Tanggal : 6 Agustus
Tahun : 2020

Dosen Penguji I



Drs. H. Teguh Purwanto, M.M
NIP : 1960 1222 199003 1001

Dosen Penguji II



Aristha Purwanthari Sawitri, SE., M.A
NPP : 1507729/DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Roza Monica Sintia Dewi
NIM : 161500194
Program Studi : Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian skripsi saya dengan judul "Pengaruh Self Efficacy dan Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Sinar Karya Duta Abadi" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2020 bersifat original.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan di proses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 21 Juli 2020



NIM: 161500194

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahhi Robbil'alamin, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran ALLAH SWT dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelsaikan skripsi ini dengan judul "**Pengaruh Self Efficacy dan Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pt. Sinar Karya Duta Abadi**"

Selama proses penulisan hingga terselesaiannya skripsi ini, penulis banyak mendapat motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Marianus Subandowo, M.S. selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Drs. Teguh Purwanto, M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. I Made Bagus Dwiarta, SE.,M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Kepada Siti Samsiyah, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memotivasi dan membimbing saya dalam penggeraan skripsi ini hingga skripsi selesai.
5. Kepada orang tua dan keluarga yang selalu mendukung dalam penggeraan skripsi.
6. Kepada Bapak Ikhwan Widodo, Bapak Ikun Windi, Bapak Fajar, Ibu Novi beserta seluruh jajaran karyawan PT. Sinar Karya Duta Abadi yang telah memberikan bantuan untuk melengkapi keperluan skripsi.
7. Kepada teman-teman kelas Manajemen B 2016 yang telah menemani dalam perkuliahan dan penggeraan skripsi.

8. Kepada teman-teman satu bimbingan skripsi Siti Samsiyah yang selalu memberikan dukungan dan masukkan dalam penggeraan skripsi
9. Kepada sahabat terdekatku anggota grup menantu idaman (Pus, Dian, Sin, Bela, Amel, Mida, Ika, Mia, Citra) yang selalu memberikan dukungan dan masukkan dalam penggeraan skripsi.
10. Kepada sahabat kecilku (Kinan dan Nina) yang selalu memberikan dukungan dan masukkan dalam penggeraan skripsi.
11. Kepada orang-orang terdekat, para sahabat yang telah membantu memberi semangat, masukan, dan saran dalam penyelesaian skripsi ini.
12. Semua pihak yang telah membantu kelancaran penulisan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 21 Juli 2020

Penulis

Roza Monica Sintia Dewi

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PENGESAHAN | ii |
| BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI | iii |
| SURAT PERNYATAAN KEASLIAN..... | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| ABSTRACT | vii |
| ABSTRAK..... | viii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiv |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 7 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 7 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 8 |
| | |
| BAB II TELAAH PUSTAKA | 9 |
| 2.1 Penelitian Terdahulu..... | 9 |
| 2.2 Landasan Teori..... | 14 |
| 2.2.1 Pengertian Self Efficacy | 14 |
| 2.2.2 Faktor Self Efficacy | 15 |
| 2.2.3 Indikator Self Efficacy | 17 |
| 2.2.4 Pengertian Organizational Citizenship Behavior | 19 |
| 2.2.5 Manfaat Organizational Citizenship Behavior | 21 |
| 2.2.6 Indikator Organizational Citizenship Behavior | 23 |
| 2.2.7 Pengertian Kepuasan Kerja | 26 |
| 2.2.8 Faktor Kepuasan Kerja | 27 |
| 2.2.9 Indikator Kepuasan Kerja | 29 |
| 2.3 Kerangka Konseptual..... | 31 |

| | |
|---|-----------|
| 2.4 Hipotesis | 33 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 35 |
| 3.1 Rancangan Penelitian..... | 35 |
| 3.2 Populasi, Sampel dan Tenik Pengambilan Sampel..... | 37 |
| 3.2.1 Populasi | 37 |
| 3.2.2 Sampel | 37 |
| 3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel | 38 |
| 3.3 Jenis dan Sumber Data | 39 |
| 3.3.1 Jenis Data..... | 39 |
| 3.3.2 Sumber Data | 39 |
| 3.4 Teknik Pegumpulan Data..... | 39 |
| 3.4.1Alat Pengumpulan Data | 39 |
| 3.4.2 Prosedur Pengumpulan Data..... | 41 |
| 3.4.3Tempat dan Waktu Penelitian..... | 42 |
| 3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel | 42 |
| 3.5.1 Variabel Penelitian | 42 |
| 3.5.2 Definisi Operasional Variabel | 43 |
| 3.6 Teknik Analisis Data | 47 |
| 3.6.1 Pengujian Instrumen Penelitian..... | 47 |
| 3.6.2 Pengujian Asumsi Klasik | 49 |
| 3.6.3 Analisa Regresi Linier Berganda | 51 |
| 3.6.4 Uji Hipotesis | 52 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 55 |
| 4.1 Gambaran Umum Perusahaan | 55 |
| 4.2 Distribusi Frekuensi Variabel Penelitian..... | 59 |
| 4.3 Analisis Data Penelitian dan Pembahasan | 61 |
| 4.3.1 Hasil Pengujian Instrumen Penelitian..... | 61 |
| 4.3.2 Hasil Pengujian Asumsi Klasik | 63 |
| 4.3.3 Analisis Regresi Linier Berganda | 68 |
| 4.3.4 Uji Hipotesis..... | 71 |
| 4.3.5 Pembahasan Hasil Penelitian | 73 |

| | |
|--|-----------|
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | 77 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 77 |
| 5.2 Saran | 78 |
| DAFTAR PUSTAKA | xv |

DAFTAR TABEL

| Tabel | Halaman |
|--|---------|
| 2.1 Penelitian Terdahulu dan penelitian yang akan dilakukan | 12 |
| 3.1 Skala Likert | 40 |
| 3.2 Pengambilan keputusan ada tidaknya autokorelasi | 49 |
| 4.1 Distribusi Frekuensi Variabel Self Efficacy (X_1) | 59 |
| 4.2 Distribusi Frekuensi Variabel OCB (X_2) | 60 |
| 4.3 Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja (Y) | 61 |
| 4.4 Hasil Uji Validitas | 62 |
| 4.5 Hasil Uji Reliabilitas..... | 63 |
| 4.6 Hasil Uji Normalitas | 64 |
| 4.7 Hasil Uji Multikolinieritas..... | 65 |
| 4.8 Hasil Uji Autokorelasi | 67 |
| 4.9 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda..... | 68 |
| 4.10 Hasil Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji-t)..... | 71 |
| 4.11 Hasil Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji-F)..... | 72 |

DAFTAR GAMBAR

| Gambar | Halaman |
|--|---------|
| 2.1 Kerangka Konseptual | 32 |
| 3.1 Rancangan Penelitian | 36 |
| 4.1 Struktur Organisasi..... | 58 |
| 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas..... | 66 |

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Lembar Persetujuan Pembimbing
- Lampiran 2 : Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi
- Lampiran 3 : Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran 4 : Daftar Hadir Seminar Proposal
- Lampiran 5 : Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 6 : Balasaan Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 7 : Kuesioner
- Lampiran 8 : Tabulasi Data
- Lampiran 9 : Hasil Olah Data SPSS
- Lampiran 10 : Matriks Penelitian