



# UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA

## SKRIPSI

### **Pengaruh *Organizational Justice* dan *Perceived Organizational Support* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada PT. Temprina Media Grafika Surabaya**

Marinda Febriani

161500093

Dosen Pembimbing

Dr. Fachrudy Asj'ari, S.Psi., M.M.

Ferry Hariawan, S.E., M.M.

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
2020

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL JUSTICE* DAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA PT. TEMPRINA MEDIA GRAFIKA SURABAYA**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (SM) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

**MARINDA FEBRIANI**

**NIM : 161500093**

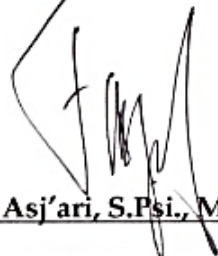
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
2020**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji.

Tanggal : 09 Juni 2020

**Dosen Pembimbing,**



Dr. Fachrudy Asj'ari, S.Psi., M.M.

NIP/ NPP : 1202612

## HALAMAN PENGESAHAN

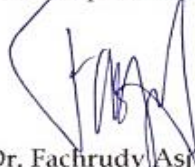
Judul Skripsi : Pengaruh *Organizational Justice* dan *Perceived Organizational Support* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada PT. Temprina Media Grafika Surabaya

### Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Marinda Febriani
- b. NIM : 161500093
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi  
Universitas PGRI Adibuana Surabaya
- e. Alamat e-mail : [marindafebriani14@gmail.com](mailto:marindafebriani14@gmail.com)

Surabaya, 25 Juni 2020

Mengetahui,  
Dosen pembimbing I



Dr. Fachrudin Asfari, S.Psi., M.M  
NPP : 1202612/DY

Dosen Pembimbing II



Ferry Hariawan, S.E., M.M  
NPP : 1512763/DY

Menyetujui,

Dekan Fakultas Ekonomi


Drs. PE Teguh Purwanto, M.M  
NIP : 196012221990031001

Ketua Program Studi


Tony Susilo W, S.E., M.Pd., M.SM.  
NPP : 0709494/DY

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Marinda Febriani

Nim : 161500093

Program Studi : Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas

PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul : "Pengaruh *Organizational Justice* Dan *Perceived Organizational Support* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada PT. Temprina Media Grafika Surabaya" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2020 bersifat original. Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan dibuat dengan sesungguhnya dan sebenarnya.

Surabaya, 25 Juni 2020



NIM : 161500093

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul : **“Pengaruh *Organizational Justice* Dan *Perceived Organizational Support* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada PT. Temprina Media Grafika Surabaya”**.

Penulis menyadari bahwa selesainya skripsi ini adalah karena doa dan dorongan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. M. Subandowo, M.S. Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya,
2. Bapak Drs. H. Teguh Purwanto, M.M sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Bapak Tony Susilo Wibowo S.E., Mpd., MSM, sebagai Kaprodi Manajemen Univeritas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Dr. Fachrudy Asj’ari, MM,/Ferry Hariawan, S.E.,M.M selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu untuk memberikan pengarahan, bimbingan, dan koreksi selama proses penyelesaian skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Program Studi S1 Manajemen yang telah memberikan bimbingan dan ilmu kepada penulis.
6. Bapak Sukip Selaku Kepala PT. Temprina Media Grafika Cabang Surabaya yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di perusahaan.
7. Sih Rineksa W.N. Selaku HRD di PT. Temprina Media Grafika Surabaya yang telah memberikan kesempatan tempat izin penelitian.
8. Seluruh karyawan PT. Temprina Media Grafika Surabaya atas keramahan dan kerendahan hatinya dalam menerima

penulis sebagai mahasiswa peneliti selama kegiatan penelitian.

9. Kedua orang tua saya yang senantiasa mendidik, memberikan do'a, motivasi dan dukungan yang tiada tara dalam perjalanan hidup saya.
10. Teman-Teman Manajemen B 2016 yang selalu memberikan motivasi dan semangat kepada penulis.
11. Yusuf Arianto yang sudah menemani dalam mengerjakan skripsi ini.
12. Pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas semuanya.

Dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritikan dan saran dari pembaca. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 25 Juni 2020

Penulis

## ABSTRAK

Penelitian bermaksud untuk mengetahui dan menganalisa pengaruh *Organizational Justice* dan *Perceived Organizational Support* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada PT. Temprina Media Grafika Surabaya. Teknik pengambilan sampel *proportional random sampling* dengan sampel sebanyak 83 responden. Analisis data, dapat disimpulkan bahwa ada pengaruh *Organizational Justice* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* memiliki t hitung sebesar 5,435 dengan nilai signifikan sebesar 0,000 ( $0,000 < 0,05$ ). Pengaruh *Perceived Organizational Support* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* memiliki t hitung sebesar 39,980 dengan nilai signifikan sebesar 0,000 ( $0,000 < 0,05$ ). Sehingga dapat ditarik kesimpulan bahwa *Organizational Justice* berpengaruh terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. *Perceived Organizational Support* berpengaruh terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. Uji F diketahui bahwa *Organizational Justice* dan *Perceived Organizational Support* secara bersama-sama berpengaruh terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dengan nilai F hitung sebesar 936,030 dan nilai signifikan sebesar 0,000 ( $0,000 < 0,05$ ).

**Kata Kunci:** *Organizational Justice, Perceived Organizational Support, Organizational Citizenship Behavior*



## ABSTRACT

*This research is intended to find out and analyze the effect of Organizational Justice and Perceived Organizational Support on Organizational Citizenship Behavior at PT. Temprina Media Grafika Surabaya. The sampling technique was proportional random sampling with a sample of 83 respondents. Analysis of the data, it can be concluded that there is an influence of Organizational Justice on Organizational Citizenship Behavior has a t count of 5.435 with a significant value of 0,000 ( $0,000 < 0.05$ ). The effect of Perceived Organizational Support on Organizational Citizenship Behavior has a t count of 39,980 with a significant value of 0,000 ( $0,000 < 0.05$ ). So it can be concluded that Organizational Justice influences Organizational Citizenship Behavior. Perceived Organizational Support influences Organizational Citizenship Behavior. The F test is known that Organizational Justice and Perceived Organizational Support together influence the Organizational Citizenship Behavior with a calculated F value of 936,030 and a significant value of 0,000 ( $0,000 < 0.05$ ).*

**Keywords:** *Organizational Justice, Perceived Organizational Support, Organizational Citizenship Behavior*

## Daftar Isi

Halaman Judul .....	i
Halaman Persetujuan .....	ii
Halaman Pengesahan .....	iii
Surat Pernyataan Keaslian .....	iv
Kata Pengantar .....	v
Abstrak .....	vii
Abstract .....	viii
Daftar Isi .....	ix
Daftar Tabel .....	xii
Daftar Gambar .....	xii
Daftar Lampiran .....	xiv

### **Bab I Pendahuluan**

1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	6

### **Bab II Telaah Pustaka**

2.1 Penelitian Terdahulu .....	7
2.2 Landasan Teori	
2.2.1 Sumber Daya Manusia	
2.2.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia .....	13
2.2.1.2 Fungsi Sumber Daya Manusia .....	13
2.2.2 <i>Organizational Justice</i>	
2.2.2.1 Pengertian <i>Organizational Justice</i> .....	16
2.2.2.2 Faktor-faktor <i>Organizational Justice</i> .....	18
2.2.2.3 Indikator <i>Organizational Justice</i> .....	19
2.2.3 <i>Perceived Organizational Support</i>	
2.2.3.1 Pengertian <i>Perceived Organizational Support</i> .....	20
2.2.3.2 Aspek-aspek yang mempengaruhi <i>Perceived Organizational Support</i> .....	21

2.2.3.3	Indikator <i>Perceived Organizational Support</i> .....	23
2.2.4	<i>Organizational Citizenship Behavior</i>	
2.2.4.1	Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	25
2.2.4.2	Motif-motif yang mendasari <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	26
2.2.4.3	Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	27
2.3	Kerangka Konseptual .....	28
2.4	Hipotesis .....	29
<b>Bab III Metode Penelitian</b>		
3.1	Rancangan Penelitian .....	31
3.2	Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel .....	33
3.3	Jenis dan Sumber Data .....	35
3.4	Teknik Pengumpulan Data	
3.4.1	Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.4.2	Instrumen Penelitian .....	36
3.4.3	Alat Pengumpulan Data .....	37
3.4.4	Prosedur Pengumpulan Data .....	39
3.4.5	Jadwal Waktu Pelaksanaan Pengumpulan Data .....	39
3.5	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	
3.5.1	Variabel Penelitian .....	39
3.5.2	Definisi Operasional Variabel .....	40
3.6	Teknik Analisis Data	
3.6.1	Uji Instrumen .....	46
3.6.2	Uji Asumsi Klasik .....	47
3.6.3	Analisis Regresi Linier Berganda .....	49
3.6.4	Pengujian Hipotesis .....	49
<b>Bab IV Hasil Penelitian dan Pembahasan</b>		
4.1	Reyajian Data	
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan .....	51
4.1.2	Visi dan Misi .....	51
4.1.3	Struktur Organisasi .....	52

4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	
4.2.1 Karakteristik Responden .....	58
4.2.2 Distribusi Frekuensi Variabel Penelitian .....	60
4.3 Analisis Data dan Pembahasan	
4.3.1 Analisis Data	
4.3.1.1 Uji Instrumen Penelitian .....	63
4.3.1.2 Uji Asumsi Klasik .....	65
4.3.1.3 Uji Regresi Linier Berganda .....	69
4.3.1.4 Pengujian Hipotesis .....	70
4.3.2 Pembahasan Hasil Penelitian .....	72
<b>Bab V Simpulan dan Saran</b>	
5.1 Simpulan .....	75
5.2 Saran .....	76
Daftar Pustaka	
Lampiran - Lampiran	

## DAFTAR TABEL

2.1 Penelitian Terdahulu .....	10
3.1 Skala Pengukuran .....	36
4.1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin .....	58
4.2 Karakteristik responden berdasarkan usia .....	59
4.3 Karakteristik responden berdasarkan tingkat pendidikan terakhir .....	59
4.4 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Organizational</i> .....	60
4.5 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Perceived Organizational Support</i> .....	61
4.6 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	62
4.7 Uji Validitas .....	63
4.8 Uji Reliabilitas .....	65
4.9 Uji Normalitas .....	66
4.10 Uji Mutikolinieritas .....	67
4.11 Uji Autokolerasi.....	69
4.12 Uji Regresi Linier Berganda.....	69
4.13 Uji t .....	71
4.14 Uji F .....	72

## DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Konseptual .....	29
3.1 Rancangan Penelitian .....	32
4.1 Struktur Organisasi PT. Temprina Media Grafika .....	53
4.2 Uji Heteroskedastisitas .....	68

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 2 : Surat Balasan Penelitian
- Lampiran 3 : Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran 4 : Berita Acara Ujian Proposal
- Lampiran 5 : Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi
- Lampiran 6 : Berita Acara Ujian Skripsi
- Lampiran 7 : Kuesioner
- Lampiran 8 : Tabulasi Data
- Lampiran 9 : Rekapitulasi Jawaban Responden
- Lampiran 10 : Hasil Olah data SPSS