



**UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

**Pengaruh Motivasi Kerja dan
Keselamatan Kerja Terhadap Kinerja
Karyawan (pada Divisi Personalia dan K₃)
PDAM Surya Sembada Kota Surabaya**

Dinda Hayyun Syaffilah

161500050

Dosen Pembimbing

Drs. I Ketut Surabagiarta, S.E., M.M.

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2020**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KESELAMATAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (PADA DIVISI
PERSONALIA DAN K₃) PDAM SURYA SEMBADA KOTA
SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (SM) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Dinda Hayyun Syaffilah

NIM : 161500050

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA**

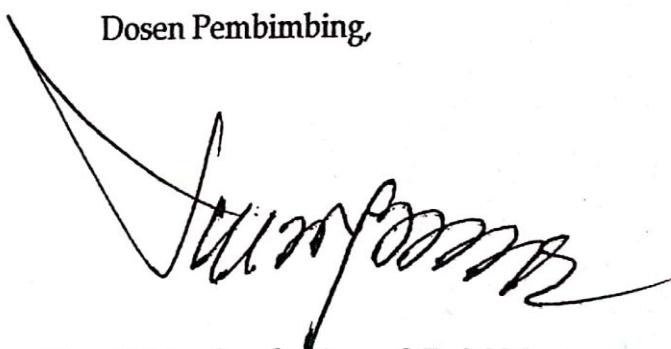
2020

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh Dosen Pembimbing dan layak untuk diuji :

Tanggal : 4 Juni 2020

Dosen Pembimbing,



Drs. I Ketut Surabagiarta, S.E., M.M.

NIP/NPP : 195111111982031014

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja dan Keselamatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (pada Divisi Personalia dan K₃) PDAM Surya Sembada Kota Surabaya

Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Dinda Hayyun Syaffilah
b. NIM : 161500050
c. Program Studi : Manajemen
d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya
e. Alamat E-mail : dindahayysyaff@gmail.com



Tony Susilo Wibowo., S.E., M.Pd., M.SM
NRP. 0709494/DY

Surabaya, 07 Juli 2020

Dosen Pembimbing,

I Ketut Surabagiarto, Drs, SE,MM
NPP : 1701834/DY



BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

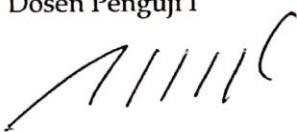
Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya :

Pada Hari : Selasa

Tanggal : 07 Juli

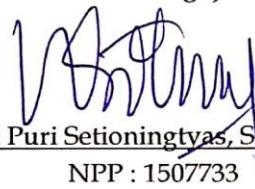
Tahun : 2020

Mengetahui,
Dosen Pengaji I



Drs. R. Bambang Dwi Haryanto, S.E., M.M. Widhayani Puri Setioningtyas, S.Sos., M.SM.
NIP : 195605291983091001

Dosen Pengaji II



NPP : 1507733

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahi Rabbil 'Alamiin puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini dengan judul "Pengaruh Motivasi Kerja dan Keselamatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (pada Divisi Personalia dan K₃) PDAM Surya Sembada Kota Surabaya".

Selama proses penulisan hingga terselesaiannya penelitian skripsi ini, penulis banyak mendapat motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

- 1.Bapak. Dr. Marianus Subandowo, M.S. Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
- 2.Bapak Drs. H. Teguh Purwanto, M.M. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
- 3.Bapak Tony Susilo Wibowo, S.E., M.M. Ketua Program Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
- 4.Bapak. Drs. I Ketut Surabagiarta, S.E., M.M. Dosen Pembimbing.
- 5.Bapak/Ibu Dosen Pengajar Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
- 6.Bapak Drs. Bambang Eko Sakti selaku sekretaris Direksi PDAM Surya Sembada dan Bapak Hendro yang telah memberi saya kesempatan untuk melakukan penelitian di perusahaan tersebut.
- 7.Teruntuk ayah yang selalu menasehati tiada henti dalam keadaan apapun dan teruntuk Alm. Ibu tercinta yang

selalu memberikan semangat serta dukungan penuh terhadap penulis dan seluruh keluarga yang telah memberikan do'a hingga proses penelitian ini selesai.

8.Untuk teman-teman Manajemen E 2016 seangkatan dan sahabat-sahabat yang selalu memberikan masukan sepatah kata semangat yang tiada hentinya kepada penulis dan telah membantu dalam menyelesaikan penelitian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan penelitian skripsi ini masih banyak kekurangan baik isi maupun susunannya. Mohon kritik dan saran untuk dapat menyempurnakan penelitian skripsi ini dasi semua pihak. Semoga penelitian skripsi ini dapat bermanfaat tidak hanya bagi penulis melainkan bagi para pembaca.

Surabaya, 07 Juli 2020

Penulis

MOTTO

Inspirasi terbesar di dunia ini adalah orang tua, yang selalu memberikan semangat dan nasihat-nasihat yang sangat berarti yang tiada terhingga. Jangan remehkan do'a orang tua, walaupun beliau akan mendoakanmu tanpa kau minta. Apapun jalan yang akan engkau tempuh, jangan lupa untuk meminta ridhonya agar apa yang kamu inginkan dapat tercapai sesuai dengan harapan.

Dinda Hayyun Syaffilah

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dinda Hayyun Syaffilah

NIM : 161500050

Program Studi : Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI

Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul : "Pengaruh Motivasi Kerja dan Keselamatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (pada Divisi Personalia dan K3) PDAM Surya Sembada Kota Surabaya" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2019-2020 bersifat original.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar benarnya.

Surabaya, 07 Juli 2020



Dinda Hayyun Syaffilah

161500050

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR	v
MOTTO.....	vii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	viii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR GRAFIK	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	5
1.4.2. Manfaat Praktis.....	6

BAB II TELAAH PUSTAKA

2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
2.2 Landasan Teori	12
2.2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.2.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.2.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2.2.2. Motivasi Kerja.....	20
2.2.2.1 Pengertian Motivasi Kerja	20
2.2.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	22
2.2.2.3 Indikator Motivasi Kerja.....	25
2.2.3. Keselamatan Kerja.....	27
2.2.3.1 Pengertian Keselamatan Kerja.....	27
2.2.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keselamatan Kerja.....	29
2.2.3.3 Indikator Keselamatan Kerja	30
2.2.4. Kinerja Karyawan.....	31
2.2.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan	31
2.2.4.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	32
2.2.4.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	34
2.3 Kerangka Konseptual.....	36
2.4 Hipotesis	38

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian.....	41
3.2 Populasi, Sampel, Dan Teknik Pengambilan	

Sampel.....	43
3.2.1. Populasi.....	43
3.2.2. Sampel.....	43
3.2.3. Teknik Pengambilan Data.....	43
3.3 Jenis Dan Sumber Data	44
3.3.1. Jenis Data	44
3.3.2. Sumber Data	45
3.4 Teknik Pengumpulan Data	45
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	
Variabel.....	48
3.5.1. Variabel Penelitian	48
3.5.2. Definisi Operasional Variabel.....	49
3.5.2.1 Motivasi Kerja.....	49
3.5.2.2 Keselamatan Kerja.....	50
3.5.2.3 Kinerja Karyawan.....	50
3.6 Teknik Analisis Data	51
3.6.1. Uji Instrumen Penelitian	51
3.6.2. Pengujian Asumsi Klasik	53
3.6.3. Analisis Regresi Linier Berganda	55
3.6.4. Uji Hipotesis	56

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian.....	59
4.1.1. Gambaran Umum Perusahaan	59
4.1.1.1 Sejarah PDAM Surya Sembada Kota Surabaya	59
4.1.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	63
4.1.1.3 Struktur Organisasi	64
4.1.2. Deskripsi Hasil Penelitian.....	67
4.1.2.1 Karakteristik Responden	67
4.1.2.1.1 Berdasarkan Tingkat	

	Pendidikan Terakhir	67
4.1.2.1.2	Berdasarkan Jenis Kelamin.....	68
4.1.2.1.3	Berdasarkan Status	
	Pernikahan.....	69
4.1.2.1.4	Berdasarkan Masa Kerja	70
4.1.2.2	Deskripsi Frekuensi Variabel	
	Penelitian	71
4.1.2.2.1	Deskripsi Frekuensi Variabel	
	Motivasi Kerja	71
4.1.2.2.2	Deskripsi Frekuensi Variabel	
	Keselamatan Kerja.....	73
4.1.2.2.3	Deskripsi Frekuensi Variabel	
	Kinerja Karyawan (PKP).....	74
4.1.3.	Uji Instrumen Penelitian	79
4.1.3.1	Uji Validitas	80
4.1.3.2	Uji Reliabilitas.....	83
4.1.4.	Uji Asumsi Klasik.....	84
4.1.4.1	Uji Normalitas	85
4.1.4.2	Uji Multikolinieritas	85
4.1.4.3	Uji Heteroskedastisitas.....	86
4.1.4.4	Uji Autokorelasi	87
4.1.5.	Analisis Data Menggunakan Regresi Linier	
	Berganda	87
4.1.6.	Pengujian Hipotesis	89
4.1.6.1	Uji t.....	89
4.1.6.1.1	Pengujian Terhadap Variabel	
	Motivasi Kerja	90
4.1.6.1.2	Pengujian Terhadap Variabel	
	Keselamatan Kerja.....	91
4.1.6.2	Uji F	92
4.1.6.3	Koefisien Korelasi.....	93

4.1.6.4	Koefisien Determinasi.....	94
4.2	Pembahasan.....	95
4.2.1.	Motivasi Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan.....	95
4.2.2.	Keselamatan Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan.....	96
4.2.3.	Motivasi Kerja dan Keselamatan Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan....	97
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Simpulan.....	99
5.2	Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA		103
LAMPIRAN-LAMPIRAN		107

DAFTAR TABEL

Tabel Halaman

2.1 Perbedaan dan Persamaan antara Peneliti dengan Penelitian Terdahulu	9
3.1 Skor Skala Likert	47
4.1 Deskripsi Frekuensi pada Variabel Motivasi Kerja.....	71
4.2 Deskripsi Frekuensi pada Variabel Keselamatan Kerja.....	73
4.3 Deskripsi Frekuensi pada Variabel Kinerja Karyawan (menurut Panilaian Kinerja Pegawai)	75
4.4 Uji Validitas	80
4.5 Hasil Uji Reliabilitas.....	83
4.6 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	84
4.7 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	88
4.8 Tabel Pengujian Uji F	93
4.9 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	94
4.10 Model Summary Uji Regresi Linier Berganda.....	95

DAFTAR GAMBAR

Gambar Halaman

2.1 Jenjang Kebutuhan Maslow.....	27
2.2 Kerangka Konseptual.....	37
3.1 Rancangan Penelitian.....	42
4.1 Struktur Organisasi PDAM Surya Sembada Kota Surabaya.....	65
4.2 Scatterplot	86

DAFTAR GRAFIK

Grafik Halaman

4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	67
4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	69
4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	70

DAFTAR LAMPIRAN

- | | | |
|------------|---|---------------------------------------|
| Lampiran 1 | : | Berita Acara Bimbingan Skripsi |
| Lampiran 2 | : | Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi |
| Lampiran 3 | : | Surat Ijin Penelitian |
| Lampiran 4 | : | Surat Balasan Ijin Penelitian |
| Lampiran 5 | : | Kuisioner Penelitian |
| Lampiran 6 | : | Tabulasi Data |
| Lampiran 7 | : | Hasil Output SPSS |
| Lampiran 8 | : | Matrik Penelitian |