

ABSTRAK

Pengendalian kualitas merupakan hal yang paling penting dan berkaitan erat dengan proses produksi di mana dalam setiap kegiatannya meliputi aktivitas pemeriksaan atau pengujian karakteristik kualitas yang dimiliki suatu produk. Pengendalian kualitas sendiri bertujuan untuk meningkatkan kualitas produk yang dihasilkan pada sebuah perusahaan yaitu dengan cara mengurangi faktor kesalahan, cacat produk, kegagalan, dan ketidaksesuaian spesifikasi, tak terkecuali permasalahan di proses produksi PT. PX. Hingga saat ini produksi PT. PX kerap kali menghasilkan produk cacat (*defect*). Untuk mengatasi permasalahan tersebut digunakanlah metode analisis untuk mengetahui faktor-faktor penyebab kecacatan produk yaitu dengan menggunakan Diagram Pareto dan Diagram Fishbone. Pada diagram Pareto, dilakukan analisis persentase tingkat penyebab kecacatan produk, sedangkan pada diagram fishbone dilakukan analisis untuk mencari akar penyebab semua permasalahan tersebut terjadi. Dari penelitian ini, hasil yang diperoleh menggunakan Diagram Pareto ialah tingkat penyebab kecacatan yang disebabkan oleh isi (*netto*) tidak sama sebesar 49% atau sebanyak 442 pcs produk cacat, warna produk tidak sesuai menyumbang kecacatan produk sebesar 36% atau 321 pcs, dan kemasan rusak menyumbang kecacatan produk sebesar 15% atau 133 pcs. Sedangkan hasil yang diperoleh dari analisis Diagram Fishbone yaitu penyebab ketiga jenis kecacatan produk tersebut dikarenakan faktor dari *man* (manusia), *machine* (mesin) *method* (metode), *material* (bahan), dan *environment* (lingkungan).

Kata Kunci : Kualitas Produk, Kecacatan Produk, Diagram Pareto, Diagram Fishbone.