



**UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

**Pengaruh Komitmen Karyawan Dan
Kepuasan Kerja Terhadap Motivasi Kerja
Karyawan Dinas Koperasi Dan UKM
Provinsi Jawa Timur**

Arma Suryanah
161500154

Dosen Pembimbing
Dra. Christina Menuk Srihandayani S.E., M.M

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2020**

**PENGARUH KOMITMEN KARYAWAN DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN DINAS
KOPERASI DAN UKM PROVINSI JAWA TIMUR**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen (SM) Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya

**ARMA SURYANAH
161500154**

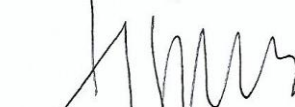
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2020**

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk di uji :

Tanggal: 21-7-2020

Dosen Pembimbing,



Dra. Christina Menuk Srihandayani, S.E., M.M

NIP : 195808081982032001

HALAMAN PENGESAHAN

- Judul Skripsi : Pengaruh Komitmen Karyawan Dan Kepuasan Kerja Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Dinas Koperasi Dan UKM Provinsi Jawa Timur.
- Identitas Mahasiswa
- a. Nama : Arma Suryanah
- b. NIM : 161500154
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya
- e. Alamat e-mail : armasuryanah031@gmail.com



Surabaya, 12 Agustus 2020
Dosen Pembimbing,

Dra. Christina Menuk S, S.E., M.M
NIP : 193808081982032001



BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi
Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas
Ekonomi Universitas PGRI AdiBuana Surabaya:

Pada Hari : Selasa
Tanggal : 28 Juli
Tahun : 2020

Penguji I



Dr. Moh. Afrizal M, SE., AK., M.SA., CA

NPP : 1509745

Penguji II



Rina Fariana S.E., Ak., M.A

NPP : 1308665

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat rahmat dan hidayahNya saya bisa menyelesaikan skripsi ini yang berjudul: **“Pengaruh Komitmen Karyawan Dan Kepuasan Kerja Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Dinas Koperasi Dan UKM Provinsi Jawa Timur”**.

Selama proses penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis banyak mendapatkan motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Marianus Subandowo, M.S. sebagai Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Bapak Drs. H. Teguh Purwanto, MM sebagai Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Bapak I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M. sebagai Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Ibu Dra. Christina Menek Srihandayani, S.E., M.M sebagai Dosen Pembimbing yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Vieqi Rakma Wulan., S.E.,M.MT. sebagai Dosen Pembimbing sebelumnya yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak/Ibu Dosen Pengajar program studi S1 Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan selama ini.
7. Bapak Arief Setiawan, S.kom., M.Sos. selaku Sub. Bagian Tata Usaha Dinas Koperasi dan UKM Prov. Jawa Timur

yang telah memberikan saya berkesempatan untuk penelitian di perusahaan tersebut.

8. Kedua Orang tua dan kedua adik saya, serta seluruh keluarga yang telah memberikan doa dan dorongan terhadap penulis sampai penelitian ini selesai.
9. Untuk teman-teman Manajemen E 2016 yang selalu memberikan masukan sepatah kata semangat yang tiada hentinya kepada saya dan telah membantu dalam menyelesaikan Skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Skripsi ini masih banyak kekurangan baik isi maupun susunannya mohon kritik dan saran untuk menyempurnakan skripsi ini dari semua pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat tidak hanya bagi penulis tetapi juga bagi para pembaca.

Surabaya, 25 Juli 2020

Penulis

MOTTO

“.. Allah mengatur urusan (makhluk-Nya), menjelaskan tanda-tanda (Kebesaran-Nya), supaya kamu meyakini pertemuan (mu) dengan Tuhanmu”

{QS: Ar Rad : 2}

Lakukan yang bisa dilakukan, selesaikan yang seharusnya diselesaikan.

(ARMA SURYANAH)

SURAT PERMYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Arma Suryanah

NIM : 161500154

Program Studi : Manajemen

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas PGRI
Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul “Pengaruh Komitmen Karyawan Dan Kepuasan Kerja Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Dinas Koperasi Dan UKM Provinsi Jawa Timur” yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2019/2020 bersifat original. Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, Juli 2020

Mhasiswa,



Arma Suryanah

NIM : 161500154

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
SURAT KEASLIAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	7
2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
2.2 Landasan Teori.....	12
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia ...	12
2.2.1.2 Tujuan Sumber Daya Manusia.....	14
2.2.2 Komitmen Karyawan.....	14
2.2.2.1 Definisi Komitmen Karyawan.....	14
2.2.2.2 Tipe Komitmen Karyawan.....	15
2.2.2.3 Faktor yang Mempengaruhi Komitmen.....	16
2.2.2.4 Pendekatan Komitmen Karyawan.....	18
2.2.2.5 Bentuk Komitmen.....	20
2.2.2.6 Membangun Komitmen Karyawan.....	20

2.2.2.7	Manfaat Komitmen Karyawan.....	22
2.2.2.8	Indikator Komitmen Karyawan.....	23
2.2.3	Kepuasan Kerja.....	24
2.2.3.1	Definisi Kepuasan Kerja.....	24
2.2.3.2	Teori Kepuasan Kerja	24
2.2.3.3	Penyebab Kepuasan Kerja	26
2.2.3.4	Mengukur Kepuasan Kerja.....	27
2.2.3.5	Indikator Kepuasan Kerja	28
2.2.4	Motivasi Kerja.....	28
2.2.4.1	Definisi Motivasi Kerja	28
2.2.4.2	Teori Motivasi Kerja	29
2.2.4.3	Analisis Masalah Motivasi Kerja	30
2.2.4.4	Metode Motivasi Kerja	31
2.2.4.5	Jenis-Jenis Motivasi Kerja	31
2.2.4.6	Indikator Motivasi Kerja	32
2.3	Kerangka Konseptual.....	33
2.4	Hipotesis	34
BAB III	METODE PENELITIAN	35
3.1	Rancangan Penelitian.....	35
3.2	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	36
3.2.1	Populasi	36
3.2.2	Sampel	37
3.2.3	Teknik Pengambilan Sampel	38
3.3	Jenis dan Sumber Data	38
3.3.1	Jenis Data	38
3.3.2	Sumber Data.....	39
3.4	Teknik Pengumpulan Data	39
3.4.1	Kuesioner	39
3.4.2	Dokumentasi	40
3.4.3	Langkah-Langkah Pengumpulan Data.....	41

3.4.4	Tempat Lokasi dan Waktu Penelitian.....	41
3.5	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	42
3.5.1	Variabel Penelitian.....	42
3.5.2	Definisi Operasional Variabel.....	42
3.5.2.1	Komitmen Karyawan.....	42
3.5.2.2	Kepuasan Kerja.....	43
3.5.2.3	Motivasi Kerja.....	43
3.6	Teknik Analisis Data.....	44
3.6.1	Pengujian Instrumen.....	44
3.6.1.1	Uji Validitas.....	44
3.6.1.2	Uji Reliabilitas.....	44
3.6.2	Uji Asumsi Klasik.....	45
3.6.2.1	Uji Normalitas.....	45
3.6.2.2	Uji Multikolinieritas.....	45
3.6.2.3	Uji Heteroskedastisita.....	46
3.6.2.4	Uji Autokorelasi.....	47
3.6.3	Analisis Regresi Linier Berganda.....	47
3.6.4	Pengujian Hipotesis.....	48
3.6.4.1	Uji Parsial (Uji T).....	48
3.6.4.2	Uji Simultan (Uji F).....	49
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	51
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	51
4.1.1	Sejarah Perusahaan.....	51
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	51
4.1.3	Struktur Organisasi.....	52
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian.....	55
4.2.1	Karakteristik Responden Dari Jenis Kelamin.....	55
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	56
4.2.3	Karakteristik Berdasarkan Pendidikan.....	57
4.3	Analisis Data dan Hasil Penelitian.....	57

4.3.1	Hasil Pengujian Instrumen.....	59
4.3.2	Pengujian Asumsi Klasik.....	62
4.3.3	Analisis Regresi Linier Berganda	66
4.3.4	Pengujian Hipotesis.....	69
4.3.4.1	Pengujian Hipotesis 1 dengan Uji t.....	69
4.3.4.2	Pengujian Hipotesis 2 dengan Uji t.....	70
4.3.4.3	Pengujian Hipotesis 3 dengan Uji F.....	71
4.4	Pembahasan Dan Hasil	71
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		75
5.1	Simpulan.....	75
5.2	Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA		77
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Penelitian Terdahulu	10
3.1 Skor Skala Likert	40
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	56
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	57
4.4 Persiapan Analisis Data.....	58
4.5 Uji Validitas.....	60
4.6 Uji Reliabilitas	62
4.7 Hasil Uji Normalitas	63
4.8 Hasil Uji Multikolinieritas.....	64
4.9 Hasil Uji Autokorelasi	65
4.10 Analisis Linier Berganda	66
4.11 Interpretasi Koefisien Korelasi	68
4.12 Uji t	69
4.13 Uji f	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Konseptual	33
3.1 Rancangan Penelitian	36
4.1 Struktur Organisasi	52
4.2 Uji Heteroskedastisitas	65

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Keterangan Ijin Penelitian
- Lampiran 2 : Surat Balasan Penelitian
- Lampiran 3 : Berita Acara Ujian Proposal skripsi
- Lampiran 4 : Kartu Bimbingan
- Lampiran 5 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 6 : Hasil Pengujian SPSS