

ABSTRACT

Job Satisfaction Employees can be seen from the development of human resources and job characteristics. For the purpose of this study is how much influence the level of human resource development (X_1) and job characteristics (X_2) on employee job satisfaction (y). in this study the data used are primary data directly from respondents through filling out questionnaires with a total population of 80 employees and a sample of 64 employees in the UD company. Aji Batara Perkasa Mandiri Sidoarjo. This study uses a purposive sample technique that focuses only on the production part. The results showed in the F-test In this study concluded that the positive simultaneous effect there is a significant variable in the development of human resources and job characteristics on employee job satisfaction at UD. Aji Batara Perkasa Mandiri Because in the development of human resources and good or good job characteristics, employees feel satisfaction with the work they get.

Keyword: *HR Development, Job Characteristics, Satisfaction*

ABSTRAK

Kepuasan Kerja Karyawan terlihat dari pengembangan sumber daya manusia dan karakteristik pekerjaan. Untuk tujuan penelitian ini adalah seberapa pengaruh tingkat pengembangan sumber daya manusia (X_1) dan karakteristik pekerjaan (X_2) terhadap kepuasan kerja karyawan (y). dalam penelitian ini data yang digunakan yaitu data primer yang secara langsung dari responden melalui pengisian kuisioner dengan total populasi 80 karyawan dan sampel 64 karyawan di perusahaan UD. Aji Batara Perkasa Mandiri Sidoarjo. Penelitian ini menggunakan teknik purposiv sampel yang berfokus hanya pada bagian produksi. Hasil penelitian menunjukkan pada uji-F Pada penelitian ini menyimpulkan bahwa positif berpengaruh simultan terdapat signifikan variabel pengembangan sumber daya manusia dan karakteristik pekerjaan terhadap kepuasan kerja karyawan di UD. Aji Batara Perkasa Mandiri Karena dalam pengembangan sumber daya manusia dan karakteristik pekerjaan baik atau bagus maka karyawan merasakan kepuasan atas kerja yang di dapatkan.

Kata kunci: Pengembangan SDM, Karakteristik Pekerjaan, Kepuasan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iv
KATA PENGANTAR	v
MOTTO.....	vii
ABSTRACT	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TELAAH PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Landasan Teori.....	9
2.2.1 Pengembangan Sumber Daya Manusia	9
2.2.1.1 Pengertian Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	9
2.2.1.2 Faktor yang mempengaruhi pengembangan sumber daya manusia.....	11
2.2.1.3 Indikator Pengembangan sumber daya manusia	13
2.2.2 Karakteristik Pekerjaan.....	15
2.2.2.1 Pengertian Karakteristik Pekerjaan.....	15

2.2.2.2 Indikator Karakteristik Pekerjaan	16
2.2.3 Kepuasan Kerja Karyawan	17
2.2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja Karyawan	17
2.2.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi kepuasan kerja karyaan	17
2.2.3.3 Indikator Kepuasan Kerja	18
2.3 Kerangka Konseptual.....	19
2.4 Hipotesis	20
2.4.1 Pengaruh pengembangan SDM terhadap kepuasan kerja karyawan	20
2.4.2 Pengaruh karakteristik pekerjaan terhadap kepuasan kerja.....	21
2.4.3 Pengaruh Pengembangan SDM dan karakteristik pekerjaan	21
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Rancangan Penelitian	23
3.2 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	25
3.2.1 Populasi	25
3.2.2 Sampel.....	25
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel	25
3.3 Jenis Sumber Data.....	26
3.3.1 Jenis Data	26
3.3.2 Sumber Data	26
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.4.1 Kuisioner.....	26
3.4.2 Skala Pengukuran	27
3.4.3 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	28
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	28
3.5.1 Variabel Penelitian.....	28
3.5.2 Definisi Operasional Variabel.....	28
3.5.2.1 Pengembangan sumber daya manusia.....	29

3.5.2.2 Karakteristik Pekerjaan	30
3.5.2.3 Kepuasan Kerja Karyawan	31
3.6 Teknik Analisis Data	32
3.6.1 Pengujian instrumen penelitian.....	32
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	34
3.6.3 Analisis Regresi Linier Berganda	35
3.6.4 Pengujian Hipotesis	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Penyajian Data Penelitian	39
4.1.1 Gambaran Perusahaan	39
4.1.2 Visi Misi Perusahaan	41
4.1.3 Struktur Organisasi	42
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	44
4.2.1 Karakteristik Responden	44
4.2.1.1 Jenis Kelamin	44
4.2.1.2 Pendidikan.....	45
4.2.1.3 Umur	45
4.2.1.4 Lama Bekerja	46
4.2.2 Penilaian responden terhadap butir pertanyaan	47
4.2.2.1 Variabel Pengembangan sumber daya manusia ..	47
4.2.2.2 Variabel Karakteristik Pekerjaan.....	48
4.2.2.3 Variabel Kepuasan Kerja.....	50
4.3 Analisis Data.....	51
4.3.1 Hasil pengujian Instrumen Penelitian	52
4.3.1.1 Uji Validitas	52
4.3.1.2 Uji Reabilitas.....	55
4.3.2 Uji Asumsi Klasik	56
4.3.2.1 Uji Normalitas	56
4.3.2.2 Uji Multikolinearitas.....	57
4.3.2.3 Uji Autokorelasi	57
4.3.2.4 Uji Heteroskedastisitas	59

4.4 Uji Hipotesis	60
4.4.1 Pengujian koefesien korelasi & koefesien determinasi ..	60
4.4.2 Pengujian Hipotesis menggunakan uji F	61
4.4.3 Pengujian Hipotesis menggunakan uji t	61
4.5 Pembahasan penelitian	63
4.5.1 Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	63
4.5.2 Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	64
4.5.3 Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	65
BAB IV Kesimpulan dan Saran	
5.1 Kesimpulan.....	67
5.2 Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA	69

DAFTAR TABEL

3.1 Tabel Skala <i>Likert</i>	27
4.1 Jenis Kelamin	44
4.2 Pendidikan.....	45
4.3 Umur	45
4.4 Lama Bekerja	46
4.5 Tabel Distribusi frekuensi variabel pengembangan sumber daya manusia	47
4.6 Tabel Distribusi Frekuensi Variabel Karakteristik Pekerja	49
4.7 Tabel Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja.....	50
4.8 Uji Validitas Variabel	52
4.9 Uji Reliabilitas	55
4.10 Uji Normalitas	56
4.11 Uji Multikolineritas.....	57
4.12 Hasil pengujian Durbin Watson.....	58
4.13 Hasil pengujian R Square.....	60
4.14 Hasil Pengujian Uji F	61
4.15 Hasil Pengujian Uji t.....	62

DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Konseptual.....	19
3.1 Rancangan Penelitian.....	24
4.1 Struktur Organisasi.....	42
4.2 Uji Heteroskedastisitas	59

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 2 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3 Tabel Penelitian Terdahulu
- Lampiran 4 Berita Acara Ujian Proposal
- Lampiran 5 Tabulasi data
- Lampiran 6 Rekapitulasi Data
- Lampiran 7 Uji Validitas
- Lampiran 8 Uji Reabilitas
- Lampiran 9 Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 10 Analisis Regresi Linier Berganda
- Lampiran 11 Surat Selesai Penelitian
- Lampiran 12 Matrik Penelitian
- Lampiran 13 Berita Acara Bimbingan

