



**UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

**Pengaruh Motivasi Dan Lingkungan Kerja
Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dinas
Koperasi Dan UKM Prov. Jawa Timur**

Linda Safitri Wulandini

161500087

Dosen Pembimbing

Drs. I Ketut Surabagiarta, SE, MM

Evita Purnaningrum, S. Si., MSi

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2020**

**PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI DINAS
KOPERASI DAN UKM PROV. JAWA TIMUR**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen (SM) Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya

**LINDA SAFITRI WULANDINI
161500087**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2020**

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk di uji :

Tanggal : 07 Juli 2020

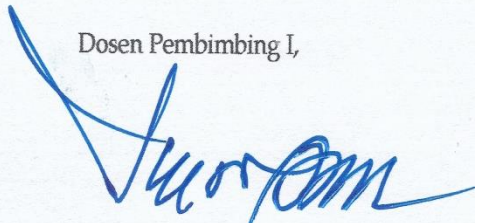
Dosen Pembimbing II,



Evita Purnaningrum, S. Si., M.Si.

NIP/NPP : 1504722

Dosen Pembimbing I,



Drs. I Ketut Surabagiarta, S.E., M.M.

NIP/NPP : 195111111982031014

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Koperasi dan UKM Prov. Jawa Timur

Identitas Mahasiswa

a. Nama : Linda Safitri Wulandini

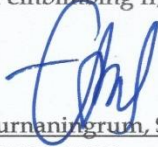
b. NIM : 161500087

c. Program Studi : Manajemen

d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

e. Alamat e-mail : lindasafitriwulandini@gmail.com

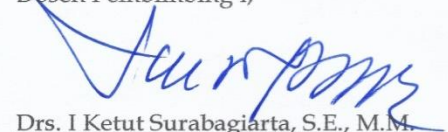
Dosen Pembimbing II,



Evita Purnaningrum, S. Si., M.Si.
NPP: 1504722/DY

Surabaya, 12 Agustus 2020

Dosen Pembimbing I,



Drs. I Ketut Surabagiarta, S.E., M.M.
NPP : 1701834/DY

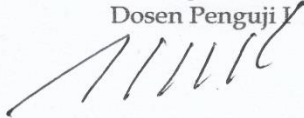


BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI AdiBuana Surabaya:

Pada Hari : Selasa
Tanggal : 28 Juli
Tahun : 2020

Mengetahui
Dosen Penguji I



Drs. R. Bambang Dwi Haryanto, S.E.,
NIP : 195605291983091001

Dosen Penguji II



Nurdina, S.E., M.S.A
NPP : 1609816/DY

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Robbil'alamiin, Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: **"Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Koperasi dan UKM Prov. Jawa Timur"**.

Selama proses penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis banyak mendapatkan motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Marianus Subandowo, M.S. sebagai Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Bapak Drs. H. Teguh Purwanto, M.M. sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Bapak I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M. sebagai Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Bapak Drs. I Ketut Surabagiarta, S.E., M.M. sebagai Dosen Pembimbing I yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Evita Purnaningrum, S.Si., M.Si. sebagai Dosen Pembimbing II yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.

6. Bapak/Ibu Dosen Pengajar program studi S1 Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan selama ini.
7. Bapak Arief Setiawan, S.kom., M.Sos. selaku Sub. Bagian Tata Usaha Dinas Koperasi dan UKM Prov. Jawa Timur yang telah memberikan saya berkesempatan untuk penelitian di perusahaan tersebut.
8. Kedua Orang tua dan Nenek Kakek, serta seluruh keluarga yang telah memberikan doa dan dorongan terhadap penulis sampai penelitian ini selesai.
9. Untuk teman-teman Manajemen "E" 2016 (Lusy, Arma, Citra, Mega, Dinda, Risma, Mita, Riska) & terutama "Aditya Novan YanPratama" dan sebagainya yang selalu memberikan masukan sepatah kata semangat yang tiada hentinya kepada saya dan telah membantu dalam menyelesaikan Skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Skripsi ini masih banyak kekurangan baik isi maupun susunannya mohon kritik dan saran untuk menyempurnakan skripsi ini dari semua pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat tidak hanya bagi penulis tetapi juga bagi para pembaca.

Surabaya, 07 Juli 2020

Penulis

MOTTO

“Sesungguhnya bersama kesukaran itu ada kemudahan. Oleh karena itu, jika kamu telah selesai dari suatu tugas, kerjakan tugas lain dengan sungguh-sungguh dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu memohon dan mengharap”
(Q. S Al Insyirah: 6-8)

“(Ingatlah), ketika kamu meminta pertolongan pada Tuhanmu, lalu diperkenankan-Nya bagimu: Sesungguhnya aku akan mendatangkan bala bantuan kepadamu dengan seribu malaikat yang datang berturut-turut.”
(Q. S Al Anfal: 9)

“Keyakinan merupakan satu-satunya penawar kegagalan yang diketahui orang”
(Napoleon Hill, Think & Grow Rich)

“Yakinlah apa yang kamu lakukan karena dengan tekad dan keyakinanmu akan menjadi semangatmu dalam hal menyelesaikan segala hal yang kamu lakukan”
(Linda Safitri Wulandini)

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Linda Safitri Wulandini

NIM : 161500087

Program Studi : Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI
Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul “Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Koperasi dan UKM Prov. Jawa Timur” yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2019-2020 bersifat original.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 12 Agustus 2020

Mahasiswa,



Linda Safitri Wulandini

NIM : 161500087

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR	v
MOTTO.....	vii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iv
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR GRAFIK	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
<i>ABSTRACT</i>	xviii
ABSTRAK.....	xix

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8

BAB II TELAAH PUSTAKA

2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
2.2 Landasan Teori.....	15
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2.2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia...	15
2.2.1.2 Tujuan Sumber Daya Manusia.....	16
2.2.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
2.2.2 Motivasi	20

2.2.2.1	Pengertian Motivasi.....	20
2.2.2.2	Faktor Yang mempengaruhi Motivasi	22
2.2.2.3	Tujuan Pemberian Motivasi	23
2.2.2.4	Proses dan Kendala Motivasi	24
2.2.2.5	Indikator Motivasi	25
2.2.3	Lingkungan Kerja.....	26
2.2.3.1	Pengertian Lingkungan Kerja	26
2.2.3.2	Jenis-Jenis Lingkungan Kerja	28
2.2.3.3	Faktor Lingkungan Kerja	29
2.2.3.4	Indikator Lingkungan Kerja	32
2.2.4	Kepuasan Kerja.....	33
2.2.4.1	Pengertian Kepuasan Kerja	33
2.2.4.2	Penyebab Kepuasan Kerja	34
2.2.4.3	Mengukur Kepuasan Kerja.....	36
2.2.4.4	Indikator Kepuasan Kerja	36
2.3	Kerangka Konseptual.....	37
2.4	Hipotesis	39

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Rancangan Penelitian.....	41
3.2	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	42
3.2.1	Populasi	42
3.2.2	Sampel	42
3.2.3	Teknik Pengambilan Sampel	43
3.3	Jenis dan Sumber Data	43
3.3.1	Jenis Data	43
3.3.2	Sumber Data.....	44
3.4	Teknik Pengumpulan Data	44
3.5	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	46
3.5.1	Variabel Penelitian	46
3.5.2	Definisi Operasional Variabel.....	47

3.5.2.1	Motivasi	47
3.5.2.2	Lingkungan Kerja	47
3.5.2.3	Kepuasan Kerja	48
3.6	Teknik Analisis Data	49
3.6.1	Pengujian Instrumen.....	49
3.6.1.1	Uji Validitas	49
3.6.1.2	Uji Reliabilitas	50
3.6.2	Analisis Regresi Linier Berganda	50
3.6.3	Uji Hipotesis.....	51
3.6.3.1	Uji Parsial (Uji T)	51
3.6.3.2	Uji Simultan (Uji F).....	53
3.6.4	Pengujian Asumsi Klasik	54
3.6.4.1	Uji Normalitas	54
3.6.4.2	Uji Heterosketasitas.....	54
3.6.4.3	Uji Autokorelasi.....	55
3.6.4.4	Uji Multikolinieritas	56
3.7	Lokasi dan Waktu Penelitian	57
3.7.1	Lokasi Penelitian	57
3.7.2	Waktu Penelitian	57

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian	59
4.1.1	Gambaran Umum	59
4.1.1.1	Sejarah Dinas Koperasi dan UKM Prov. Jawa Timur	59
4.1.1.2	Visi dan Misi Dinas Koperasi dan UKM Prov. Jawa Timur	65
4.1.1.3	Struktur Organisasi.....	66
4.1.1.4	Job Diskripsi.....	66
4.1.2	Deskripsi Penelitian	68
4.1.2.1	Karakteristik Responden.....	69

4.1.2.1.1	Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	69
4.1.2.1.2	Data Respnnden Berdasarkan Usia	70
4.1.2.1.3	Data Responden Bersdarkan Tingkat Pendidikan	70
4.1.2.2	Deskriptif Frekuensi Variabel Penelitian	71
4.1.2.2.1	Deskripsi Frekuensi Variabel Motivasi	72
4.1.2.2.2	Deskripsi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja	73
4.1.2.2.3	Deskripsi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja	74
4.1.3	Uji Instrumen	75
4.1.3.1	Uji Validitas	75
4.1.3.2	Uji Reliabilitas	77
4.1.4	Uji Asumsi Klasik	78
4.1.4.1	Uji Normalitas	78
4.1.4.2	Uji Autokorelasi	79
4.1.4.3	Uji Heteroskedastisitas	80
4.1.4.4	Uji Mutikolinieritas	81
4.1.5	Analisis Data Menggunakan Regresi Linier Berganda ...	81
4.1.6	Pengujian Hipotesis	83
4.1.6.1	Uji t	83
4.1.6.1.1	Pengujian Terhadap Variabel Motivasi	83
4.1.6.1.2	Pengujian Terhadap Variabel Lingkungan Kerja	84
4.1.6.2	Uji f	84
4.1.6.3	Koefisien Korelasi	85
4.1.6.4	Koefisien Determinasi (R_{square})	86
4.2	Pembahasan	86
4.2.1	Motivasi Kerja Berpengaruh Terhadap	

Kepuasan Kerja Pegawai.....	86
4.2.2 Lingkungan Kerja Berpengaruh Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai.....	87
4.2.3 Motivasi dan Lingkungan Kerja Berpengaruh Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai.....	88
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan.....	89
5.2 Saran.....	90
 DAFTAR PUSTAKA	91

DAFTAR TABEL

Tabel Halaman	
2.1 Penelitian Terdahulu	13
3.1 Skor Skala Likert	45
4.1 Deskripsi Frekuensi Pada Variabel Motivasi	72
4.2 Deskripsi Frekuensi Pada Variabel Lingkungan Kerja	73
4.3 Deskripsi Frekuensi Pada Variabel Kepuasan Kerja	74
4.4 Uji Validitas.....	75
4.5 Uji Reliabilitas.....	77
4.6 Hasil Uji Asumsi Klasik	78
4.7 Hasil Uji Normalitas	79
4.8 Hasil Uji Autokorelasi	79
4.9 Hasil Multikolinieritas.....	81
4.10 Analisis Linier Berganda	81
4.11 Uji t (Parsial)	83
4.12 Uji f (Simultan)	84
4.13 Interpretasi Koefisien Korelasi	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar Halaman	
2.1 Kerangka Konseptual	37
3.1 Rancangan Penelitian	41
4.1 Struktur Organisasi	66
4.2 Uji Heteroskedastisitas	80

DAFTAR GRAFIK

Grafik Halaman

4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	69
4.2 Data Responden Berdasarkan Usia	70
4.3 Data Responden Tingkat Pendidikan.....	71

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Berita Acara Bimbingan Skripsi
Lampiran 2	: Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi
Lampiran 3	: Surat Ijin Penelitian
Lampiran 4	: Surat Balasan Ijin Penelitian
Lampiran 5	: Kuesioner Penelitian
Lampiran 6	: Tabulasi Data
Lampiran 7	: Hasil Output SPSS
Lampiran 8	: Matrik Penelitian