



**UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

Pengaruh *Experiential Marketing* dan Desain Interior Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen di Tanpapintu *Coffe Shop* Wonoayu Sidoarjo

**Mochammad Affan Ramadhan
161500184**

**Dosen Pembimbing
Dr. Fachrudy Asj'ari, S.psi ,MM**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2020**

**PENGARUH *EXPERIENTIAL MARKETING* DAN
DESAIN INTERIOR TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN KONSUMEN DI TANPAPINTU *COFFE*
*SHOP WONOAYU SIDOARJO***

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (SM)
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

**MOCHAMMAD AFFAN RAMADHAN
NIM : 161500184**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2020**

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini disetujui oleh dosen pembimbing dan layak
untuk diuji :

Tanggal : 17 Juli 2020

Dosen Pembimbing,



Dr. Fachrudiy Asj'ari, S.Psi., M.M

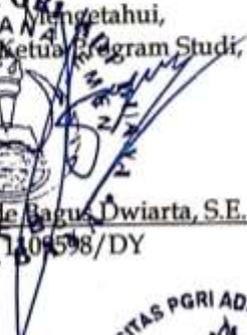
NPP :1202612/DY

HALAMAN PENGESAHAN

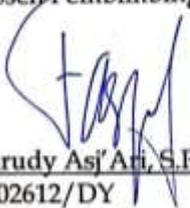
Judul Skripsi : Pengaruh Experiential Marketing dan Desain Interior Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen di Tanpapintu Coffeshop Wonoayu Sidoarjo

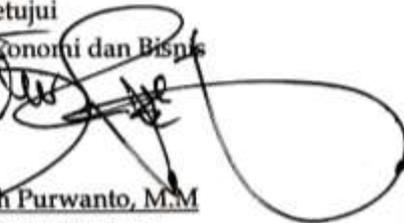
Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Mochammad Affan Ramadhan
b. NIM : 161500184
c. Program Studi : Manajemen
d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya
e. Alamat e-mail : mochaffanramadhan@gmail.com

Mengetahui,
Ketua Program Studi,

I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M
NPP. 1404598/DY

Surabaya,
Dosen Pembimbing


Dr. Fachrudiy As'Adi, S.Psi., M.M
NPP. 1202612/DY

Menyetujui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

I. Teguh Purwanto, M.M
NPP. 9601222.199003.1001

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh panitia ujian skripsi sarjana ekonomi program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Adi Buana Surabaya :

Hari : Selasa

Tanggal : 28 Juli

Tahun : 2020

Dosen Penguji I



R. Bambang Dwi Waryanto, Drs., S.E., M.M
NIP: 195605291983091001

Dosen Penguji II



Nurdina, S.E., M.S.A
NPP: 1609816/DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Mochammad Affan Ramadhan

NIM : 161500184

Program Studi : Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul : “Pengaruh *Experiential Marketing* dan Desain Interior Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen di Tanpapintu *Coffe Shop* Wonoayu Sidoarjo” yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarja Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2019/2020 bersifat original.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Surabaya, 20 Juli 2020

Mahasiswa,



Mochammad Affan Ramadhan

NIM : 161500184

KATA PENGANTAR

Dengan penuh kerendahan hati serta memanjatkan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh *Experiential Marketing* dan Desain Interior Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen di Tanpapintu Coffe Shop Wonoayu Sidoarjo”**.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir ini masih banyak kekurangan, karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Namun penulis tetap berharap semoga skripsi bisa menjadi masukan yang berguna untuk penulis dikemudian hari.

Mulai dari penyusunan skripsi ini adalah berkat adanya bimbingan, bantuan, serta dorongan dari berbagai pihak. Maka dikesempatan ini dengan penuh hormat, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Marianus Subandowo, M.S. sebagai Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Bapak Drs. H. Teguh Purwanto, M.M. sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Bapak I Made Bagus D, S.E., M.M sebagai Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Bapak Dr.Fachrudy Asj'ari, S.Psi., M.M., selaku Dosen Pembimbing yang dengan sabar dan tulus memberikan arahan, petunjuk dan saran-saran sehingga dapat tersusunnya skripsi ini.

5. Bapak/Ibu dosen pengajar Program Studi S1 Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya yang telah banyak memberikan bekal ilmu pengetahuan.
6. Saudara Ferry Saputra selaku pemilik Tanpapintu Coffeshop yang telah memberikan kesempatan tempat izin penelitian.
7. Kedua Orang Tuaku Bapak Choirul Anam dan Ibu Umi Ulfa, dan kakak saya, Serta seluruh keluarga besar yang dengan penuh cinta kasih telah memberikan doa dan dorongan terhadap penulis sampai penelitian ini selesai.
8. Erfina Ayu Danari yang selalu mensupport dalam mengerjakan skripsi ini.
9. Teman - teman Saniman The Kos, dan yang berjuang bersama sama dalam penyusunan skripsi.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan baik isi maupun susunanya mohon kritik dan saran untuk menyempurnakan skripsi ini dari semua pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat tidak hanya bagi penulis tetapi juga bagi para pembaca.

Surabaya, 08 September 2020

Penulis

MOTTO

**“Apabila Usul Ditolak Tanpa Ditimbang, Suara Dibungkam
Kritik Dilarang Tanpa Alasan, Dituduh Subversif dan
Menggangu Keamanan, Maka Hanya Ada Satu Kata :
LAWAN!!”**

(Wiji Thukul, 1986)