



UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA

SKRIPSI

Pengaruh Fasilitas Dan Layanan Perawat Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Al-Islam H.M Mawardi Krian Sidoarjo

Siti Julaika
161500162

Dosen Pembimbing
Moch. Munir Rachman, Drs., Ec., M.Si., Dr / Suharyanto,
Drs., M.M

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2020

**PENGARUH FASILITAS DAN LAYANAN PERAWAT
TERHADAP KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP PADA
RUMAH SAKIT AL-ISLAM H.M. MAWARDI SIDOARJO**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagai persyaratan memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen (S.M) Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya

SITI JULAIKA

NIM : 161500162

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ADI BUANA SURABAYA**

2020

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Fasilitas Dan Layanan Perawat Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Pada Rumah Sakit Al-Islam H.M. Mawardi Sidoarjo

Identitas Mahasiswa

a. Nama : Siti Julaika
b. NIM : 161500162
c. Program Studi : Manajemen
d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adibuana Surabaya
e. Alamat e-mail : abbyalfrz@gmail.com

Surabaya, 18 Agustus 2020


Mengetahui,
Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,


Dr. Moch. Munir Rachman, Drs. Ec., M.Si
NPP: 1601751/DY


Drs. Suharyanto, M.M
NPP: 0101003/DY


Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,
Drs. Teguh Purwanto, M.M.
NIP. 1960122199031001


Mengetahui
Ketua Program Studi,
I Made Agus Irawarta, SE., MM
NPP: 1609998/DY

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya :

Pada Hari : Selasa
Tanggal : 06 Agustus
Tahun : 2020

Mengetahui,

Dosen Penguji I



Dr. Moh. Afrizal M., SE., Ak., MSA., CA.
NPP: 1509745/DY

Dosen Penguji II



R. Bambang Dwi Waryanto, Drs., S.E., M.M.
NIP:195605291983091001

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Siti Julaika

NIM : 161500162

Program Studi : Manajemen

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Universitas PGRI Adi Buana Surabaya


Dengan ini menyatakan bahwa penelitian skripsi saya dengan judul "Pengaruh Fasilitas Dan Layanan Perawat Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Pada Rumah Sakit Al-Islam H.M. Mawardi Sidoarjo" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2019/2020 bersifat original.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 03 Agustus 2020




Siti Julaika
NIM 161500162