



**UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

**“PENGARUH CITRA PERUSAHAAN STORE
ATMOSPHERE DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PADA CAFE
PANDAWA99 BUNGAH GRESIK”**

**Anis Fa'ilah
161500243**

**Dosen Pembimbing
Untung Lasiyono, S.E., M.Si., Dr
Tri Ariprowo, S.E., M.Si**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2020**

**“ PENGARUH CITRA PERUSAHAAN STORE
ATMOSPHERE DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PADA CAFE
PANDAWA99 BUNGAH GRESIK”**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen (SM) Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adibuana
Surabaya

**Anis Fa'ilah
161500243**

**SKRIPSI ROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADIBUANA SURABAYA
2020**

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji:

Tanggal : 17 Juli 2020

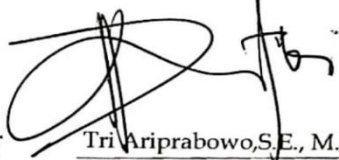
Mengetahui,

Dosen Pembimbing



Untung Lasiyono, S.E., M.Si., Dr
NPP/NIP : 9102331 / DY

Dosen Pembimbing



Tri Aripabowo, S.E., M.Si
NPP/NIP : 1809867 / DY

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Citra Perusahaan Store Atmosphere dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelayanan Pada Cafe Pandawa99 Bungah Gresik.

Identitas Mahasiswa

- Nama : Anis Fa'ilah
- NIM : 161500243
- Program Studi : Manajemen
- Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adibuana
Surabaya
- Alamat e-mail : anisfailah0304@gmail.com

Surabaya, 11 Agustus 2020

Mengetahui,
Dosen Pembimbing I,



Untung Lasiyono, S.E., M.Si., Dr
NPP : 9102331 / DY

Dosen Pembimbing II,



Tri Aripabowo, S.E., M.Si
NPP : 1809867 / DY

Menyetujui,
Dekan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Drs. H. Teguh Purwanto, M.M
NIP : 196012221990031001

Menyetujui,
Ketua Program Studi



Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M
NPP : 1609598 / DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Anis Fa'ilah

NIM : 161500243

Program Studi : Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI
Adibuana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul Pengaruh Citra Perusahaan Store Atmosphere dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelayanan Pada Cafe Pandawa99 Bungah Gresik yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adibuana Surabaya Tahun 2020 bersifat original.


Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 07 Juli 2020



Mahasiswa


Anis Fa'ilah
161500243