



# **UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Pengaruh Komunikasi, Motivasi dan  
Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan  
Bagian Service PT. Citraraya Mandiri Motor  
di Surabaya**

**Qoiroh Umah  
151500162**

**Dosen Pembimbing  
Ch. Menuk Sri H, Dra., SE., MM  
Widhayani Puri S, S.Sos., SE., MSM**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
2019**

**PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI DAN PELATIHAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN SERVICE  
PT. CITRARAYA MANDIRI MOTOR**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh Gelar Sarjana  
Manajemen (SM)  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

**QOIROH UMAH  
NIM : 151500162**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
2019**

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi, Motivasi dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Service PT. Citraraya Mandiri Motor di Surabaya

### Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Qoiroh Umah
- b. NIM : 151500162
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Ekonomi  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
- e. Alamat e-mail : [qoirohumah@gmail.com](mailto:qoirohumah@gmail.com)

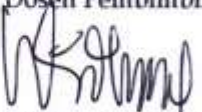
Mengetahui,  
Dosen Pembimbing I,

  
Ch. Menuk Sri H., Dra., SE., MM  
NIP : 19580808 198203 2 001



Ch. Menuk Sri H., Dra., SE., MM  
NIP : 19671019 199208 2001

Surabaya, 07 Agustus 2019  
Dosen Pembimbing II,

  
Widhayani Puri S., S.sos., SE., MSM  
NPP : 1507733/DY



Widhayani Puri S., S.sos., SE., MSM  
NPP : 0709494/DY

## LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji :

Tanggal : 23 Juli 2019

Mengetahui

Dosen Pembimbing I,



Ch. Menuk Sri H, Dra., SE., MM

NIP : 19580808 198203 2 001

Dosen Pembimbing II,



Widhayani Puri S, S.sos., SE., MSM

NPP : 1507733/DY

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tanga dibawah ini :

Nama : Qoiroh Umah

NIM : 151500162

Program Studi : Manajemen

Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana  
Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul :  
"Pengaruh Komunikasi, Motivasi dan Pelatihan Kerja Terhadap  
Kinerja Karyawan Bagian Service PT. Citraraya Mandiri Motor di  
Surabaya" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu  
persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM)  
Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun  
Akademik 2018-2019 bersifat original.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan  
pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia  
dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.  
Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan  
sebenar-benarnya.

Surabaya, 20 Juli 2019

Mahasiswa,



Qoiroh Umah

NIM : 151500162