



**UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

**Pengaruh *Work Engagement* dan Penyesuaian Diri
Terhadap Komitmen Organisasi Karyawan CV.
Mega Jaya di Surabaya**

Syekhal Al Kaffi

161500024

Dosen Pembimbing

Dr. Fachrudy Asj'ari, S.Psi. M.M.

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2020**

**PENGARUH *WORK ENGAGEMENT* DAN PENYESUAIAN
DIRI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI KARYAWAN
CV. MEGA JAYA DI SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh
Gelara Sarjana Manajemen (S.M) Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya

**SYEKHAL AL KAFFI
161500024**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2020**

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji:

Tanggal : 28-29 Juli 2020

Dosen Pembimbing,



Dr. Fachrudiy Asjari, S.Psi. M.M
NIP/NPP: 1202612/DY

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh *Work Engagement* dan Penyesuaian Diri Terhadap Komitmen Organisasi Karyawan CV. Mega Jaya di Surabaya


Identitas Mahasiswa

a. Nama : Syekhal Al Kaffi
b. NIM : 161500024
c. Program Studi : Manajemen
d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya
e. Alamat e-mail : syekhalakaffi@gmail.com



Surabaya, 12 Agustus 2020

Dosen Pembimbing


Drs. Fachrudiy Anjari, S.Psi., M.M.
NPP: 1202612/DY



BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI


Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI AdiBuana Surabaya:

Pada Hari : Selasa
Tanggal : 28 Juli
Tahun : 2020

Mengetahui
Dosen Penguji I


Drs. R. Bambang Dwi Haryanto, S.E.,
NIP : 195605291983091001

Dosen Penguji II


Nudina, S.E., M.S.A
NPP : 1609816/DY

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur saya panjatkan ke Hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga saya dapat menyusun penelitian skripsi ini dengan baik dan benar, serta tepat pada waktunya. Dalam proposal ini saya akan membahas mengenai "Pengaruh Work Engagement dan Penyesuaian Diri terhadap Komitmen Organisasi Karyawan CV. Mega Jaya di Surabaya".

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.

Skripsi ini tidak akan berhasil tanpa peran serta dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, ucapan terimakasih disampaikan kepada :

1. Bapak Dr. Marianus Subandowo, M.S. Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Drs. H. Teguh Purwanto, M.M. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Dr. Fachrudiy Asj'ari, S.Psi. M.M. Selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dalam membimbing saya untuk menyusun skripsi ini.
4. Segenap dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat.
5. Seluruh staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
6. Bapak Yanto selaku pimpinan perusahaan CV. Mega Jaya Surabaya beserta staff perusahaan.
7. Kedua Orangtua saya yang selalu menyayangi dan mencintai, sehingga saya selalu mendapat dukungan untuk menyelesaikan pendidikan di jenjang perguruan tinggi.

8. Seluruh keluarga besar yang selalu mendo'akan kesuksesan saya.
9. Seluruh teman-teman Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya, terutama teman kelas saya tercinta Manajemen E 2016.
10. Dan segenap pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan semangat, pengetahuan dan bantuannya dari awal sampai akhir penyusun menyelesaikan jenjang kuliah ini.

Dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat penulis harapkan. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, Juli 2020

Penulis

SURAT KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Syekhal Al Kaffi

NIM : 161500024

Program Studi : Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI
Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul “Pengaruh *Work Engagement* dan Penyesuaian Diri Terhadap Komitmen Organisasi Karyawan CV. Mega Jaya di Surabaya” yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2020 bersifat original.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.



DAFTAR ISI

JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	iii
SURAT PENYATAAN KEASLIAN	iv
MOTTO.....	v
KATA PENGANTAR	vi
Abstrak	viii
<i>Abstract</i>	ix
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II	9
TELAAH PUSTAKA	9
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Landasan Teori.....	13
2.2.1 <i>Work Engagement</i>	13
2.2.1.1 <i>Pengertian Work Engagement</i>	13

2.2.1.3	Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Work Engagement</i>	14
2.2.1.4	Indikator <i>Work Engagement</i>	15
2.2.2	Penyesuaian Diri	17
2.2.2.1	Pengertian Penyesuaian Diri	17
2.2.2.2	Kriteria penyesuaian diri	18
2.2.2.3	Faktor-Faktor yang mempengaruhi Penyesuaian Diri	20
2.2.2.4	Indikator Penyesuaian Diri	20
2.2.3	Komitmen Organisasi	22
2.2.3.1	Pengertian Komitmen Organisasi	22
2.2.3.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	24
2.2.3.3	Indikator Komitmen Organisasi	25
2.2.4	Hubungan Antar Variabel <i>Work Engagement</i> dan Penyesuaian Diri terhadap Komitmen Organisasi.	26
2.3	Kerangka Konseptual	28
2.4	Hipotesis Penelitian	29
BAB III	31
METODE PENELITIAN	31
3.1	Rancangan Penelitian	31
3.2	Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	32
3.2.1	Populasi	32
3.2.2	Sampel	32

3.3 Jenis dan Sumber Data	34
3.3.1 Jenis Data	34
3.3.2 Sumber Data	35
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.4.1 Alat Pengumpulan Data	35
3.4.2 Proses Pengumpulan Data	37
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	37
3.5.1 Variabel Penelitian	37
3.5.2 Definisi Operasional Variabel	38
3.5.2.1 <i>Work Engagement</i> (X_1)	38
3.5.2.2 Penyesuaian Diri (X_2)	41
3.5.2.3 Komitmen Organisasi (Y)	44
3.6 Teknik Analisis Data	46
3.6.1 Pengujian Instrumen Penelitian	46
3.6.1.1 Uji Validitas	46
3.6.1.2 Uji Reliabilitas	46
3.6.1.3 Uji Normalitas	47
3.6.2 Pengujian Asumsi Klasik.....	48
3.6.2.1 Uji Multikolinieritas	48
3.6.2.2 Uji Heteroskedastisitas	49
3.6.2.3 Uji Autokorelasi	50
3.6.3 Analisis Regresi Linier Berganda	51
3.6.4 Pengujian Hipotesis	51

3.6.4.1 Uji Parsial (Uji t).....	51
3.6.4.2 Uji Simultan (Uji F).....	52
3.7 Lokasi dan Waktu Penelitian	53
3.7.1 Lokasi Penelitian.....	53
3.7.2 Waktu Penelitian.....	53
BAB IV	55
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	55
4.1 Penyajian Data Penelitian	55
4.1.2 Sejarah Perusahaan.....	53
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan.....	56
4.1.4 Deskripsi Hasil Penelitian	57
4.2 Karakteristik Responden	57
4.2.1 Berdasarkan Jenis Kelamin	58
4.2.2 Berdasarkan Umur	58
4.2.3 Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	59
4.2.4 Berdasarkan Masa Kerja	60
4.3 Distribusi Frekuensi Variabel Penelitian	61
4.3.1 Variabel Work Engagement (X1).....	61
4.3.2 Variabel Penyesuaian Diri (X2).....	62
4.3.3 Variabel Komitmen Organisasi (Y)	63
4.1 Analisis data Penelitian.....	64
4.4.1 Analisis Data	64
4.4.1.1 Pengujian Instrumen Penelitian	64

4.4.1.2 Uji Asumsi Klasik	67
4.5 Analisis Regresi Linier Berganda	73
4.6 Pembuktian Hipotesis dan Pembahasan	76
4.6.1. Pengujian Hipotesis 1	76
4.6.2 Pengujian Hipotesis 2	77
4.6.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	77
BAB V	80
SIMPULAN DAN SARAN	80
5.1 Simpulan	80
5.2 Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN LAMPIRAN	85