



**UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA**

Unipa Surabaya

SKRIPSI

Pengaruh Semangat Kerja, Lingkungan Kerja dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Pengembangan Karir Karyawan Dinas Perhubungan Kota Surabaya

Citra Dwi Maulidya

161500015

Dosen Pembimbing

Drs. I Ketut Surabagiarta, S.E., M.M.

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

2020

**PENGARUH SEMANGAT KERJA, LINGKUNGAN KERJA,
DAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP
PENGEMBANGAN KARIR KARYAWAN DINAS
PERHUBUNGAN KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagai persyaratan memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen (SM) Program Studi Manajemen Fakultas
Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

CITRA DWI MAULIDYA
NIM: 161500015

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2020**

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Semangat Kerja, Lingkungan Kerja dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Pengembangan Karir Karyawan Dinas Perhubungan Kota Surabaya


Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Citra Dwi Maulidya
- b. NIM : 161500015
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
- e. Alamat e-mail : citradwimaulidya@gmail.com

Surabaya, 24 Juni 2020



Dosen Pembimbing,



Drs. I Ketut Surabagiarta, S.E., M.M.
NPP : 1701834/DY

Mengesetujui
Dekan

UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
SURABAYA

Drs. H. Teguh Purwanto, M.M.
NIM : 196012221990031001

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya :

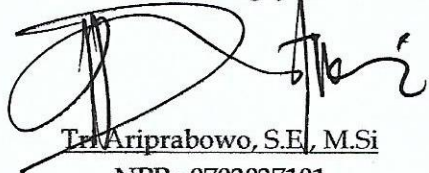
Pada Hari : Selasa
Tanggal : 10 Juni
Tahun : 2020

Mengetahui,
Dosen Penguji I



Drs. H. Subakir, M.M
NIP : 8607129/DY

Dosen Penguji II



Tri Aripabowo, S.E., M.Si
NPP : 0703037101

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Citra Dwi Maulidya

NIM : 161500015

Program Studi : Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI
Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian skripsi saya dengan judul “Pengaruh Semangat Kerja, Lingkungan Kerja dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Pengembangan Karir Karyawan Dinas Perhubungan Kota Surabaya” yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2020 bersifat original.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar benarnya.

Surabaya, 24 Juni 2020



Citra Dwi Maulidya
NIM: 161500015

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala nikmat dan karunia-Nya kepada kita semua sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Semangat Kerja, Lingkungan Kerja dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Pengembangan Karir Karyawan Dinas Perhubungan Kota Surabaya”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat program S-1 di Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.

Keberhasilan dalam penyusunan skripsi ini tak lepas dari bantuan semua pihak. Oleh karena itu penulis ucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Marianus Subandowo, M.S. Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Bapak Drs. Teguh Purwanto, M.M. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Bapak Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM. Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Bapak Drs. I Ketut Surabagiarta, S.E, M.M. Dosen Pembimbing.
5. Bapak/Ibu Dosen Pengajar program studi S1 Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan selama ini.
6. Bapak Ir. Irvan Wahyu Drajat, M.MT selaku Kepala pimpinan Dinas Perhubungan Kota Surabaya yang telah berkenan memberikan tempat untuk penulis melakukan penelitian.
7. Orang tua, Kakak, Intan dan seluruh keluarga besar saya atas doa serta memberikan dukungan penuh dalam mengerjakan skripsi ini.
8. Untuk teman-teman Manajemen E 2016 terutama Mega, Arma, Risma, Linda, Lusy, Riska, Dinda, Mita, Dewi dan sebagainya yang selalu memberikan masukan sepele kata semangat yang

tiadaa hentinya kepada saya dan telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini sehingga penulisan ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya.

Peneliti menyadai sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca sangat diharapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Peneliti berharap semoga apa yang peneliti tulis dapat bermanfaat bagi kita semua.

Surabaya, 24 Juni 2020

A handwritten signature in black ink, enclosed within an oval shape. The signature is stylized and appears to be 'Citra Dwi Maulidya'.

Citra Dwi Maulidya

MOTTO

“Teruslah Berusaha dan Perkuat Dengan Doa-doa, JANGAN
MENYERAH!! Di Depan Ada MIMPI Yang Harus Kau GAPAI”.

ALLAH BLESS YOU ☺

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN MOTTO	vii
ABSTRACT	viii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.1 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6

BAB II TELAAH PUSTAKA

2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Landasan Teori.....	13
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	13

2.2.1.1	Pengertian Sumber Daya Manusia	13
2.2.1.2	Tujuan Sumber Daya Manusia	14
2.2.1.3	Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.2.2	Semangat Kerja	22
2.2.2.1	Pengertian Semangat Kerja.....	22
2.2.2.2	Faktor Yang Mempengaruhi Semangat Kerja.....	23
2.2.2.3	Cara Meningkatkan Semangat Kerja.....	25
2.2.2.4	Indikator Semangat Kerja	28
2.2.3	Lingkungan Kerja	30
2.2.3.1	Pengertian Lingkungan Kerja	30
2.2.3.2	Jenis-jenis Lingkungan Kerja.....	31
2.2.3.3	Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja ...	33
2.2.3.4	Indikator Lingkungan Kerja.....	35
2.2.4	Komunikasi	36
2.2.4.1	Pengertian Komunikasi Interpersonal	37
2.2.4.2	Tujuan Komunikasi Interpersonal.....	39
2.2.4.3	Manfaat Komunikasi Interpersonal	40
2.2.4.4	Indikator Komunikasi Interpersonal.....	41
2.2.5	Pengembangan Karir	43
2.2.5.1	Pengertian Pengembangan Karir.....	43
2.2.5.2	Tujuan Pengembangan Karir	44
2.2.5.3	Manfaat Pengembangan Karir	46
2.2.5.4	Faktor-faktor Pengembangan Karir	47
2.2.5.5	Bentuk-bentuk pengembangan Karir.....	48

2.2.5.6 Indikator Pengembangan Karir	49
2.3 Kerangka Konseptual	51
2.4 Hipotesis	53

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian	55
3.2 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	58
3.2.1 Populasi	58
3.2.2 Sampel.....	58
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel	58
3.3 Jenis dan Sumber Data	59
3.3.1 Jenis Data	59
3.3.2 Sumber Data.....	59
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	60
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	62
3.5.1 Variabel Penelitian	62
3.5.2 Definisi Operasioanl Variabel.....	63
3.5.2.1 Semangat Kerja.....	63
3.5.2.2 Lingkungan Kerja	63
3.5.2.3 Komunikasi Interpersonal	63
3.5.2.4 Pengembangan Karir.....	64
3.6 Teknik Analisis Data	64
3.6.1 Uji Instrumen Penelitian.....	65
3.6.1.1 Uji Validitas	65
3.6.1.2 Uji Reliabilitas	66

4.1.2.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	76
4.1.2.1.3	Karakteristik responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	77
4.1.3	Deskripsi Variabel Penelitian.....	78
4.1.3.1	Penilaian Responden Terhadap Butir Pernyataan	78
4.1.3.1.1	Distribusi Frekuensi Variabel semangat kerja..	78
4.1.3.1.2	Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja	79
4.1.3.1.3	Distribusi Frekuensi Variabel Komunikasi Interpersonal.....	81
4.1.3.1.4	Distribusi Frekuensi Variabel Pengembangan Karir	82
4.1.3.2	Rekapitulasi Data Variabel X dan Y	83
4.1.4	Analisis Data dan Hasil Penelitian.....	86
4.1.4.1	Hasil Pengujian Instrumen Penelitian	86
4.1.4.1.1	Uji Validitas.....	86
4.1.4.1.2	Uji Reliabilitas.....	88
4.1.4.2	Hasil Pengujian Uji Asumsi Klasik	89
4.1.4.2.1	Uji Normalitas	89
4.1.4.2.2	Uji Multikolinearitas.....	90
4.1.4.2.3	Uji Heteroskedastisitas	91
4.1.4.2.4	Uji Autokorelasi.....	93
4.1.4.3	Analisis regresi Linier Berganda	93
4.1.4.4	Pengujian Hipotesis.....	96

4.1.4.4.1 Uji t.....	96
4.1.4.4.1.1 Pengujian Hipotesis 1 Menggunakan Uji t..	97
4.1.4.4.1.2 Pengujian Hipotesis 2 Menggunakan Uji t..	97
4.1.4.4.1.3 Pengujian Hipotesis 3 Menggunakan Uji t..	98
4.1.4.4.2 Uji f.....	98
4.1.4.4.2.1 Pengujian Hipotesis 4 Menggunakan Uji f ..	99
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	99

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan	103
5.2 Saran	104

DAFTAR PUSTAKA	106
-----------------------------	------------

DAFTAR LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	10
Tabel 3.1	Skor Skala Likert	61
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis kelamin	76
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	77
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	78
Tabel 4.4	Distribusi Frekuensi Variabel Semangat kerja	79
Tabel 4.5	Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan kerja	80
Tabel 4.6	Distribusi Frekuensi Variabel Komunikasi Interpersonal	81
Tabel 4.7	Distribusi Frekuensi Variabel Pengembangan Karir	82
Tabel 4.8	Rekapitulasi Data Variabel X dan Y	83
Tabel 4.9	Uji Validitas Variabel	87
Tabel 4.10	Uji Reliabilitas Variabel	89
Tabel 4.11	Uji Normalitas	90
Tabel 4.12	Uji Multikolinearitas	91
Tabel 4.13	Uji Autokorelasi	93
Tabel 4.14	Analisis Regresi Linier Berganda	94
Tabel 4.15	Uji t	96
Tabel 4.16	Uji f	99

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Konseptual	52
Gambar 3.1	Rancangan Penelitian	57
Gambar 4.1	Bagan struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Surabaya	75
Gambar 4.2	Uji Heteroskedastisitas	92

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Lembar Persetujuan
- Lampiran 2 : Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi
- Lampiran 3 : Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 4 : Berita Acara Ujian Proposal Skripsi
- Lampiran 5 : Surat keterangan Ijin Penelitian
- Lampiran 6 : Surat Balasan Ijin Penelitian
- Lampiran 7 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 8 : Matrik Penelitian
- Lampiran 9 : Tabulasi Data Penelitian
- Lampiran 10: Hasil Olahan SPSS