



**UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

**Pengaruh Motivasi Kerja Dan Lingkungan
Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan
PDAM Surya Sembada Surabaya**

Lusy Fitria Salsa Billa

161500122

Dosen Pembimbing

Dra. Christina Menuk Srihandayani, S.E., M.M

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

2020

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PDAM SURYA
SEMBADA SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen (SM) Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya

**LUSY FITRIA SALSA BILLA
161500122**


**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2020**

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk di uji :

Tanggal : 20-7-2020

Dosen Pembimbing,



Dra. Christina Menek Srihandayani, S.E., M.M
NIP : 195808081982032001

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja Dan Lingkungan kerja terhadap Loyalitas Karyawan PDAM Surya Sembada Surabaya.

Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Lusy Fitria Salsa Billa
- b. NIM : 161500122
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
- e. Alamat e-mail : lusy.salsabilla07@gmail.com



Surabaya, 12 Agustus 2020
Dosen Pembimbing,

Dra. Christina Menuk S, S.E., M.M
NIP : 195808081982032001



BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh panitia ujian skripsi sarjana ekonomi program studi manajemen fakultas ekonomi dan bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya:

Pada hari : Kamis
Tanggal : 06 Agustus
Tahun : 2020

Penguji I



Dr. Moh. Afrizal M, SE., AK., M.SA., CA

NPP : 1509745

Penguji II



Drs. R. Bambang Dwi Haryanto, S.E., M.M

NPP : 1308665

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas segala limpahan berhak, rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: **“Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Surya Sembada Surabaya”**. Sebagai salah satu syarat menyelesaikan Program Sarjanah (S1), Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Adi Buana Surabaya.

Selama perjalanan proses penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini, banyak banyak hambatan dan rintangan yang penulis hadapi, berkat adanya bimbingan, motivasi dan dukungan dari beberapa pihak yang telah penulis terima dari berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Marianus Subandowo, M.S. sebagai Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Bapak Dra. H. Teguh Purwanto, M.M sebagai Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Bapak I Made Bagus Dwiarta, S.E.,M.M sebagai Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Ibu Dra. Christina Menuk Srihandayani, S.E., M.M sebagai Dosen Pembimbing yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Vieqi Rakma Wulan., S.E.,M.MT. sebagai Dosen Pembimbing sebelumnya yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.

6. Bapak/Ibu Dosen Pengajar program studi S1 Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan selama ini.
7. Bapak Drs. Bambang Eko Sakti selaku Sekretaris Perusahaan dan Bapak Hendo selaku Bagian Personalia dan K3 Perusahaan Daerah Air Minum Surya Sembada Kota Surabaya yang telah memberikan saya berkesempatan untuk penelitian di perusahaan tersebut.
8. Kedua Orang tua dan kedua kakak saya, serta seluruh keluarga yang telah memberikan doa dan dorongan semangat terhadap penulis sampai penelitian ini selesai.
9. Untuk teman-teman Manajemen E 2016 dan teman-teman saya seluruhnya yang selalu memberikan masukan serta sepatah kata semangat yang tiada hentinya dicurahkan kepada saya dan telah membantu dalam menyelesaikan Skripsi ini.

Akhir kata penulis mohon maaf atas kekurang dari skripsi ini, penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan banyak memiliki kekurangan baik isi maupun susunannya, sehingga penulis mengharapka segala kritik dan saran untuk menyempurnakan skripsi ini dari semua pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat tidak hanya bagi penulis tetapi juga bagi para pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia.

Surabaya, 16 Juli 2020
Penulis

MOTTO

Apalah Arti Melangkah. Jika dirimu Terus Menyesali Setiap Langkahmu Sedangkan Waktu Tidak Pernah Menunggu Siapapun.

-Ly-

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Lusy Fitria Salsa Billa
NIM : 161500122
Program Studi : Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas PGRI
Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul "Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan PDAM Surya Sembada Surabaya" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2019/2020 bersifat original.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 16 Juli 2020



Masiswa,


Lusy Fitria Salsa Billa

NIM : 161500122

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN MOTTO	vii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TELAAH PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Landasan Teori	11
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.2.1.2 Prinsip Dasar Manajemen SDM	12
2.2.1.3 Pentingnya Manajemen SDM.....	12
2.2.1.4 Ruang Lingkup MSDM	13
2.2.1.5 Tujuan Sumber Daya Manusia.....	14
2.2.2 Motivasi	14
2.2.2.1 Pengertian Motivasi.....	14

2.2.2.2	Tujuan Motivasi	14
2.2.2.3	Metode Motivasi	14
2.2.2.4	Faktor Yang mempengaruhi Motivasi	17
2.2.2.5	Teori Motivasi.....	17
2.2.2.6	Indikator Motivasi Kerja	18
2.2.3	Lingkungan Kerja.....	20
2.2.3.1	Pengertian Lingkungan Kerja.....	20
2.2.3.2	Faktor Lingkungan Kerja	20
2.2.3.3	Indikator Lingkungan Kerja	22
2.2.4	Loyalitas Karyawan	22
2.2.4.1	Pengertian Loyalitas Karyawan	22
2.2.4.2	Aspek Dalam Loyalitas Karyawan	23
2.2.4.3	Faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas Karyawan	24
2.2.4.4	Indikator - Indikator Loyalitas Karyawan	25
2.3	Kerangka Konseptual	26
2.4	Hipotesis.....	27
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1	Rancangan Penelitian	29
3.2	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	32
3.2.1	Populasi	32
3.2.2	Sampel.....	32
3.2.3	Teknik Pengambilan Sampel	33
3.3	Jenis dan Sumber Data	34
3.3.1	Jenis Data	34
3.3.2	Sumber Data.....	34
3.4	Teknik Pengumpulan Data	35

3.4.1	Prosedur Pengumpulan Data	35
3.4.2	Alat Pengumpulan Data	35
3.4.3	Lokasi dan Waktu Penelitian	37
3.4.3.1	Lokasi Penelitian	37
3.4.3.2	Waktu penelitian	37
3.5	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	38
3.5.1	Variabel Penelitian	38
3.5.2	Definisi Operasional Variabel	38
3.6	Teknik Analisis Data	41
3.6.1	Pengujian Instrumen	41
3.6.1.1	Uji Validitas	41
3.6.1.2	Uji Reliabilitas	42
3.6.2	Pengujian Klasik	42
3.6.2.1	Uji Normalitas	42
3.6.2.2	Uji Autokorelasi	43
3.6.2.3	Uji Multikolinearitas	44
3.6.2.4	Uji Heterosketasitas	44
3.6.3	Analisis Regresi Linier Berganda	44
3.6.4	Uji Hipotesis	45
3.6.3.1	Uji Parsial (Uji T)	45
3.6.3.2	Uji Simultan (Uji F)	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Gambaran Umum tentang Perusahaan	47
4.1.2	Sejarah PDAM Surya Sembada Kota Surabaya	47
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan	48
4.1.3	Struktur Organisasi	48
4.2	Deskripsi Penelitian	51
4.2.1	Karakteristik Responden	51
4.2.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51

4.2.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	52
4.2.2 Penilaian Responen Terhadap Butir Pernyataan	53
4.2.2.1 Variabel Motivasi Kerja(X_1)	53
4.2.2.2 Variabel Lingkungan Kerja(X_2)	55
4.2.2.3 Variabel Loyalitas Karyawan (Y)	57
4.3 Analisis Data Penelitian	59
4.3.1 Pengujian Istrumen Penelitian	62
4.3.1.1 Uji Validitas	63
4.3.1.2 Uji Reabilitas	65
4.3.1.3 Uji Asumsi Klasik	66
4.4 Analisis Regresi Linier Berganda	69
4.5 Pengujian Hipotesis	72
4.5.1 Pengujian Hipotesis Dengan Uji T	72
4.5.1.1 Pembuktian Hipotesis 1	73
4.5.1.2 Pembuktian Hipotesis 2	74
4.5.2 Pengujian Hipotesis Dengan Uji F	74
4.5.2.1 Pembuktian Hipotesis 3	75
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian	74
4.6.1 Deskriptif Data Penelitian	74
4.6.2 Hasil Pengujian Hipotesis	75
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	77
5.2 Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Perbedaan Dan Persamaan Penelitian Terdahulu Dan Penelitian Yang Akan Dilakukan	9
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	52
4.3 Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi Kerja (X_1).....	53
4.4 Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja (X_2).....	55
4.5 Distribusi Frekuensi Variabel Loyalitas Karyawan (Y)	57
4.6 Persiapan Analisis Data.....	69
4.7 Uji Validitas Variabel X Dan Y	62
4.8 Ujireabilitas Variabel Motivasi Kerja (X_1), Variabel Lingkungan Kerja (X_2) Dan Variabel Loyalitas Karyawan (Y)	64
4.9 Hasil Uji Asumsi Klasik	66
4.10 Analisis Regresi Berganda	68
4.11 Interpretasi Koefisien Korelasi	70
4.12 Uji T (Parsial)	71
4.13 Uji F (Simultan).....	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Konseptual	26
3.1 Rancangan Penelitian	31
4.1 Struktur Organisasi	49

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran 2 : Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi
- Lampiran 3 : surat ijin penelitian
- Lampiran 4 : surat balasan inin penelitian
- Lampiran 5 : Kuisisioner Penelitian
- Lampiran 6 : Tabulasi Kuisisioner
- Lampiran 7 : Hasil Uji SPSS