

**PENGARUH MOTIVASI, KARAKTERISTIK PEKERJAAN,
DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA
PADA KARYAWAN HOTEL IBIS BUDGET DIPONEGORO
SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (SM)
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

FRISKHA ROSTINANINGSIH

161500023

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2020**

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi, Karakteristik Pekerjaan dan Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja pada Karyawan Hotel Ibis Budget Diponegoro Surabaya

Identitas Mahasiswa

a. Nama : Friskha Rostinaningsih

b. NIM : 161500023

c. Program Studi : Manajemen

d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adibuana Surabaya

e. Alamat e-mail : friskharostina29@gmail.com

Surabaya, 12 Agustus 2020

Dosen Pembimbing I,

Dra. Christina Menuk S.H., S.E., MM.
NIP : 195808081982032001

Dosen Pembimbing II,

Bisma Arianto, SE., MM.
NPP : 1302663/DY

Menyetujui,
Dekan,
Drs. Teguh Purwanto, M.M.
NIP : 19601222199031001

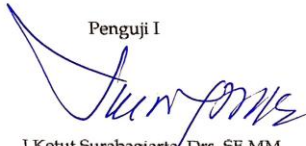
Nyatakan Bahai,
Ketua Program Studi,
Madhu Susu Dwiarta, SE., MM.
NPP : 1100598/DY

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya:

Pada hari : Selasa
Tanggal : 28 Juli
Tahun : 2020

Penguji I



I Ketut Surabagiarta, Drs. SE,MM
NIP/NPP : 1701834/DY

Penguji II



Fauziyah, S.Si., M.Si
NIP/NPP: 1504721/DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Friskha Rostinaningsih
NIM : 161500023
Program Studi : Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul "Pengaruh Motivasi, Karakteristik Pekerjaan dan Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja pada Karyawan Hotel Ibis Budget Diponegoro Surabaya" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2019/2020 bersifat original.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.



Surabaya, 15 Juli 2020
Mahasiswa,

Friskha Rostinaningsih
NIM : 161500023

MOTTO

YEREMIA 29:11

“Sebab Aku ini mengetahui rancangan-rancangan apa yang ada pada-Ku mengenai kamu, demikianlah firman TUHAN, yaitu rancangan damai sejahtera dan bukan rancangan kecelakaan, untuk memberikan kepadamu hari depan yang penuh harapan”

~Friskha Rostinaningsih~

Skripsi ini saya persembahkan kepada :
Tuhan Yesus Kristus yang selalu menyertai dalam setiap langkah saya dan kedua orang tua saya yang tercinta, Bapak dan Ibu yang telah berjuang demi pendidikan saya dan telah memberikan cinta dan kasih sayang yang melimpah.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui adanya pengaruh secara simultan dan parsial antara Motivasi, Karakteristik Pekerjaan dan Iklim Organisasi terhadap Kepuasan Kerja pada Karyawan Hotel Ibis Budget Diponegoro Surabaya. Jumlah responden yang diambil sebanyak 30 orang karyawan, dan menggunakan teknik *purposive sampling*. Data dikumpulkan melalui kuesioner dengan menggunakan skala *likert*, kemudian melewati tahap uji validitas, reliabilitas, uji asumsi klasik dan terakhir teknik analisis yang digunakan yaitu Regresi Linier Berganda. Nilai Hasil dari pengolahan data, menunjukkan bahwa adanya pengaruh secara simultan Motivasi, Karakteristik Pekerjaan dan Iklim Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. Sedangkan uji hipotesis secara parsial pada variabel Motivasi, menunjukkan Motivasi tidak berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja. Selanjutnya, Karakteristik Pekerjaan dan Iklim Organisasi berpengaruh secara parsial terhadap Kepuasan Kerja pada Karyawan Hotel Ibis Diponegoro Surabaya.

Kata kunci: Motivasi, Karakteristik Pekerjaan, Iklim Organisasi, Kepuasan Kerja.

ABSTRACT

The research aims to determine the simultaneous and partial influence between motivation, characteristic of work and climate of the Organization to work satisfaction at Ibis Budget Diponegoro Surabaya Hotel employees. The number of respondents taken as many as 30 employees, and used purposive sampling techniques. Data is collected through questionnaires using a Likert scale, then passing the validity test, reliability, classical and final assumption test techniques used of double linear regression. The value of data processing results, indicating that there is a simultaneous influence of motivation, characteristic of work and climate of the Organization to employee satisfaction. While a partial hypothesis test on the motivation variable, indicates motivation has no effect on job satisfaction. Furthermore, occupational and climate characteristics of the organization partially affect the job satisfaction of the employees of Hotel Ibis Diponegoro Surabaya.

Keyword: *Motivation, occupational characteristics, organizational climate, job satisfaction.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Motivasi, Karakteristik Pekerjaan dan Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan Hotel Ibis Budget Diponegoro Surabaya”**.

Selama proses penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis banyak mendapat motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Marianus Subandowo, MM. selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Bapak Drs. H. Teguh Purwanto, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Bapak I Made Bagus Dwiarta, SE., MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Ibu Dra. Christina Menuk Sri Handayani., SE., MM. selaku Dosen Pembimbing saya terimakasih telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Bisma Arianto., SE., MM selaku Dosen Pembimbing saya, terimakasih telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Sintya Olsa selaku HRD Hotel Ibis Budget Diponegoro Surabaya yang telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian bagi skripsi ini.

7. Kedua orang tua tercinta, Bapak dan Ibu terimakasih banyak atas segalanya, doa yang tidak pernah berhenti selalu memberikan motivasi dan nasehat yang terbaik.
8. Keluarga Prof. J.E. Sahetapy.,SH.,MA yang telah memberikan saya beasiswa sehingga saya bisa melanjutkan studi di perkuliahan, serta dukungan moral yang telah diberikan kepada saya.
9. Sahabat “Republik *Of Santuy*” tercinta Dea, Vika, Fransiska yang selalu santuy dan tetap bahagia dalam melewati kesulitan bersama-sama.
10. Ezra Prasetyo, dimana selalu menjaga, menemani dan *mensupport* sehingga saya menjadi semangat untuk menyelesaikan skripsi.
11. Enni, Arma, Pristian, Risma, Rion, Nyong Kei, Priska yang telah memberikan dukungan serta semangat.
12. Teman-teman Manajemen 2016/B yang kompak, solid dari awal masuk maba sampai perkuliahan semester berakhir hingga skripsi sampai lulus wisuda bareng amin.
13. Serta semua pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini dan seluruh teman-teman dari berbagai jurusan yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat penulis harapkan. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 15 Juli 2020

Penulis,

Friskha Rostinaningsih

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian	7
BAB II TELAAH PUSTAKA	9
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Landasan Teori.....	16
2.2.1 Sumber Daya Manusia (SDM).....	16
2.2.1.1 Pengertian SDM	16

2.2.1.2	Pengembangan SDM	17
2.2.1.3	Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	18
2.2.1.4	Fungsi MSDM.....	18
2.2.1.5	Tujuan MSDM	20
2.2.2	Motivasi.....	21
2.2.2.1	Pengertian Motivasi.....	21
2.2.2.2	Teori Motivasi.....	22
2.2.2.3	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi.....	27
2.2.2.4	Tujuan Motivasi	29
2.2.2.5	Indikator Motivasi	29
2.2.3	Karakteristik Pekerjaan	30
2.2.3.1	Pengertian Karakteristik Pekerjaan	30
2.2.3.2	Indikator Karakteristik Pekerjaan.....	31
2.2.3.3	Fungsi Karakteristik Pekerjaan	32
2.2.4	Organisasi	33
2.2.4.1	Pengertian Organisasi	33
2.2.4.2	Prinsip-Prinsip Organisasi.....	33
2.2.4.3	Faktor Terbentuknya Organisasi	35
2.2.5	Iklim Organisasi	36
2.2.5.1	Pengertian Iklim Organisasi	36
2.2.5.2	Indikator Iklim Organisasi.....	37
2.2.5.3	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Iklim Organisasi	38
2.2.6	Kepuasan Kerja	39
2.2.6.1	Pengertian Kepuasan Kerja	39
2.2.6.2	Indikator Kepuasan Kerja	40
2.2.6.3	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	41

2.3	Kerangka Konseptual	41
2.4	Hipotesis.....	43
BAB III METODE PENELITIAN		45
3.1.	Rancangan Penelitian	45
3.2.	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	47
3.2.1	Populasi.....	47
3.2.2	Sampel	48
3.2.3	Teknik Pengambilan Sampel	48
3.3.	Jenis dan Sumber Data	49
3.3.1	Jenis Data.....	49
3.3.2	Sumber Data	49
3.4.	Teknik Pengumpulan Data	49
3.4.1	Prosedur Pengumpulan Data	51
3.4.2	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	51
3.4.2.1	Lokasi.....	51
3.4.2.2	Waktu Penelitian.....	51
3.5.	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	51
3.5.1	Variabel Penelitian	51
3.5.2	Definisi Operasional Variabel	52
3.6.	Teknik Analisis Data.....	54
3.6.1	Pengujian Instrumen Penelitian.....	54
3.6.2	Pengujian Asumsi Klasik	56
3.6.3	Analisis Regresi Linier Berganda.....	58
3.6.4	Pengujian Hipotesis	58
3.6.4.1	Uji-t	58
3.6.4.2	Uji-F	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		61
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	61
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan	61
4.1.2	Visi dan Misi	62

4.1.3	Struktur Organisasi	63
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian	71
4.2.1	Karakteristik Responden	72
4.2.2	Variabel Motivasi (X_1)	73
4.2.3	Variabel Karakteristik Pekerjaan (X_2)	75
4.2.4	Variabel Iklim Organisasi (X_3)	76
4.2.5	Rekapitulasi Data X dan Y	78
4.3	Analisis Data Penelitian	79
4.3.1	Analisis Data	79
4.3.2	Pengujian Instrumen Penelitian	79
4.3.2.1	Uji Validitas	80
4.3.2.2	Uji Reliabilitas	82
4.3.3	Pengujian Asumsi Klasik	83
4.3.3.1	Uji Normalitas	84
4.3.3.2	Uji Multikolinieritas	85
4.3.3.3	Uji Autokorelasi	86
4.3.3.4	Uji Heteroskedastisitas	86
4.3.4	Analisis Regresi Linier Berganda	87
4.3.5	Pengujian Hipotesis	90
4.3.5.1	Pengujian Hipotesis Uji-t	90
4.3.5.2	Pengujian Hipotesis Uji-F	92
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian	94
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		97
5.1	Simpulan	97
5.2	Saran	97
DAFTAR PUSTAKA		99
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Tabel Perbedaan Penelitian Terdahulu Dengan Penelitian Yang akan Dilakukan	14
3.1. Tabel Karyawan Hotel Ibis Budget Diponegoro	47
3.2. Tabel Skala <i>Likert</i>	50
4.1 Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	72
4.2 Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	73
4.3 Tabel Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi (X_1)	74
4.4 Tabel Distribusi Frekuensi Variabel Karakteristik Pekerjaan (X_2)	76
4.5 Tabel Distribusi Frekuensi Variabel Iklim Organisasi (X_3)	77
4.6 Tabel Rekapitulasi Data Variabel Motivasi (X_1), Karakteristik Pekerjaan (X_2), Iklim Organisasi (X_3) dan Kepuasan Kerja (Y)	78
4.7 Tabel Uji Validitas Motivasi (X_1), Karakteristik Pekerjaan (X_2), dan Iklim Organisasi (X_3)	80
4.8 Tabel Uji Reliabilitas Motivasi (X_1), Karakteristik Pekerjaan (X_2), dan Iklim Organisasi (X_3)	82
4.9 Tabel Hasil Uji Asumsi Klasik	83
4.10 Tabel Analisis Regresi Linier Berganda	87
4.11 Tabel Interpretasi Koefisien Korelasi	89
4.12 Tabel Pengujian Menggunakan Uji-t Motivasi (X_1), Karakteristik Pekerjaan (X_2), dan Iklim Organisasi (X_3)	90
4.13 Tabel Pengujian Menggunakan Uji-F Motivasi (X_1), Karakteristik Pekerjaan (X_2), dan Iklim Organisasi (X_3)	92

Tabel Kuesioner

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Konseptual.....	42
3.1. Rancangan Penelitian	46
4.1 Struktur Organisasi Hotel Ibis Budget Diponegoro	64
4.2 Scatterplot Normalitas	84
4.3 Histogram Normalitas	85
4.4 Hasil Scatterplot Uji Heteroskedastisitas	87

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Izin Penelitian**
- Lampiran 2 : Surat Balasan Izin Penelitian**
- Lampiran 3 : Berita Acara Bimbingan Skripsi**
- Lampiran 4 : Daftar Hadir Ujian Proposal**
- Lampiran 5 : Lembar Persetujuan Ujian Skripsi**
- Lampiran 6 : Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi**
- Lampiran 7 : Matriks Penelitian**
- Lampiran 8 : Kuesioner Penelitian**
- Lampiran 9 : Tabulasi Data**
- Lampiran 10 : Hasil SPSS**