



**UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

**Pengaruh Store Atmosfer, Harga, dan Keragaman Produk
Terhadap Kepuasan Pelanggan di Angkringan Coffee
dan Resto Bapak Sidoarjo**

Nining Putri Hikmah

161500196

Dosen Pembimbing

Siti Samsiyah, S.E., M.M.

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2020**

PENGARUH STORE ATMOSFER, HARGA, DAN
KERAGAMAN PRODUK TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN DI ANGKRINGAN COFFEE DAN RESTO
BAPAK SIDOARJO

PROPOSAL SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (SM)
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Nining Putri Hikmah
NIM: 161500196

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2020**

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji:

Tanggal: 28 Juli 2020

Dosen Pembimbing



Siti Samsiyah, SE., M.M

NPP: 1511749/DY

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Store Atmosfer, Harga, dan Keragaman Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan di Angkringan Coffee dan Resto Bapak Sidoarjo

Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Nining Putri Hikmah
- b. NIM : 161500196
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adibuana Surabaya
- e. Alamat e-mail : ninghikmah98@gmail.com

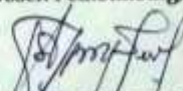
Surabaya, 05 Agustus 2020

Mengesah
Kepala Program Studi
UNIVERSITAS PGRI ADIBUANA SURABAYA
FACULTAS EKONOMI DAN BISNIS
NIP: 11995984/DY

I Made Agus Dwiarta, SE., MM

NIP: 11995984/DY

Dosen Pembimbing,



Siti Samsiyah, SE., M.M

NPP: 1511749/DY

Menyetujui

Dekan,



Dr. H. Teguh Purwanto, M.M
NIP: 196012221990031004

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya :

Pada Hari : Selasa

Tanggal : 28 Juli

Tahun : 2020

Mengetahui,
Dosen Penguji I



Dra. Martha Suhardiyah, SE., M.AK
NPP: 8602112/DY

Dosen Penguji II



Ferry Hariawan, SE., M.M
NPP: 1512763/DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nining Putri Hikmah

NIM : 161500196

Program Studi : Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas PGRI Adi Buana

Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul "Pengaruh Store Atmosfer, Harga, dan Keragaman Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan di Angkringan Coffee dan Resto Bapak Sidoarjo" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2020 bersifat original.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.



Nining Putri Hikmah

NIM : 161500196

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Rabbil'alamin, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul **“Pengaruh Store Atmosfer, Harga, dan Keragaman Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan di Angkringan Coffee dan Resto Bapak Sidoarjo”**.

Selama proses penulisan hingga terselesaikan proposal skripsi ini, penulis banyak mendapat dukungan dari beberapa pihak, maka dari itu penulis mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. M. Subandowo, M.S Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya,
2. Bapak Drs. H. Teguh Purwanto, M.M sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya,
3. Bapak I Made Bagus Dwiarta, SE., M.M selaku ketua Program Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya,
4. Ibu Siti Samsiyah, SE, MM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu untuk membimbing dan member pengarahan selama proses penulisan proposal skripsi,
5. Seluruh Dosen pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
6. Bapak Choy Rully selaku Marketing Angkringan Coffee dan Resto Bapak Sidoarjo yang memperkenankan penulis untuk melakukan penelitian di Angkringan Coffee dan Resto Bapak Sidoarjo

7. Orangtua saya Bapak Rubiadi dan Ibu Puji Astutik serta keluarga saya yang selalu memberi dukungan dan doa untuk kelancaran penelitian ini.
8. Sahabat saya Imelda Amanta Tira, Ayu Rozalia Anggraini, Rizky Dwi Astuti, Bagas Septyawan, dan Galih Fahrian Taufik yang selalu bersedia mendengarkan keluh kesah saya selama mengerjakan penelitian ini.
9. Alumni Komunitas Cerongan (Fajar, Arif, Wahyu, Najib, Fita, Muji, Anggi, Febby, Fatimah, Inggal) tim liburan dan gubah bersama dikala penat mengerjakan skripsi.
10. dan seluruh teman-teman Manajemen F 2016 yang selalu mensupport.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan dari penulis mengenai pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk kesempurnaan dalam penulisan skripsi ini. Akhir kata penulis berharap agar proposal skripsi ini memiliki manfaat bagi semua pihak yang memerlukannya.

Surabaya, 17 Juli 2020

MOTTO

"Love what you do.

Do what you Love"

~Nining Putri Hikmah~