

ABSTRAK

Semangat kerja merupakan peranan penting untuk menunjang suatu organisasi atau perusahaan, tidak hanya melihat dari kinerja seseorang karyawan tetapi apakah karyawan dalam bekerja mampu untuk semangat agar dapat meningkatkan lagi kinerjanya maka dengan mempertimbangkan berbagai aspek dengan tujuan menganalisis dan mengetahui pengaruh iklim organisasi, kecerdasan emosional, dan lingkungan kerja non fisik terhadap semangat kerja karyawan Pusat Veteriner Farma. Dengan metode penelitian ini menggunakan teknik pengambilan sampel probability sampling yaitu Simple Random Sampling. Teknik analisis yang digunakan dalam pengujian instrument yang diri uji validitas dan uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi berganda dan melakukan pengujian hipotesis yaitu uji t dan uji F. dan hasil menunjukkan bahwa dari setiap variabel berpengaruh signifikan terhadap semangat kerja. Diharapkan dari penelitian ini memberikan peningkatan terhadap semangat kerja.

Kata kunci: Iklim Organisasi, Kecerdasan Emosional, Lingkungan Kerja Non Fisik, Semangat Kerja

ABSTRACT

Work spirit is an important role to support an organization or company, not only looking at the performance of an employee but whether the employee is able to work in a spirit to be able to improve his performance again by considering various aspects with the aim of analyzing and knowing the influence of organizational climate, emotional intelligence, and non-physical work environment to the employee morale of Farma Veterinary Center. With this research method using probability sampling technique that is Simple Random Sampling. The analysis technique used in testing instruments that are selftest validity and reliability test, classic assumption test, multiple regression analysis and hypothesis testing is t test and F. test and the results show that of each variable has a significant effect on morale. It is hoped that this research will improve work morale.

Keyword: *Organizational Climate, Emotional Intelligence, Non-Physical Work Environment, Work Spirit*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFRAE LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II TELAAH PUSTAKA	9
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Landasan Teori	14
2.2.1 Iklim Organisasi	14
2.2.1.1 Pengertian Iklim Organisasi	14
2.2.1.2 Karakteristik Iklim Organisasi.....	15
2.2.1.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Iklim Organisasi.....	16
2.2.1.4 Dimensi Iklim Organisasi.....	17

2.2.1.5 Indikator iklim organisasi.....	18
2.2.2 Kecerdasan Emosional.....	19
2.2.1.1 Pengertian Kecerdasan Emosional	19
2.2.2.2 Ciri-Ciri Kecerdasan Emosional	21
2.2.2.3 Komponen-Komponen Kecerdasan Emosional.....	21
2.2.2.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional	22
2.2.2.5 Unsur-Unsur Kecerdasan Emosional.....	23
2.2.2.6 Indikator Kecerdasan Emosional.....	25
2.2.3 Lingkungan Kerja Non Fisik.....	26
2.2.3.1 Penegertian Lingkungan Non Fisik.....	26
2.2.3.2 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja Non Fisik ...	27
2.2.3.3 Strategi Pengendalian Lingkungan Kerja Non Fisik	29
2.2.3.4 Indikator Lingkungan Kerja Non Fisik	31
2.2.4 Semangat Kerja	31
2.2.4.1 Pengertian Semangat Kerja	31
2.2.4.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Semangat Kerja	32
2.2.4.3 Indikasi Turun/Rendahnya Semangat Kerja	34
2.2.4.4 Cara Untuk Meningkatkan Semangat Kerja 35	
2.2.4.5 Indikator Semangat Kerja.....	35
2.3 Kerangka Konseptual	37
2.4 Hipotesis	38
BAB III METODE PENELITIAN	43
3.1 Rancangan Penelitian.....	43
3.2 Populasi, Sampel Dan Teknik Pengambilan Sampel.....	46

3.2.1	Populasi	46
3.2.2	Sampel.....	46
3.2.3	Teknik Pengambilan Sampel.....	47
3.3	Jenis Dan Sumber Data	48
3.3.1	Jenis Penelitian	48
3.3.2	Sumber Data	48
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.4.1	Studi Pustaka.....	49
3.4.2	Instrumen Penelitian.....	49
3.4.3	Lokasi Dan Jadwal Pelaksanaan Penelitian	51
3.5	Variabel Penelitian Dan Definisi Operasional Variabel..	52
3.5.1	Variabel Penelitian	52
3.5.2	Definisi Operasional Variabel Dan Pengukuran Variabel	53
3.6	Teknik Analisis Data.....	54
3.6.1	Pengujian Instrument Penelitian.....	54
3.6.2	Pengujian Asumsi Klasik.....	56
3.6.2.1	Uji Normalitas	56
3.6.2.2	Uji Multikolineritas.....	57
3.6.2.3	Uji Autokorelasi	58
3.6.2.4	Uji Heteroskedastisitas	60
3.6.3	Analisis Regresi Linier Berganda.....	61
3.6.4	Pengujian Hipotesis	61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		65
4.1	Hasil Penelitian	65
4.1.1	Gambaran Umum Pusat Veteriner Farma	65
4.1.2	Karakteristik Responden	70
4.1.2.1	Usia Responden	70
4.1.2.2	Jenis Kelamin Responden.....	71

4.1.2.3 Pendidikan Terakhir Responden.....	71
4.1.2.4 Status Responden.....	72
4.1.2.5 Hasil Penelitian Kuesioner.....	72
4.1.3 Ujian Instrument Penelitian	75
4.1.3.1 Hasil Uji Validitas	76
4.1.3.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	77
4.1.4 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	78
4.1.4.1 Uji Normalitas	78
4.1.4.2 Uji Multikolonieritas	79
4.1.4.3 Uji Autokorelasi	80
4.1.4.4 Uji Heteroskedastisitas	81
4.1.5 Uji Regresi Linier Berganda	82
4.1.6 Hasil Uji Hipotesis	83
4.2 Pembahasan.....	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	91
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Perbedaan Dan Persamaan Penelitian Terdahulu Dengan Penelitian Yang Akan Dilakukan	11
3.1 Tabel Skor Skala Likert	51
3.2 Tabel Variabel Penelitian Dan Definisi Operasional Variabel	53
3.3 Tabel Pengukuran Variabel	54
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	70
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Penelitian	71
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	71
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status	72
4.5 Data Hasil Pengisian Kuesioner.....	73
4.6 Hasil Uji Validitas	76
4.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	78
4.8 Hasil Uji Normalitas	79
4.9 Hasil Uji Multikolonieritas	79
4.10 Hasil Uji Autokorelasi.....	80
4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	81
4.12 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	82
4.13 Hasil Uji t	84
4.14 Hasil Uji F	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Konseptual.....	38
3.1 Rancangan Penelitian.....	45
4.1 Struktur Organisasi Pusat Veteriner Farma.....	69

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Keterangan Izin Penelitian
- Lampiran 2 Surat Balasan Penelitian
- Lampiran 3 Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran 4 Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi
- Lampiran 5 Daftar Hadir Ujian Proposal Skripsi
- Lampiran 6 Lembar Bebas Plagiasi
- Lampiran 7 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 8 Data Tabulasi
- Lampiran 9 Ouput SPSS