



**UNIVERSITAS  
PGRI ADI BUANA  
SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Pengaruh Kemangkiran, Karakteristik  
Pekerjaan dan Kompetensi Terhadap  
Kepuasan Kerja Karyawan PT. Lumina  
Packaging Sidoarjo**

Elyana Novitasari  
161500126

Dosen Pembimbing  
Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM.

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2020**

**PENGARUH KEMANGKIRAN, KARAKTERISTIK  
PEKERJAAN DAN KOMPETENSI TERHADAP KEPUASAN  
KERJA KARYAWAN PT. LUMINA PACKAGING  
SIDOARJO**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen (SM) Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya**

**ELYANA NOVITASARI**

**NIM : 161500126**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA**

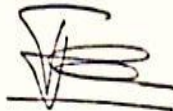
**2020**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji.

Tanggal : 03 Juni 2020

**Dosen Pembimbing,**



Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.Sm.  
NIP/ NPP : 0709494

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kemangkiran, Karakteristik Pekerjaan dan Kompetensi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Lumina Packaging di Sidoarjo

Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Elyana Novitasari  
b. NIM : 161500126  
c. Program Studi : Manajemen  
d. Fakultas : Ekonomi  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya  
e. Alamat E-mail : [elyanovitasari31@gmail.com](mailto:elyanovitasari31@gmail.com)



Surabaya, 06 Juli 2020

Dosen Pembimbing,

Tony Susilo W, S.E., M.Pd., M.SM.

Tony Susilo W, S.E., M.Pd., M.SM.

NPP: 0709494/DY

NPP: 0709494/DY

Menyetujui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Drs. H. Teguh Purwanto, M.M.

NIP: 196012221990031001

## BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Pada Hari : Rabu  
Tanggal : 10 Juni  
Tahun : 2020

Dosen Penguji I



I Ketut Surabagiarta, Drs., S.E., M.M  
NPP : 195111111982031014

Dosen Penguji II



Aristha Purwanthari Sawitri, SE., M.A.  
NPP : 1507729/DY

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawa ini :

Nama : Elyana Novitasari

No. Registrasi : 161500126

Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul **"Pengaruh Kemangkiran, Karakteristik Pekerjaan dan Kompetensi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Lumina Packaging Sidoarjo"** yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2019-2020 bersifat original.

Bila dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini atau (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan kata yang sebenar-benarnya

Surabaya, 18 Juli 2020

Mahasiswa,



Elyana Novitasari

NIM : 161500126

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Robbil'alamiin segala puji syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyusun skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kemangkiran, Karakteristik Pekerjaan dan Kompetensi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT. Lumina Packaging Sidoarjo”** dapat diselesaikan dengan baik. Ucapan trimakasi dan penghargaan yang setinggi-tingginya penulis sampaikan kepada yang terhormat:

1. Allah SWT yang selaluh memberikan kemudahan, kelancaran dalam menunjukkan dan menerangi langka masa depan hamba, serta memberikan jalan terbaik untuk umat-nya.
2. Dr. Marianus Subandowo, M.S. selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Drs. H. Teguh Purwanto, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
5. Tony Susilo Wibowo, S.E., M.SM. selaku Dosen Pembimbing dan Pendamping yang telah mengarahkan sejak awal hingga penulisan skripsi ini selesai.
6. Bapak Hendra S. Goenawan, selaku HRD. PT. Lumina Packaging Sidoarjo.
7. Bapak/Ibu dosen pengajar Program Studi S1 Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya yang telah banyak memberikan bekal ilmu pengetahuan .
8. Kedua orang tuaku serta keluarga besarku yang tercinta terima kasih atas semua kasih sayang serta dukungan, nasehat yang tulus serta doa yang selalu terucap untuk prnliti.

Semoga penelitian ini dapat menjadi anak yang dapat membanggakan keluarga.

9. M.Yusuf Adi Setiawan yang selalu membantu, *mensupport*, dan memberikan semangat dan dorongan dalam mengerjakan skripsi ini hingga selesai.
10. Diah Puspo Wulan, Nur Mala Sari, Vera Dwi Wijayanti, Wenti Feby, Retno Ayu Widuri, Vivi, Vira, Himaa, Afifa, Rosi, Zainul, Nurma, Sholeh, yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi.
11. Tak lupa kepada teman - teman kelas Manajemen B 2016, yang telah membantu memberikan arahan semangat dan doa kepada saya dan juga terima kasih atas kerjasama, kebersamaan, dan dukungan tiada henti dalam menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti sadari bahwa Skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, berbagai saran dan kritik yang membangun akan diterima sebagai masukan. Semoga kebaikan berbagai pihak diatas mendapatkan berkah Allah SWT, dan penulis berharap agar skripsi ini bermanfaat bagi yang membacanya.

Surabaya, 18 Juli 2020

Elyana Novitasari



## MOTTO

*“ There is always hope for those who often play  
There is always hope for those who often try to ”*

*(Penulis)*

## **ABSTRACT**

*Study with the main point "Absenteeism, Employment Characteristic and Competence Through The Satisfaction Work of Employee in PT Lumina Packaging Sidoarjo" refers to analyse the effect of absenteeism, employment characteristic and competence through the work satisfaction of employee partialy nor simultaneously. The community in this study are the employee from PT Lumina Packaging Sidoarjo amount of 300 people with 75 samples. The scheme of sample collection uses probabaly sampling, exasmen from the instrument uses Validation Test and Reability Test classic notion exasmen uses Normality Test, Multicollinearity Test, Heteroscedasticity Test, and Autocorellation Test. Result and notion exasmen use SPSS programme 24,0 version. Concluded of regression equation is  $Y = 7,051 + 0,160X1 + -0,503X2 + 0,929X3 + e$  and R amount 0,872 and  $R^2$  amount 0,760. Following the analysis which get estimated coefficient of  $R^2$  amount 0,760 this refers to the variable of absenteeism, employment characteristic and comptence can manage satisfaction employment amount 76,0% whereas 24% are managed by other independent variable which not exist in this study.*

**Keyword :** *Absenteeism, Employment Characteristic and Competence Through The Satisfaction Work.*

## ABSTRAK

Penelaah dengan pokok pikiran “ Kemangkiran, Karakteristik Pekerjaan dan Kompetensi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Lumina Packaging Sidoarjo “ berujuk untuk mengkaji pengaruh kemangkiran, karakteristik pekerjaan dan kompetensi terhadap kepuasan kerja karyawan secara parsial maupun simultan. Komunitas penelaah ini adalah tenaga kerja PT. Lumina Packaging Sidoarjo sejumlah 300 orang dengan 75 sampel. Skema pemungutan sampel memakai probaby sampling, exsamen dari instrumen penelaah ini memakai Uji Validitas dan Uji Reabilitas eksamen dugaan klasik memakai Uji Normalitas, Uji Multikolinearitas, Uji Heterokedassititas, dan Uji Autokorelasi. Hasil dan eksamen dugaan memakai program SPSS versi 24,0. Tersimpul persamaan regresi yaitu  $Y = 7,051 + 0,160X1 + -0,503X2 + 0,929X3 + e$  dengan R sebesar 0,872 dan  $R^2$  sebesar 0,760. Mengikuti analisis yang didapat taksiran koefisien  $R^2$  sebesar 0,760 hal ini mengacu bahwa variabel kemangkiran, karakteristik pekerjaan dan kompetensi dapat mengendalikan variabel kepuasan kerja sebesar 76,0% sedangkan 24% dikendalikan oleh variabel bebas lain yang tidak ada dalam penelaahan ini.

**Kata kunci** :Kemangkiran, Karakteristik Pekerjaan dan Kompetensi Terhadap Kepuasan Kerja.

## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	
Halaman Persetujuan .....	
Halam Pengesahan.....	ii
Berita Acara Ujian Skripsi .....	iii
Surat Pernyataan Keaslian.....	iv
Kata Pengantar .....	v
Motto .....	vii
<i>Abstrack</i> .....	viii
Abstrack .....	ix
Daftar Isi .....	x
Data Tabel.....	xiv
Data Gambar .....	xv
Daftar Lampiran.....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA</b>	
2.1 Penelitian Terdahulu .....	9
2.2 Landasan Teori.....	18
2.2.1 Sumber Daya Manusia.....	18
2.2.1.1 Pengertian SDM.....	18
2.2.1.2 Fungsi SDM.....	19
2.2.1.3 Tujuan SDM .....	21
2.2.2 Kemangkiran.....	21
2.2.2.1 Pengertian Kemangkiran.....	21
2.2.2.2 Faktor-faktor Kemangkiran.....	23
2.2.2.3 Sebab-sebab Kemangkiran.....	23

2.2.2.4	Solusi Kemangkiran.....	24
2.2.2.5	Indikator Kemangkiran .....	24
2.2.3	Karakteristik Pekerjaan.....	25
2.2.3.1	Pengertian Karakteristik Pekerjaan .....	25
2.2.3.2	Tujuan Karakteristik Pekerjaan.....	27
2.2.3.3	Model Karakteristik Pekerjaan.....	28
2.2.3.4	Indikator Karakteristik Pekerjaan.....	28
2.2.4	Kompetensi.....	30
2.2.4.1	Pengertian Kompetensi .....	30
2.2.4.2	Jenis-jenis Kompetensi.....	30
2.2.4.3	Manfaat Kompetensi.....	31
2.2.4.4	Indikator Kompetensi.....	33
2.2.5	Kepuasan Kerja .....	35
2.2.5.1	Pengertian Kepuasan Kerja .....	35
2.2.5.2	Faktor Kepuasan Kerja .....	36
2.2.5.3	Manfaat Kepuasan Kerja .....	37
2.2.5.4	Cara Meningkatkan Kepuasan Kerja.....	38
2.2.5.5	Pengaruh Kepuasan Kerja .....	39
2.2.5.6	Indikator Kepuasan Kerja.....	40
2.2.6	Hubungan Antar Variabel.....	41
2.3	Kerangka Konseptual Penelitian.....	43
2.4	Hipotesis Penelitian.....	44
<b>BAB III Metode Peneliti</b>		
3.1	Rancangan Penelitian .....	47
3.2	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	49
3.2.1	Populasi .....	49
3.2.2	Sampel.....	49
3.2.3	Teknik Pengambilan Sampel.....	50
3.3	Jenis Sumber Data .....	47
3.3.1	Jenis Data .....	51
3.3.2	Sumber Data .....	51

3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.4.1	Prosedur Pengumpulan Data.....	52
3.4.2	Alat Pengumpulan Data .....	52
3.4.3	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	54
3.4.3.1.	Lokasi Penelitian .....	54
3.4.3.2.	Waktu Penelitian .....	55
3.5	Variabel Penelitian Dan Devinisi Operasional Variabel.....	55
3.5.1	Variabel Penelitian .....	55
3.5.2	Definisi Operasional Variabel .....	56
3.5.2.1	Variabel Bebas .....	56
3.5.2.2	Variabel Terikat.....	59
3.6	Teknik Analisis Data .....	61
3.6.1	Pengujian Instrumen Data.....	61
3.6.1.1	Uji Validitas.....	61
3.6.1.2	Uji Reabilitas.....	62
3.6.2	Pengujian Asumsi Klasik.....	62
3.6.2.1	Uji Normalitas .....	63
3.6.2.2	Uji Autokorelasi .....	63
3.6.2.3	Uji Heteroskedastisitas .....	64
3.6.2.4	Uji multikolinearits .....	64
3.6.3	Analisis Regresi Linier Berganda .....	65
3.6.4	Pengujian Hipotesis .....	66
<b>BAB IV Hasil Penelitian dan Pembahasan</b>		
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	71
4.1.1	Sejarah Perusahaan.....	71
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	72
4.1.2.1	Visi Perusahaan .....	72
4.1.2.2	Misi Perusahaan .....	72
4.1.3	Struktur Organisasi .....	73
4.1.3.1	Struktur Organisasi PT. Lumina Pagkaging.....	73
4.1.3.2	Job Description .....	73

4.2	Deskripsi Hasil Penelitian .....	79
4.2.1	Karakteristik Responden.....	79
4.2.2	Data Responden Berdasarkan Usia .....	80
4.2.3	Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	81
4.2.4	Penelitian Responden Terhadap Butiran Pernyataan ..	81
4.2.4.1	Deskripsi Mengenai Variabel Kemangkiran ( $X_1$ ) ...	81
4.2.4.2	Deskripsi Mengenai Variabel Karakteristik Pekerjaan ( $X_2$ ) .....	82
4.2.4.3	Deskripsi Mengenai Variabel Kompetensi ( $X_3$ ).....	83
4.2.4.4	Deskripsi Mengenai Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	84
4.3	Analisis Data dan Hasil Penelitian.....	85
4.3.1	Uji Validitas.....	85
4.3.2	Uji Reliabilitas .....	88
4.3.3	Uji Asumsi Klasik .....	89
4.3.3.1	Uji Normalitas Data.....	89
4.3.3.2	Uji Multikolinearitas.....	89
4.3.3.3	Uji Heterokedasititas .....	90
4.3.3.4	Uji Autokorelasi.....	91
4.3.4	Analisis Regresi Linier Berganda .....	92
4.3.5	Koefisien Korelasi (R) dan Determinan ( $R^2$ ) .....	95
4.4	Pengujian Hipotesis .....	97
4.4.1	Pengujian Hipotesis 1 menggunakan uji-t .....	97
4.4.2	Pengujian Hipotesis 2 menggunakan uji-t .....	98
4.4.3	Pengujian Hipotesis 3 menggunakan uji-t .....	98
4.4.4	Pengujian Hipotesis 4 menggunakan uji-F .....	99
4.5	Pembahasan Hasil Penelitian.....	100
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>		
5.1	Simpulan.....	105
5.2	Saran.....	106
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>109</b>

## DAFTAR TABEL

### Tabel Halaman

2.1 Perbedaan dan persamaan peneliti terdahulu dengan peneliti yang akan dilakukan.....	15
4.1 Data responden terhadap jenis kelamin.....	79
4.2 Data responden terhadap jenis usia.....	80
4.3 Data responden berdasarkan pendidikan terakhir.....	81
4.4 Deskripsi variabel kemangkiran.....	82
4.5 Deskripsi variabel karakteristik pekerjaan.....	83
4.6 Deskripsi variabel kompetensi.....	84
4.7 Deskripsi variabel kepuasan kerja.....	85
4.8 Uji Validitas.....	86
4.9 Uji Reliabilitas.....	88
4.10 Uji Normalitas.....	89
4.11 Uji Multikolinieritas.....	90
4.12 Uji Autokorelasi.....	92
4.13 Analisis Regresi Linier Berganda.....	93
4.14 Koefisien Determinasi.....	95
4.15 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	96
4.16 Uji t (Parsial).....	97
4.17 Uji F (Simultan).....	99



## Dafta Gambar

### Gambar Halaman

2.3 Kerangka Konseptual .....	44
3.1 Rancangan Penelitian .....	48
4.1 Struktur Organisasi .....	73
4.2 Uji Heteroskedastisitas .....	91

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Berita Acara Bimbingan Skripsi

Lampiran 2 Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi

Lampiran 3 Surat Keterangan Izin Penelitian

Lampiran 4 Surat Balasan Ijin Penelitian

Lampiran 5 Daftar Hadir Ujian Proposal

Lampiran 6 Kuisisioner Penelitian

Lampiran 7 Rekapitulasi Tabel Skor Jawaban Responden

Lampiran 8 Output Pengelolaan data SPSS