

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang

Perkembangan dalam dunia usaha akan mengakibatkan besarnya persaingan yang harus dihadapi oleh setiap perusahaan untuk terus berkembang dan mencapai tujuannya. Jika perusahaan tidak mampu bersaing dengan perusahaan lainnya, maka bukan hal yang tidak mungkin kelangsungan hidup perusahaan akan terancam serta kesempatan perusahaan untuk mencapai tujuannya tidak akan tercapai. Oleh karena itu perusahaan harus mempunyai karyawan yang berpengetahuan, berpengalaman dan berketerampilan tinggi karena hal tersebut dipandang sebagai asset berharga dalam sebuah perusahaan untuk menghadapi persaingan dalam dunia usaha. Salah satu perusahaan yang sedang bersaing dengan perusahaan lainnya untuk meningkatkan dan mengembangkan usahanya adalah CV. Salsabila Group, perusahaan ini bertempat di Desa Bolo, Kecamatan Ujungpangkah, Kabupaten Gresik yang bergerak dalam produksi batu kapur.

Selain itu juga terdapat faktor yang juga dinilai penting dalam suatu organisasi atau perusahaan yaitu kepemimpinan atau *leadership*, kepemimpinan menurut Terry dalam Roring, (2017) adalah aktivitas untuk mempengaruhi orang-orang

supaya diarahkan mencapai tujuan organisasi. Pemimpin transformasional memiliki karakteristik kharisma, (memberikan visi dan misi, menanamkan kebanggaan, memperoleh respek dan kepercayaan), inspirasi (mengkomunikasikan harapan yang tinggi, menggunakan lambang-lambang untuk memfokuskan upaya, mengungkapkan maksud-maksud penting dalam cara yang sederhana, rangsangan intelektual (menggalkan kecerdasan, rasionalitas dan pemecahan masalah yang teliti), dan pertimbangan yang diindividualkan (memberikan perhatian pribadi, memperlakukan tiap karyawan secara individual, melatih dan menasehati bawahannya).

Kepemimpinan juga dapat diartikan sebagai proses mempengaruhi atau memberi contoh oleh pemimpin terhadap pengikutnya dalam sebuah organisasi. Jika secara umum pengertian kepemimpinan adalah sesuatu kekuatan yang dapat menggerakkan perjuangan atau kegiatan yang menuju kesuksesan. Disini para pemimpin diharapkan mampu meningkatkan rasa loyalitas karyawannya sehingga dapat melaksanakan semua pekerjaan dengan baik dan rasa tanggung jawab yang maksimal.

Disini para pemimpin diharapkan mampu meningkatkan rasa loyalitas karyawannya sehingga dapat melaksanakan semua pekerjaan dengan baik dan rasa tanggung jawab yang

maksimal, karena faktor yang dapat mempengaruhi produktivitas kerja karyawan tidak hanya kepemimpinan saja melainkan dari sisi karyawan itu sendiri dan pemimpin CV. Salsabila Group dapat dikatakan berhasil karena dalam waktu yang singkat dapat mengembangkan usahanya dengan sangat pesat dan berhasil meningkatkan rasa loyalitas karyawannya. Loyalitas karyawan memang sangat dibutuhkan oleh setiap perusahaan, tetapi semua itu tidak muncul begitu saja diperlukan peran pemimpin dan pengendali manajemen yang baik untuk menciptakan loyalitas karyawan.

Poerwopoespito dalam Mamesah,dkk (2016) menyatakan bahwa loyalitas kepada pekerjaan tercermin pada sikap karyawan yang mencurahkan kemampuan dan keahlian yang dimiliki, melaksanakan tugas dengan tanggung jawab, disiplin serta jujur dalam bekerja.Poerwopoespito juga menjelaskan bahwa sikap karyawan sebagai bagian dari perusahaan yang paling utama adalah loyal. Sikap ini diantaranya tercermin dari terciptanya suasana yang menyenangkan dan mendukung ditempat kerja, menjaga citra perusahaan dan adanya kesediaan untuk bekerja dalam jangka waktu yang lebih panjang. Sedangkan secara umum loyalitas dapat diartikan sebagai kelayakan, kesetiaan, ketaatan dan ketulusan. Sedangkan Hasibuandalam Soegandhi(2013),mengemukakan bahwa loyalitas kerja atau

kesetiaan merupakan salah satu unsur yang digunakan dalam penilaian karyawan yang mencakup kesetiaan terhadap pekerjaan, jabatan dan organisasi. Kesetiaan ini dicerminkan oleh kesediaan karyawan menjaga dan membela organisasi di dalam maupun di luar pekerjaan dari orang yang tidak bertanggung jawab, sehingga setiap karyawan memiliki tugas dan kewajiban dalam menjalankan tugasnya dengan penuh tanggung jawab, hal ini digunakan sebagai patokan penilaian seberapa tinggi atau rendahnya produktivitas karyawan tersebut.

Pada umumnya perusahaan telah menetapkan tujuan untuk mencapai keberhasilan, dan salah satu alat ukur untuk mengetahui apakah suatu perusahaan itu berhasil adalah produktivitas karyawan yang terus meningkat, Namun apabila tingkat produktivitasnya lebih rendah dari standar atau menurun, bisa dinyatakan tidak atau kurang berhasil (Nitisemito dalam Arif dkk, 2012). Produktivitas kerja menunjukkan tingkat kemampuan pegawai dalam mencapai hasil (*output*), terutama dilihat dari sisi kuantitasnya, dengan adanya kualitas kehidupan kerja dan disiplin kerja pada seorang pegawai diharapkan produktivitas pegawai tersebut dapat meningkat untuk mendukung tujuan dari perusahaan.

Umar dalam Harimisa (2013) Produktivitas ialah perbandingan antara hasil yang dicapai (*output*) dengan

keseluruhan sumber daya yang digunakan (*input*), setiap organisasi baik itu berbentuk perusahaan maupun lembaga lainnya, selalu berupaya supaya karyawan yang terlibat dalam kegiatan organisasi tersebut dapat memberikan prestasi yang baik dalam bentuk produktivitas kerja untuk mewujudkan tujuan yang sudah ditetapkan. Sedangkan menurut Sulistiyani dan Rosidah dalam Marpaung (2013) menyatakan beberapa faktor yang menentukan besar kecilnya produktivitas antara lain: *Knowledge, Skills, Abilities, Attitudes dan Behaviors*".

Sebagai salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang produksi batu kapur di daerah Gresik, CV. Salsabila group harus pintar - pintar memilah dan memilih seorang pemimpin perbagian yang mampu mengolah organisasi dan membimbing karyawan dengan tanggung jawab serta mempunyai rasa loyalitas yang tinggi, supaya tujuan utama dapat tercapai. Karena faktor kepemimpinan dalam setiap perusahaan sangatlah penting untuk mengolah organisasi dalam guna menciptakan atau mempengaruhi karyawan, sehingga dapat meningkatkan rasa loyalitas kerjanya. Oleh karena itu CV. Salsabila Group harus teliti terutama dalam system rekrutmen karyawan, sebab seorang karyawan yang mempunyai keterampilan atau kemampuan yang tinggi akan lebih mudah dalam meningkatkan produktivitas karyawan.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN LOYALITAS KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN CV. SALSABILA GROUP DI GRESIK”**.

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang yang ada di atas, maka rumusan masalah penelitian adalah :

1. Apakah kepemimpinan berpengaruh terhadap produktivitas karyawan CV. SALSABILA GROUP DI GRESIK ?
2. Apakah loyalitas kerja berpengaruh terhadap produktivitas karyawan CV. SALSABILA GROUP DI GRESIK?
3. Apakah kepemimpinan dan loyalitas kerja berpengaruh terhadap produktivitas karyawan CV. SALSABILA GROUP DI GRESIK ?

1.3 Tujuan penelitian

Dari rumusan yang ada diatas, akan menentukan tujuan penelitian sebagai berikut

1. Untuk mengetahui apakah kepemimpinan berpengaruh terhadap produktivitas karyawan CV. SALSABILA GROUP DI GRESIK

2. Untuk mengetahui apakah loyalitas kerja berpengaruh terhadap produktivitas karyawanCV. SALSABILA GROUP DI GRESIK
3. Untuk mengetahui apakah kepemimpinan dan loyalitas kerja berpengaruh terhadap produktivitas karyawan padaCV. SALSABILA GROUP DI GRESIK

1.4 Manfaat penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan berbagai manfaat sebagai berikut :

1. Manfaat Teoritis

Diharapkan mampu memberikan pengembangan ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) terutama yang mencakup tentang Kepemimpinan, Loyalitas Kerja dan Produktivitas Karyawan

2. Manfaat Praktis

- a) Bagi Peneliti

Hasil penelitian ini diharapkan mampu menambah ilmu pengetahuan dengan terjun langsung ke lapangan dan menerapkan ilmu yang didapat selama perkuliahan

- b) Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan bisa memberikan masukan yang positif bagi pimpinan untuk

meningkatkan rasa loyalitas kerja dan produktivitas karyawan.

c) Bagi Universitas

Hasil penelitian ini diharapkan bisa digunakan sebagai bahan referensi dan pertimbangan dalam penelitian lanjutan yang lebih mendalam pada masa yang akan datang.