

## Abstrak

Pengujian penelitian dengan maksud untuk membuktikan apakah terjadi pengaruh antara variabel pelatihan, pengembangan karir, dan budaya organisasi terhadap *employee engagement* pada PT. AngkasaPura I (Persero) Kantor Cabang Juanda Surabaya. Populasi pada penelitian ini sebanyak 75 karyawan, dengan kriteria yang ditetapkan adalah karyawan tetap selain pimpinan, sehingga didapatkan sampel sejumlah 55 responden. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner melalui tahapan pengujian instrumen yaitu: uji validitas dan uji reliabilitas, yang dilengkapi dengan uji asumsi klasik, analisis regresi, serta uji hipotesis. Hasil penelitian membuktikan bahwa secara parsial tiap variabel bebas berpengaruh positif terhadap *employee engagement*. Sedangkan secara simultan variabel pelatihan ( $X_1$ ), pengembangan karir ( $X_2$ ), dan budaya organisasi ( $X_3$ ) berpengaruh positif terhadap *employee engagement* ( $Y$ ).

**Kata Kunci:** Pelatihan, Pengembangan Karir, Budaya Organisasi, dan *Employee Engagement*

## **Abstract**

*Research testing with a view to proving whether there is an influence between training variable, career development, and organizational culture on employee engagement at PT. AngkasaPura I (Persero) Kantor CabangJuanda Surabaya. The population in this study were 75 employees, with the criteria set were permanent employees other than the leadership, so that a sample of 55 respondents was obtained. Data collection techniques using a questionnaire through the stages of instrument testing namely: validity and reliability testing, which is equipped with a classic assumption test, regression analysis, and hypothesis testing. The results of the study prove that partially each free variable has a positive effect on employee engagement. While simultaneously training variables ( $X_1$ ), career development ( $X_2$ ), and organizational culture ( $X_3$ ) have a positive effect on employee engagement ( $Y$ ).*

**Keyword:** *Training, Career Development, Organizational Culture, and Employee Engagement*

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Robbil'alamin, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **"Pengaruh Pelatihan, Pengembangan Karir, dan Budaya Organisasi Terhadap *Employee Engagement* Pada PT. Angkasa Pura I (Persero) Kantor Cabang Juanda Surabaya"**. Selama proses penulisan hingga terselesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Dr. M. Subandowo, M.S selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Drs. H. Teguh Purwanto, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Dra. Christina Menuk Srihandayani, S.E., M.M dan Bisma Arianto, S.E., M.M, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Selanjutnya saya sampaikan kepada pimpinan perusahaan tempat mengadakan penelitian yang telah memberikan ijin hingga selesainya penelitian yang merupakan faktor utama pembuatan skripsi.
6. Teruntuk kedua orangtuaku yang telah memberikan dukungan moril dan materiil, beserta keluarga besarku atas banyaknya dukungan disaat merasa lelah revisi.

7. Teruntuk sahabatku Ariesta dan Zafira yang tak bosan mendengarkan keluh kesah dan selalu ada disaat skripsi membutuhkan bantuannya.
8. Teruntuk teman seperjuangan Dea, Savika, dan Friskha terimakasih karena tak pernah berpaling dan melalui masa-masa sulit bersama selama 8 (semester) lamanya hingga proses penyelesaian skripsi.
9. Teruntuk Manajemen B 2016 terimakasih telah hadir dalam kenangan selama masa perkuliahan, semoga hubungan ini takkan berakhir meski tak lagi bersama dalam satu almamater.
10. Teruntuk pengagum rahasia yang telah hadir dan tulus menawarkan bantuannya tatkala skripsi dilanda kesulitan kapanpun.
11. Kepada semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam penyusunan skripsi ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat penulis harapkan. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 10 Juli 2020

Fransiska Eka Putri

## DAFTAR ISI

JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI .....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Secara Teoritis.....	8
1.4.2 Secara Praktis.....	8
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA.....</b>	<b>11</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	11
2.2 Landasan Teori.....	17
2.2.1 Sumber Daya Manusia.....	17
2.2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	17
2.2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
2.2.1.3 Peran Sumber Daya Manusia .....	19
2.2.2 Pelatihan .....	20
2.2.2.1 Pengertian Pelatihan .....	20
2.2.2.2 Jenis Pelatihan.....	20
2.2.2.3 Waktu Pelatihan .....	21
2.2.2.4 Indikator Pelatihan.....	22

2.2.2.5 Alasan Pentingnya Pelatihan.....	23
2.2.2.6 Tujuan Pelatihan.....	25
2.2.2.7 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pelatihan.....	27
2.2.3 Pengembangan Karir .....	27
2.2.3.1 Pengertian Pengembangan Karir.....	27
2.2.3.2 Penyusunan Program Pengembangan Karir.....	28
2.2.3.3 Faktor-faktor yang Menentukan Pengembangan Karir.....	30
2.2.3.4 Indikator Pengembangan Karir .....	31
2.2.3.5 Tujuan Pengembangan Karir .....	32
2.2.4 Budaya Organisasi .....	33
2.2.4.1 Pengertian Budaya Organisasi .....	33
2.2.4.2 Karakteristik Budaya Organisasi.....	33
2.2.4.3 Faktor-faktor yang Memengaruhi Budaya Organisasi.....	35
2.2.4.4 Indikator Budaya Organisasi.....	37
2.2.4.5 Peranan Budaya Organisasi Dalam Aktivitas Organisasi.....	38
2.2.5 <i>Employee Engagement</i> .....	38
2.2.5.1 Pengertian <i>Employee Engagement</i> .....	38
2.2.5.2 Faktor-faktor yang Mendorong <i>Employee Engagement</i> .....	39
2.2.5.3 Indikator <i>Employee Engagement</i> .....	40
2.2.5.4 Dampak <i>Employee Engagement</i> .....	41
2.2.6 Hubungan Antar Variabel .....	42
2.2.6.1 Pengaruh Pelatihan Terhadap <i>Employee Engagement</i> .....	42
2.2.6.2 Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap <i>Employee Engagement</i> .....	43
2.2.6.3 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap <i>Employee Engagement</i> .....	44
2.2.6.4 Pengaruh Pelatihan, Pengembangan Karir, dan Budaya Organisasi Terhadap <i>Employee Engagement</i> .....	46

2.3 Kerangka Konseptual.....	46
2.4 Hipotesis .....	50
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>51</b>
3.1 Rancangan Penelitian.....	51
3.2 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	54
3.2.1 Populasi .....	54
3.2.2 Sampel .....	54
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	54
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	55
3.3.1 Jenis Data .....	55
3.3.2 Sumber Data .....	55
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	56
3.4.1 Prosedur Pengumpulan Data .....	56
3.4.2 Proses Pengumpulan Data.....	58
3.4.3 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	60
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	
Variabel.....	60
3.5.1 Pengertian Variabel Penelitian.....	60
3.5.2 Definisi Operasional Variabel .....	61
3.6 Teknik Analisis Data .....	65
3.6.1 Uji Instrumen Penelitian.....	65
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	67
3.7 Analisis Regresi Linear Berganda .....	69
3.8 Uji Hipotesis .....	70
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>73</b>
4.1 Penyajian Data Penelitian .....	73
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	73
4.1.2 Visi dan Misi .....	75
4.1.3 Struktur Organisasi .....	76
4.1.4 Job Deskripsi .....	78
4.2 Deskripsi Data Penelitian .....	88
4.2.1 Karakteristik Responden.....	89
4.2.2 Data Persiapan Analisis Regresi .....	92
4.2.3 Hasil Distribusi Frekuensi Variabel Penelitian.....	94

4.3 Analisis Data dan Hasil Penelitian.....	101
4.3.1 Hasil Pengujian Instrumen Penelitian.....	101
4.3.2 Uji Asumsi Klasik .....	105
4.4 Regresi Linear Berganda.....	112
4.5 Pengujian Hipotesis .....	116
4.6 Hasil dan Pembahasan.....	119
4.6.1 Analisis Deskriptif .....	119
4.6.2 Pembahasan Hipotesis Penelitian.....	120
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>125</b>
5.1 Simpulan.....	125
5.2 Saran.....	125
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>127</b>
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

### Tabel Halaman

2.1 Perbedaan dan Persamaan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian yang akan Dilakukan.....	15
2.2 Jenis-Jenis Pelatihan.....	22
2.3 Alasan Pentingnya Pelatihan .....	24
3.4 Skala <i>Likert</i> .....	59
3.5 Alternatif Pengisian Jawaban.....	59
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	89
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	90
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	91
4.4 Rekapitulasi Data Variabel X dan Y.....	92
4.5 Distribusi Frekuensi Variabel Pelatihan.....	94
4.6 Distribusi Frekuensi Variabel Pengembangan Karir.....	96
4.7 Distribusi Frekuensi Variabel Budaya Organisasi.....	98
4.8 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Employee Engagement</i> .....	100
4.9 Hasil Uji Validitas.....	102
4.10 Hasil Uji Reliabilitas.....	104
4.11 <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i> .....	107
4.12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	108
4.13 Hasil Uji Glejser.....	110
4.14 Hasil Uji Autokorelasi.....	111
4.15 Hasil Regresi Linear Berganda.....	112
4.16 Hasil Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	114
4.17 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	115
4.18 Hasil Uji <i>t</i> .....	116
4.19 Hasil Uji <i>F</i> .....	118

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.3 Kerangka Konseptual.....	49
3.1 Bagan Rancangan Penelitian.....	53
4.1 Struktur Organisasi PT Angkasa Pura I (Persero) Kantor Cabang Juanda Surabaya.....	77
4.2 Hasil Grafik Uji Normalitas.....	106
4.3 Hasil Scatterplot Uji Heteroskedastisitas.....	109

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 2 : Surat Balasan Ijin Penelitian
- Lampiran 3 : Surat Keterangan *Security Clearance*
- Lampiran 4 : Berita Acara Bimbingan
- Lampiran 5 : Lembar Persetujuan
- Lampiran 6 : Berita Acara Ujian Proposal Skripsi
- Lampiran 7 : Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi
- Lampiran 8 : Kuesioner
- Lampiran 9 : Matrik Penelitian
- Lampiran 10 : Tabulasi
- Lampiran 11 : Hasil SPSS