



**UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

**PENGARUH PENERAPAN *e-FILING* DAN
KETEPATAN PELAPORAN SPT TAHUNAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA
SURABAYA KARANGPILANG**

Ananda Putri Erika
181600035

Dosen Pembimbing
Drs. Sugijanto, M.Ak.

PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2022

**PENGARUH PENERAPAN *e-FILING* DAN KETEPATAN
PELAPORAN SPT TAHUNAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA
SURABAYA KARANGPILANG**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi (S. Ak)
Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

**ANANDA PUTRI ERIKA
NIM : 181600035**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan *e-Filing* dan Ketepatan Pelaporan SPT Tahunan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Surabaya Karangpilang

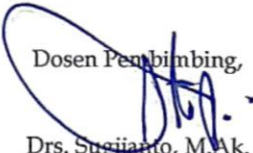
Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Ananda Putri Erika
- b. NIM : 181600035
- c. Program Studi : Akuntansi
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya

Skripsi penelitian ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji:

Tanggal: 22 April 2022

Dosen Pembimbing,


Drs. Sugianto, M.Ak.
NPP.0501487/DY

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan *e-Filing* dan Ketepatan Pelaporan SPT Tahunan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Surabaya Karangpilang

Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Ananda Putri Erika
- b. NIM : 181600035
- c. Program Studi : Akuntansi
- d. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya
- e. Alamat *e-Mail* : anandaputrierika58@gmail.com

Surabaya, 12 Mei 2022

Mengetahui,



Dosen Pembimbing,
Drs. Sugijanto, M.Ak.
NPP.0501487/DY

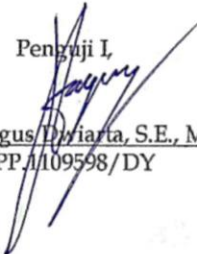


BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI


Skripsi ini diterima dan disetujui Panitia Ujian Skripsi Sarjana
Ekonomi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya, pada:

Hari : Kamis
Tanggal: 12 Mei
Tahun : 2022

Penguji I,


I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M.
NPP.1109598/DY

Penguji II,


Nurdina, S.E., M.SA.
NPP. 1609816/DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ananda Putri Erika
NIM : 181600035
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul: “Pengaruh Penerapan *e-Filing* dan Ketepatan Pelaporan SPT Tahunan Terhadap Kepatuhan WPOP di KPP Pratama Surabaya Karangpilang” yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2022 bersifat original.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 22 April 2022

Mahasiswa,



Ananda Putri Erika

181600035

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Robbil'alamin, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan judul: "Pengaruh Penerapan *e-Filing* dan Ketepatan Pelaporan SPT Tahunan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Surabaya Karangpilang".

Selama proses penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis banyak mendapat motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. M. Subandowo, M.S. selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Bapak Tony Susilo Wibowo, SE., M.Pd., M.SM₂ selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Ibu Nurdina, S.E., M.SA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Bapak Drs. Sugijanto, M.Ak. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi.
5. Bapak dan Ibu dosen serta staf karyawan akademik Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan menyelesaikan penulisan skripsi ini.
6. Bapak Rindhang selaku Kepala Sub Bagian KPP Pratama Surabaya Karangpilang dan seluruh *staff* dan karyawan KPP Pratama Karangpilang Surabaya.

7. Kedua orang tua dan adik serta keluarga besar saya yang telah mendoakan serta memberikan dukungan baik secara materi dan moril dalam menyusun skripsi ini.
8. Diri saya, karena telah berjuang sampai saat ini dan seterusnya.
9. Teman-teman saya, yang telah membantu dan memberikan dukungan serta motivasi dalam menyusun skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat penulis harapkan. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 22 April 2022
Mahasiswa,



Ananda Putri Erika
181600035

ABSTRACT

The observe became created to find the impact of the application of e-Filing as well as the accuracy of annual tax reporting on personal taxpayer compliance. Quantitative methods have turn out to be an opportunity in explaining this effect has seen using a populace of 73.637 private taxpayer registered in KPP Pratama Surabaya Karangpilang in 2021 addition to samples obtained from the formula (Ferdinand, 2014). Purposive sampling strategies are used to take samples. Fact evaluation uses descriptive statistics, with the data quality test, classical assumption test, multiple linier regression analysis test, determination coefficient test, and hypothesis test. The outcomes verivy that application of e-Filing has a significant effect on the compliance of private taxpayer, the accuracy of annual tax return reporting has a ignificant effect on the compliance of private taxpayer, in addition to application of e-Filing and accuracy of annual tax return reporting has a simultaneous have a significant influence on the compliance of private taxpayer.

Keywords: Application e-Filing, Accuracy of Annual Tax Return Reporting, Personal Taxpayer Compliance

ABSTRAK

Pengkajian ini dibuat untuk mengetahui pengaruh penerapan *e-Filing* serta ketepatan pelaporan SPT Tahunan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Metode kuantitatif menjadi pilihan dalam menjelaskan pengaruh dari penelitian ini dengan menggunakan populasi 73.637 wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Surabaya Karangpilang pada tahun 2021 serta 110 sampel yang diperoleh dari rumus (Ferdinand, 2014). Teknik *purposive sampling* digunakan untuk mengambil sampel. Analisis data menggunakan statistik deskriptif, dengan uji kualitas data, uji asumsi klasik, uji analisis regresi linier berganda, uji koefisien determinasi, dan uji hipotesis. Hasil penelitian menunjukkan penerapan *e-Filing* berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, ketepatan pelaporan SPT Tahunan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, serta penerapan *e-Filing* dan ketepatan pelaporan SPT Tahunan secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Kata Kunci: Penerapan *e-Filing*, Ketepatan Pelaporan SPT Tahunan, Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRACT.....	viii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	7
2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
2.2 Landasan Teori.....	15
2.2.1 Pajak.....	15
2.2.2 Penerapan <i>e-Filing</i>	16

2.2.3	Ketepatan Pelaporan SPT Tahunan.....	19
2.2.4	Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	21
2.3	Kerangka Konseptual.....	24
2.4	Hipotesis	25
BAB III	METODE PENELITIAN	29
3.1	Rancangan Penelitian.....	29
3.2	Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel...	31
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	31
3.4	Teknik Pengumpulan Data	32
3.5	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	32
3.6	Teknik Analisis Data.....	34
3.6.1	Uji Kualitas Data	34
3.6.2	Uji Asumsi Klasik	35
3.6.3	Uji Analisis Regresi Linier Berganda	37
3.6.4	Uji Koefisien Determinasi	37
3.6.5	Uji Hipotesis.....	38
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1	Hasil Penelitian	39
4.1.1	Gambaran Instansi.....	39
4.1.2	Struktur Organisasi dan Deskripsi Kerja.....	41
4.1.3	Penyajian Data	43
4.1.4	Deskripsi Hasil Penelitian.....	44
4.1.6	Analisis Data	46

4.2 Pembahasan.....	54
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	59
5.1 Simpulan.....	59
5.2 Saran.....	59

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1. Jumlah WPOP, Jumlah WPOP yang Melaporkan SPT Tahunan, dan Jumlah Kepatuhan WPOP.....	2
Tabel 4. 1 Jumlah WPOP, Jumlah WPOP yang Melaporkan SPT Tahunan, dan Jumlah Kepatuhan WPOP	40
Tabel 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Usia	43
Tabel 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	44
Tabel 4. 5 Data Distribusi Frekuensi Penerapan <i>e-Filing</i>	44
Tabel 4. 6 Data Distribusi Frekuensi Ketepatan Pelaporan SPT Tahunan.....	45
Tabel 4. 7 Data Distribusi Frekuensi Kepatuhan WPOP	45
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas	46
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas	47
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas	48
Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolinieritas.....	48
Tabel 4. 12 Hasil Uji Autokorelasi	49
Tabel 4. 13 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	51
Tabel 4. 14 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	52
Tabel 4. 15 Hasil Uji F	53
Tabel 4. 16 Hasil Uji t.....	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.3 Kerangka Konseptual.....	24
3.1 Rancangan Penelitian.....	30
4.1 Struktur Organisasi.....	41
4.2 Diagram <i>Scatterplot</i>	50

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1: Lembar Persetujuan Seminar Proposal
- Lampiran 2: Berita Acara Seminar Proposal
- Lampiran 3: Surat Izin Penelitian Skripsi
- Lampiran 4: Surat Balasan Persetujuan Izin Riset
- Lampiran 5: Surat Bebas Plagiasi Artikel Sebelum Sidang Skripsi
- Lampiran 6: Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 7: Kartu Bimbingan Revisi Skripsi
- Lampiran 8: Surat Bebas Plagiasi Artikel Sesudah Revisi Sidang Skripsi
- Lampiran 9: Kuesioner Penelitian
- Lampiran 10: Tabulasi Data Penelitian
- Lampiran 11: Hasil Uji Penelitian dengan SPSS Versi 17.0s
- Lampiran 12: Dokumentasi