

ABSTRACT

This study is entitled "The Effect of Physical Facilities and Non-Physical Facilities on the Satisfaction of Education and Training Participants at LPMP East Java (2018)". This study aims to determine the effect of physical and non-physical facilities on the satisfaction of education and training participants in East Java LPMP (2018). Data on the satisfaction of education and training participants was obtained through a questionnaire / questionnaire filled out by 84 participants of the 2013 Curriculum Targeting Teacher Technical Guidance for Elementary School Levels 1 to.d. 3. In determining the sample used in this study, researchers used the Probability Sampling technique which was further analyzed using SPSS version 24. The results obtained in this study indicate that physical facilities and non-physical facilities have a partial and simultaneous effect on the satisfaction of education and training participants in East Java LPMP. Furthermore, it is suggested that researchers be able to add other influential variables so that the most influential factors affecting the satisfaction of education and training participants in particular and other participants in general can be identified.

Keywords: *physical facilities, non-physical facilities and satisfaction of education and training participants.*

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “Pengaruh Fasilitas Fisik dan Fasilitas Non Fisik Terhadap Kepuasan Peserta Pendidikan dan Pelatihan di LPMP Jawa Timur (Tahun 2018)”. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari fasilitas fisik dan fasilitas non fisik terhadap kepuasan peserta pendidikan dan pelatihan di LPMP Jawa Timur (Tahun 2018). Data mengenai kepuasan peserta pendidikan dan pelatihan diperoleh melalui angket/kuesioner yang diisi oleh 84 peserta Bimbingan Teknis Guru Sasaran Kurikulum 2013 Jenjang Sekolah Dasar Gelombang 1 s.d. 3. Dalam menentukan sampel yang digunakan dalam penelitian ini, peneliti menggunakan teknik *Probability Sampling* yang selanjutnya dianalisa menggunakan SPSS versi 24. Hasil yang diperoleh dalam penelitian ini menunjukkan bahwa fasilitas fisik dan fasilitas non fisik berpengaruh secara parsial dan simultan terhadap kepuasan peserta pendidikan dan pelatihan di LPMP Jawa Timur. Selanjutnya disarankan agar peneliti dapat menambah variabel berpengaruh lain sehingga dapat diketahui faktor yang paling berpengaruh terhadap kepuasan peserta pendidikan dan pelatihan pada khususnya dan peserta lain pada umumnya.

Kata Kunci : Fasilitas fisik, Fasilitas non fisik dan Kepuasan Peserta Pendidikan dan Pelatihan.