

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Majid. 2005. *Perencanaan Pembelajaran Mengembangkan Standar Kompetensi Guru*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Arikunto, Suharsimi. 2005. *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto, Suharsimi., 2007, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek Edisi Revisi VI* hal 134, Rineka Apta, Jakarta.
- Bangun, Wilson. 2012. *“Manajemen Sumber Daya Manusia”*. Jakarta: Erlangga.
- Dahlan, 2008, *Pelaksanaan Pelatihan Guru Pada Lembaga Penjaminan Mutu Pendidikan (LPMP) Propinsi Sulawesi Tenggara*, *Jurnal informasi pendidikan*, ISSN:1979-0635, Lembaga Penjaminan Mutu Pendidikan (LPMP) Propinsi Sulawesi Tenggara.
- Dawous, G. G., Suharto, N., dan Rosalin, E. 2003. *Pengaruh Manajemen Sarana Dan Prasarana Terhadap Mutu Layanan Sarana Dan Prasarana Diklat Di Pusat Pendidikan Dan Pelatihan (Pusdiklat) Geologi Bandung*. <http://eprints.ums.ac.id/48851/>
- Direktorat Jenderal Peningkatan Mutu Pendidik dan Tenaga Kependidikan, Direktorat Pembinaan Pendidikan dan Pelatihan, 2008, *Petunjuk Teknis Pendidikan dan Pelatihan Terakreditasi Pendidikan Formal*, Departemen Pendidikan Nasional, Jakarta.
- Elfachmi dan Amida, 2016, *Analisis pengaruh kualitas pelayanan dan sarana prasarana terhadap kepuasan peserta didik study pada MAN Insan Cendekia Serpong Tangerang Selatan*, *EDUKA Jurnal*, vol.1 No. 1, Universitas Pamulang.

- Eny Setyowati, 2012 , Upaya Pengelolaan Sarana Dan Prasarana Pendidikan Dalam Meningkatkan Mutu Pembelajaran PAI di SDIT Nur Hidayah Surakarta. Naskah Publikasi
- Freddy Rangkuti. 2006. Riset Pemasaran. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta
- Fuad, Ihsan . (2005). Dasar-dasar Kependidikan, PT Rineka Cipta, Jakarta
- Gaol, CHR. Jimmy L, 2014, A to Z Human Capital (Manajemen Sumber Daya Manusia) Konsep, Teori, dan Pengembangan dalam Konteks Organisasi Publik dan Bisnis, PT. Gramedia Widiasarana, Jakarta.
- Ghozali, Imam. 2012. Aplikasi Analisis *Multivariate* dengan *Program IBM SPSS*. Yogyakarta: Universitas Diponegoro
- H.A.R. Tilaar, 1997, Pengembangan Sumber Daya Manusia Dalam Era Globalisasi, Gramedia Widiasarana Indonesia, Jakarta.
- Handi dan Irawan, 2002, 10 Prinsip Kepuasan Pelanggan, Elex Media Komputindo, Jakarta.
- Hasibuan, 2005, Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Revisi Jakarta:Bumi Aksara
- Hessel Nogi, 2007 Manajemen publik, Jakarta: Gresindo.
- Henryanto, 2014, Analisis tingkat kepuasan peserta diklat dari kualitas pelayanan diklat Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Kepulauan Mentawai, Jurnal KBP volume 2 – No. 1, STIE “KBP” Padang.
- Kotler, P dan Armstrong, Gary, 2014, Prinsip-prinsip Manajemen, Edisi 14, jilid 1, Erlangga, Jakarta.
- Kadir Abdul. 2001, Manajemen Pemasaran, C.V Andi Offset, Yogyakarta.
- Lupiyoadi, Rambat. 2014. Manajemen Pemasaran Jasa. Edisi 3. Jakarta: Salemba Empat.

- Matin dan Nurhattati Fuad, 2016, Manajemen Sarana dan Prasarana Pendidikan, Rajagrafindo, Depok.
- Notoatmodjo, 2009, Pengembangan Sumber Daya Manusia. Jakarta:Rineka Cipta
- Pohan, Imbalo S. 2007. Jaminan Mutu Layanan Kesehatan : Dasar-dasar, Pengertian, dan Terapan. Jakarta: EGC.
- Rivai, Veithzal dan Sagala, 2011, Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari Teori ke Praktik. Jakarta: PT Raja Grafindo.
- Salinding, (2011) ,Analisis Pengaruh Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Erajaya Swasembada Cabang Makassar.Universitas Hassanudin Makassar. (diakses pada tanggal 30 november 2013)
- Santoso, Singgih. 2012 Buku Latihan SPSS Statistik Parametrik. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Sedarmayanti, 2010, Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi, dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil. Refika Aditama, Bandung.
- Sugiyono 2015. Metode Penelitian Kombinasi (*Mix Methods*). Bandung: Alfabeta.
- . 2012. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- . 2013. Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- . 2014. Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- . 2016. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitaitaif dan Kombinasi (*Mixed Methods*). Bandung: Alfabeta.
- . 2017. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung : Alfabeta, CV.

- Sunyoto, Danang. 2016. *Metodologi Penelitian Akuntansi*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Tjiptono, F. 2014. *Service Management Mewujudkan Layanan Prima*, Andi, Yogyakarta.
- _____ dan Gregorius chandra. 2016. *Service, Quality & satisfaction*. Yogyakarta. Andi.
- , F. dan Anastasia Diana, 2000, *Total Quality Management (TQM) - Edisi Revisi*, Andi, Yogyakarta.
- Triton, PB. 2009. *Mengelola Sumber Daya Manusia*. Cetakan Pertama. Penerbit Oryza. Yogyakarta.
- Undang-Undang Sisdiknas Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional, 2003.
- Wahyuni, Wiwik Sulistiyowati, dan Muhammad Khamim, 2015, *Pengendalian Kualitas; Aplikasi pada industri jasa dan manufaktur dengan Lean, Six Sigma dan Servoqual*, Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Widodo Suparno, 2015, *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: PUSTAKA PELAJAR
- Yedy Riyandi, 2014 *Pengaruh Pemasaran Jasa Pendidikan Dan Kualitas Layanan Akademik Terhadap Kepuasan Siswa Pada Sekolah Menengah Kejuruan Swasta Rumpun Otomotif Di Kecamatan Majalaya Kabupaten Bandung* Universitas Pendidikan Indonesia Repository.Upi.Edu. Perpustakaan.Upi.Edu.