



*Unipa Surabaya*

UNIVERSITAS  
PGRI ADI BUANA  
SURABAYA

SKRIPSI

**Pengaruh *Marketing Mix* (7P) Terhadap  
Keputusan Pembelian Produk Sepatu Wanita  
Triset Di PT. Matahari *Department Store*  
*City Of Tomorrow Surabaya***

Rensi Fitriastuti  
151500023

Dosen Pembimbing  
Dra. Martha Suhardiyah. SE., M.Ak

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
2019

**PENGARUH *MARKETING MIX (7P)* TERHADAP  
KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK SEPATU WANITA  
TRISSET DI PT. MATAHARI *DEPARTMENT STORE CITY OF  
TOMORROW* SURABAYA**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan  
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (SM)  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

**RENSI FITRIASTUTI  
NIM: 151500023**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
2019**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji :

Tanggal : 22 Juli 2019

Dosen Pembimbing,



Dra. Martha Suhardiyah, SE., M.Ak

NIP/NPP: 8602112/ DY

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi

:Pengaruh *Marketing Mix (7P)* Terhadap Keputusan Pembelian Produk Sepatu Wanita Triset Di PT. Matahari *Department Store City Of Tomorrow* Surabaya

Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Rensi Fitriastuti
- b. NIM : 151500023
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
- e. Alamat e-mail : [rensyfitriastuti95@gmail.com](mailto:rensyfitriastuti95@gmail.com)

Mengetahui  
Ketua Program Studi,



Tony Susilo Wibowo, SE., M.Pd, MSM  
NPP: 0709494/ DY

Surabaya, 28 Agustus 2019  
Dosen Pembimbing,



Dra. Martha Suhardiyah, SE., M.Ak  
NPP: 8602112/ DY



Menyetujui,  
Dekan

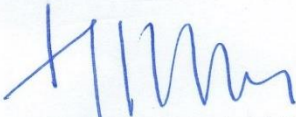
Dra. Sitikhoroh, M.Si  
NIP: 19671019.199203.2001

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI**

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya :

Pada Hari : Sabtu  
Tanggal : 27 Juli  
Tahun : 2019

Penguji I,



Dra. Christina Menuk S.SE.,MM  
NPP: 195808081982032001

Penguji II,



Dra. Hj. Yuni Sukamdani, SE,MM  
NPP: 8611142/ DY

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rensi Fitriastuti  
NIM : 151500023  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas Ekonomi Universitas PGRI  
Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul "Pengaruh *Marketing Mix* (7P) Terhadap keputusan Pembelian Produk Sepatu Wanita Triset Di PT. Matahari *Department Store City of Tomorrow* Surabaya" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2018/2019 bersifat original.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar - benarnya.

Surabaya, 22 Juli 2019



Mahasiswa,

Rensi Fitriastuti

NIM: 151500023

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Robbil'alamiin, puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **"Pengaruh Marketing Mix (7P) Terhadap Keputusan Pembelian Produk Sepatu Wanita Triset Di PT. Matahari Department Store City Of Tomorrow Surabaya"**.

Selama proses penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis banyak mendapatkan motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Drs. H. Djoko Adi Walujo, ST., MM., DBA selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya,
2. Ibu Dra. Siti Istikhoroh, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya,
3. Bapak Tony Susilo Wibowo, SE., M.Pd, MSM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya,
4. Dra. Martha Suhardiyah, SE., M.Ak selaku dosen pembimbing yang selalu sabar memberi arahan dan tuntunan dalam mengerjakan skripsi ini,
5. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya, yang telah membekali ilmu pengetahuan dan wawasan kepada saya selama dibangku kuliah ini,
6. Kepada pimpinan PT. Matahari *Department Store City Of Tomorrow* Surabaya yang telah memberikan izin dan dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini dan memberikan banyak bantuan dan dukungan kepada penulis sehingga skripsi ini bisa selesai tepat waktu,

7. Kepada kedua orang tua saya, Bapak Surazin dan Ibu Tutik Maslikha yang sangat saya cintai yang selalu memberikan motivasi dan dukungan serta doa restu kepada saya dalam penyusunan skripsi ini dan dalam segala hal,
8. Kepada adik saya Siti Nur Halisha serta seluruh keluarga dan saudara yang telah memberikan dukungan selama pengerjaan skripsi ini,
9. Kepada seseorang yang spesial Kresna Adi Nugraha selalu memberikan motivasi, dukungan, selalu membantu saya ketika kesulitan dalam mengerjakan skripsi, sabar menghadapi saya ketika mulai berdebat dengan analisis yang saya lakukan, dan akhirnya menjadi skripsi ini terselesaikan,
10. Kepada sahabat saya Galuh Condrowati, Reni Dwi Saptaria, Tiwik dan Kakak Neny yang selalu memberikan dukungan dan semangat dalam penyelesaian skripsi ini,
11. Kepada sahabat bangku kuliah Ginuk Rebon seperjuangan yang selalu menginformasikan tentang tugas dan lain - lain, Ratna, Yuni, Adys, Ervy, Raha, dan Tari kita sama - sama berjuang dari semester awal sampai akhir,
12. Dan semua rekan seperjuangan Prodi Manajemen khususnya kelas A angkatan 2015 yang selalu menemani selama 4 tahun ini,

Dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat penulis harapkan. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 22 Juli 2019

Rensi Fitriastuti  
NIM: 151500023