

Daftar Pustaka

Dotulong dan Sjendry S.R. Loindong, 2017, *Eksplorasi Faktor Service Quality Terhadap Kepuasan Pelanggan Pasar Pinasungkulan Karombasan Kota Manado*, L.O.H.Datulong,S.S.Loindong.,Eksplorasi Faktor...,ISSN 2356-3966,Vol. 4,No. 3 November 2017,Hal.173-181, Universitas Sam Ratulangi.

Fadillah, 2017, *Pengaruh Kualitas Pelayanan Elektronik, Nilai Pelanggan, Dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Konsumen*, Thesis, Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta.

Gerson Richard, 2002, *Mengukur Kepuasan Pelanggan: Panduan Menciptakan Pelayanan Bermutu*, PPM, Jakarta.

Hasan, Ali. 2013. *Marketing Dan Kasus-Kasus Pilihan*. Yogyakarta: Caps

Herdiansyah, Haris. 2010. *Metodologi Penelitian Kualitatif untuk Ilmu-Ilmu Sosial*. Jakarta: Salemba Humanika.

Hismendi, 2016, *E-Commerce: Model Interaksi jual Beli (Studi Pada Pelaku Interaksi Jual Beli Melalui Internet)*, Jurnal Ekonomi Dan Bisnis, ISSN 1693-8852, Vol. 15, No. 1 Februari 2016, Hal 39-46, Politeknik Negeri Lhokseumawe

Pengertian Kepuasan Pelanggan dan Faktor-Faktor yang Mempengaruhinya Menurut Para ahli, <https://adityolaksono26.blogspot.com/2015/03/pengertian-kepuasan-pelanggan-dan.html> diakses tanggal 13 Maret 2019

2019, *Pengguna Internet Tembus 175 Juta*,
<https://id.beritasatu.com/telecommunication/2019-pengguna-internet-tembus-175-juta/184148> diakses tanggal 13 Maret 2019

Layanan elektronik, https://id.wikipedia.org/wiki/Layanan_elektronik#Definisi-dan-sejarah-layanan-elektronik diakses tanggal 16 Desember 2018

Teori Manajemen Hubungan Pelanggan (Customer Relationship Management), <http://rudtsoneclick.blogspot.com/2013/05/teori-kepuasan-pelanggan21.html> diakses tanggal 11 Desember 2018

Karakteristik E-commerce,
<http://syechnesharali.blogspot.com/2013/12/karakteristik-e-commerce.html> diakses tanggal 15 Maret 2019.

Situs Belanja Online dan Jual Beli,
<https://www.bukalapak.com/terms#service> diakses tanggal 13 Maret 2019

Netizen Indonesia Paling Gemar Belanja Online,
<https://www.cnnindonesia.com/teknologi/20190201173813-185-365769/netizen-indonesia-paling-gemar-belanja-online> diakses tanggal 13 Maret 2019

Pengertian, Faktor dan Pengukuran Kepuasan Konsumen,
<https://www.kajianpustaka.com/2013/04/pengertian-faktor-pengukuran-kepuasan-konsumen.html> diakses tanggal 09 Januari 2019.

Manfaat Kepuasan Konsumen,
<http://www.pendidikanekonomi.com/2015/06/manfaat-kepuasan-konsumen.html> diakses tanggal 09 Januari 2019.

- Komara, 2014, *Keterkaitan E-Service Quality dan E-Recovery Service Quality Maskapai Penerbangan Air Asia Dengan Menggunakan Structural Equation Modelling*, *Jurnal Computech dan Bisnis*, ISSN 2442-4943, Vol. 8, No. 2 Desember 2014, Hal. 101-111, STIE Pasundan Bandung.
- Kotler dan Gary Armstrong, 2008, *Prinsip-prinsip Pemasaran*, Edisi kelima, Jilid 2, Erlangga, Jakarta.
- Kotler.P dan Keller K.L, 2012, *Marketing Manaemen:Kualitas*, *New Jersey*, Pearson.
- Maharani Bunga, 2011, *Learning Organization Pada Karyawan PT. Dempo Laser Metalindo*, Universitas Airlangga.
- Messakh, 2016, *Pengaruh Kualitas E-Service Terhadap Loyalitas Pelanggan Traveloka Melalui Kepuasan Pelanggan Sebagai Variabel Intervening*, *Agora*, Vol. 4 no. 1, Universitas Kristen Petra.
- Moleong Lexy J, 2005, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, PT. Remaja Rosda Karya, Bandung.
- _____, 2010, *Metedologi Penelitian Kualitatif*, PT. Remaja Rosda Karya, Bandung.
- Nightsabha I, Akyuna dkk,2009, *Persepsi Pengguna Layanan Pengadaan Barang dan Jasa Pada Pemerintah Kota Yogyakarta Terhadap Implementasi Sistem E-Procurement*. Universitas Negeri Semarang
- Putra dan Sisca Eka Fitria dan Astri Ghina, 2017, *Pengembangan Kualitas Layanan Berbasis Elektronik Menggunakan Dimensi E-Service Quality (Studi Pada Bisnis Clothing P-Clothes 2017)*, *e-Proceeding of Management*, ISSN: 2355-9357, Vol.4, No.1 April 2017, Hal 195-202, Universitas Telkom.

















- Ranto, 2015, *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Berbelanja Pada Toko Modern di Yogyakarta*, JBTL, Vol.6, No. 1 Februari 2015, Hal 15-32, YPK Yogyakarta.
- Riyanto Yatim, 2007, *Metodologi Penelitian Pendidikan Kualitatif dan Kuantitatif*, UNESA Universitas Press, Surabaya.
- Setiawan Angga, 2008, *Penentuan Strategi Pemasaran E-Commerce Berdasarkan Analisis SWOT Pada PT. Maxima Data Jember*. Universitas Jember.
- Setiawan dan Ferry Jaolis, 2018, *Analisis Antara E-Service Quality, Online Perceived Value dan E-Loyalty Dalam Konteks E-Commerce Bukalapak*, Universitas Kristen Petra.
- Sugiyono, 2009, *Metode Penelitian Kualitatif*, Alfabeta, Bandung.
- Sugiyono, 2012, *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Ilmu Pengetahuan Sosial, Alumni*, Bandung.
- Tirton PB, 2006, *Mengenal E-Commerce dan Bisnis di Dunia Cyber*, Argo Publisher, Yogyakarta.
- Tjiptono, Fandy dan Anastasia Diana, 2003, *Total Quality Manajemen*, Edisi Revisi, Andy, Yogyakarta.
- Turban, Efraim et al, 2006, *Electronic Commerce: A Managerial Perspective, International Edition, New Jersey: Pearson Prentice Hall*.
- Wijaya T, 2011, *Manajemen Kualitas Jasa: Kualitas, Layanan, Kepuasan Pelanggan*, Jakarta, Indeks..
- Yulianto, 2016, *Efektifitas Transaksi Toko Sepatu Daring Pada Situs Bukalapak.Com*, Skripsi, Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.

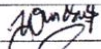
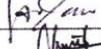

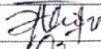

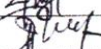
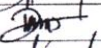
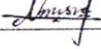

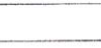
Lampiran 4 : Daftar Hadir Sempro

DAFTAR HADIR PESERTA SEMINAR PROPOSAL SKRIPSI

Eksplorasi Kualitas Pelayanan Elektronik (*E-Servqual*) Pada Kepuasan Pelanggan Di Situs Bukalapak.Com

Nama : Elma Zubaida
Program Studi/ Angkatan : Manajemen/ 2015
NIM : 151500020

NO	NIM	NAMA	TTD
1	15150018	Windhi Dwi Aviva	
2	151500206	Amalyza Rahma	
3	151500130	Lintang Bagus W	
4	151500040	Amur Rafi	
5	151600094	EVA AGUSTIN	
6	15160 0001	SEPTIANA TRI P.	
7	15 150 0225	M. MUKHTAR. RAFI. A	
8	15 800 0093	Ghadis Rista M.	
9	158000054	Nadya Nadia A	
10	151500047	Indah AYU Dwi L.	
11	14-150-0110	Asma Noer FEBRIANTI	
12	15-150-0106	Ria APRILIANA	
13	15-150-0176	Meita Fitriana	
14	15-150-0200	FERDI YANJYAN	
15	15-150-0146	Fitri Noer Ariyanti	
16	15-150-0144	Anis Zamrotun M	

17	159000001	Winda Dwi A	
18	151600098	Ahmad Adam Faridam	
19	153600002	Alfan Dwi Cahyo	
20	125600033	FAEB HADIANOVA	
21	158000006	Nindya Tripuspa	
22	159000050	Adila Fauziah	
23	154000006	Rahmatan	
24	151500004	Gumelar	
25	155900077	IkKE Dwi PRATIWI	
26	175509001	Dwi Wahyuni	
27			
28			
29			
30			


Surabaya, 21 Februari 2019

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2



Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM.
NIP / NPP: 0709494



Vieqi Rakhma Wulan, S.E., M.MT.
NIP / NPP: 1512760

Lampiran 5: Daftar Pertanyaan Wawancara

Daftar pertanyaan wawancara ini berfungsi untuk menjawab rumus masalah pada penelitian yang berjudul “**Eksplorasi Kepuasan Pelanggan pada Kualitas Pelayanan (E-SERVQUAL) Situs Bukalapak.com**”. berikut daftar pertanyaan wawancara untuk menjawab rumusan masalah bagaimana kualitas pelayanan elektronik (*Efisiensi, Fleksibilitas, System Availability, Privasi, System Reability, Compensation, Contact*) pada situs Bukalapak.com.

Daftar pertanyaan untuk pengguna/pembeli pada Situs Bukalapak.com :

- a. Konsep dari rumusan masalah tentang Efisiensi
Apakah dalam mengakses aplikasi dan mencari barang sudah efisien bagi pengguna di situs Bukalapak.com ?
- b. Konsep dari rumusan masalah tentang *Fleksibilitas*
Bagaimana untuk sistem pembayaran dan ekspedisi pengiriman barang sudah fleksibel bagi pengguna di situs Bukalapak.com ?
- c. Konsep dari rumusan masalah tentang *System Availability*
Apakah sudah relevan informasi yang di berikan oleh pelapak, pada saat pengguna melakukan bertransaksi untuk menanyakan stok dan kondisi barang melalui chat/kirim pesan pada situs Bukalapak.com ?
- d. Konsep dari rumusan masalah tentang Privasi
Bagaimana adanya fitur Kode verifikasi dan verifikasi dua langkah untuk menjaga privasi akun pengguna/pembeli tetap aman saat bertransaksi di situ Bukalapak.com ?

- e. Konsep dari rumusan masalah tentang *System Reability*
Apakah fitur buka bantuan pada situs Bukalapak.com, anda dapat terbantu saat bertransaksi ?

- f. Konsep dari rumusan masalah tentang *Compensation*
Bagaimana jaminan 100% uang kembali pada situs Bukalapak.com dapat di terima secara baik ?

- g. Konsep dari rumusan masalah tentang *Contact*
Apakah *callcenter* pada situs Bukalapak dapat membantu anda secara tuntas saat mengalami kesulitan atau keluhan ?

Lampiran 6 : Hasil Wawancara

Hasil wawancara dari narasumber utama, tentang pendapatnya sistem pelayanan situs Bukalapak.com.

Nama : PT

Umur : 19 tahun

Tempat : Universitas PGRI Adi Buana

Tanggal : 17 Juni 2019

No.	Pertanyaan	Tanggapan
1	Apakah dalam mengakses aplikasi dan mencari barang sudah efisien bagi pengguna di situs Bukalapak.com ?	sudah efisien, karna terdapat search bar yang bisa menyesuaikan barang yang kita cari dan sesuai dengan kategori dan budget yang kita punya
2	Bagaimana untuk sistem pembayaran dan ekspedisi pengiriman barang sudah fleksibel bagi pengguna di situs Bukalapak.com ?	Fleksibel, pembayaran tidak ribet karna bisa melakukan transaksi pembayaran melalui minimarket seperti alfamart, indomaret, dll.
3	Apakah sudah relevan informasi yang di berikan oleh pelapak, pada saat pengguna melakukan bertransaksi untuk menanyakan stok dan kondisi barang	Sudah, tiap pengalaman saya respon dari pelapak selalu cepat dan tanggap. Untuk memberi tahu stok yang masih tersisa dan tipe barang yang disebutkan

	melalui chat/kirim pesan pada situs Bukalapak.com ?	di deskripsi.
4	Bagaimana adanya fitur Kode verifikasi dan verifikasi dua langkah untuk menjaga privasi akun agar tetap aman saat bertransaksi di situ Bukalapak.com ?	Sudah bagus, karna setiap saya ingin menggunakan akun saya di device lain, harus ada verifikasi dari Bukalapak agar sistem mengetahui siapa yang telah mengakses akun ini dan membutuhkan verifikasi dari akun terkait seperti Google / akun BL
5	Apakah fitur buka bantuan pada situs Bukalapak.com, anda dapat terbantu saat bertransaksi ?	Pertama kali saya mengakses Bukalapak, saya benar-benar tidak tahu harus memulai darimana, jadi untuk fitur buka bantuan untuk saya sudah sangat membantu.
6	Bagaimana jaminan 100% uang kembali pada situs Bukalapak.com dapat di terima secara baik ?	kurang paham, karna saya belum cukup mengetahui fitur tersebut.
7	Apakah <i>callcenter</i> pada situs Bukalapak dapat membantu anda secara tuntas saat mengalami	Sejauh ini sudah sangat membantu, terutama notifikasi dari BL untuk menyelesaikan transaksi

	kesulitan atau keluhan ?	yang mengalami masalah.
--	--------------------------	-------------------------

Hasil wawancara dari narasumber pendukung 1, tentang pendapatnya sistem pelayan situs Bukalapak.com.

Nama : PR

Umur : 22 tahun

Tempat : Universitas PGRI Adi Buana

Tanggal : 17 Juni 2019

No.	Pertanyaan	Tanggapan
1	Apakah dalam mengakses aplikasi dan mencari barang sudah efisien bagi pengguna di situs Bukalapak.com ?	Tidak ada kesulitan saat mengakses aplikasi Bukalapak, sangat bagus dan mudah untuk menemukan barang yang di inginkan. Secara efisien sangatlah efisien bagi saya karena pencarian dan harga sudah sesuai dengan kondisi dan karakteristik barang yang akan dibeli.
2	Bagaimana untuk sistem pembayaran dan ekspedisi pengiriman barang sudah fleksibel bagi pengguna di situs Bukalapak.com ?	Sistem pembayaran sangatlah mudah, tidak rumit dan tidak berbelit menurut saya, secara pengiriman fleksibel meskipun pernah mengalami cacat saat barang dalam kondisi pengiriman namun tidaklah berat kerusakan

		yang di alami hanya pelapis / bungkusnya saja terkena goresan saat pengiriman.
3	Apakah sudah relevan informasi yang di berikan oleh pelapak, pada saat pengguna melakukan bertransaksi untuk menanyakan stok dan kondisi barang melalui chat/kirim pesan pada situs Bukalapak.com ?	sangat relevan dan detail, informasi produk dan informasi tentang deskripsi barang sangat bagus. Pelapak juga aktif saat saya bertanya tentang stok barang maupun kondisi barang/produk melalui pesan singkat di deskripsi pelapak
4	Bagaimana adanya fitur Kode verifikasi dan verifikasi dua langkah untuk menjaga privasi akun agar tetap aman saat bertransaksi di situ Bukalapak.com ?	Menurut saya itu sangat bagus untuk melindungi hak dan privasi pelanggan atau konsumen. Hak setiap konsumen memang untuk memprivasi data diri agar tidak disalahgunakan oleh orang lain.
5	Apakah fitur buka bantuan pada situs Bukalapak.com, anda dapat terbantu saat	sangat membantu, mungkin memang saya belum menggunakan fitur tersebut karena belum pernah

	bertransaksi ?	mengalami kesulitan saat bertransaksi di Bukalapak. Menurut saya itu sangat membantu sekali apabila konsumen mendapatkan masalah saat bertransaksi jika ada gangguan maupun kesalahan entri.
6	Bagaimana jaminan 100% uang kembali pada situs Bukalapak.com dapat di terima secara baik ?	Belum pernah mengalami jadi belum bisa memberi penilaian untuk jaminan ini.
7	Apakah <i>callcenter</i> pada situs Bukalapak dapat membantu anda secara tuntas saat mengalami kesulitan atau keluhan ?	tidak sih, kalau menurut saya karena tidak langsung direspon cepat dan harus menunggu proses yang seharusnya tidak terjadi tapi selama saya bertransaksi sih alhamdulillah tidak ada suatu kesulitan atau keluhan apapun.

Hasil wawancara dari narasumber pendukung 2, tentang pendapatnya sistem pelayanan situs Bukalapak.com.

Nama : RF

Umur : 22 tahun

Tempat : Universitas PGRI Adi Buana

Tanggal : 17 Juni 2019

No.	Pertanyaan	Tanggapan
1	Apakah dalam mengakses aplikasi dan mencari barang sudah efisien bagi pengguna di situs Bukalapak.com ?	Menurut saya untuk mencari barang dengan dialokasi sudah efisien, karena kia bisa mencari barang di wilayah atau kota yang kita inginkan
2	Bagaimana untuk sistem pembayaran dan ekspedisi pengiriman barang sudah fleksibel bagi pengguna di situs Bukalapak.com ?	Sudah fleksibel, untuk pembayaran dibukalapak sudah baik dan memberikan rincian sesuai dengan total belanja kita beserta ongkirnya dan untuk pengirimannya juga banyak pilihannya. Jadi untuk wilayah terpencil pun bisa di jangkau.
3	Apakah sudah relevan informasi yang di berikan oleh pelapak, pada	Sudah, karna setiap pelapak itu pasti deskripsi barang berbeda apa bila tidak

	<p>saat pengguna melakukan bertransaksi untuk menanyakan stok dan kondisi barang melalui chat/kirim pesan pada situs Bukalapak.com ?</p>	<p>jelas ya saya chat ke pelapak</p>
4	<p>Bagaimana adanya fitur Kode verifikasi dan verifikasi dua langkah untuk menjaga privasi akun agar tetap aman saat bertransaksi di situ Bukalapak.com ?</p>	<p>privasi dalam bukalapak sudah baik informasi data kita aman tanpa terbocorkan pada pihak-pihak lain</p>
5	<p>Apakah fitur buka bantuan pada situs Bukalapak.com, anda dapat terbantu saat bertransaksi ?</p>	<p>selama ini saya tidak pernah mengalami kesulitan dalam bertransaksi dan tidak pernah menggunakan buka bantuan</p>
6	<p>Bagaimana jaminan 100% uang kembali pada situs Bukalapak.com dapat di terima secara baik ?</p>	<p>Jaminan 100% uang kembali yang diberikan pada bukalapak tidak bisa diterima dengan baik karna proses yang begitu panjang dan rumit bagi saya ya</p>

		terkadang uang tidak kembali sepenuhnya.
7	Apakah <i>callcenter</i> pada situs Bukalapak dapat membantu anda secara tuntas saat mengalami kesulitan atau keluhan ?	Untuk bantuan dari <i>callcenter</i> dibukalapak sangat membantu ketika saya mengalami masalah

5.1.2.2.2 Data Ulasan

Data ulasan yang digunakan oleh peneliti adalah data pengguna aplikasi situs Bukalapak yang memberikan penilaian. Ulasan penilaian aplikasi Bukalapak dari 65 pengguna akun Situs Bukalapak.com selama bulan Mei 2019 dari tanggal 01 Mei sampai dengan 14 Mei 2019.

Tabel 5.7
Hasil Ulasan
Pengguna Aplikasi

No.	Nama	Tanggapan
1	DD	Saya sudah transfer uangnya ke rekening bukalapak untuk pembayaran listrik Prabayar Rp 50.000,00. Status transaksinya "dibayar", tapi nomor tokennya masih belum muncul dari sekitar tanggal 1 Mei 2019 sampai sekarang. saya klik BukaBantuan layarnya loading terus dan gak muncul-muncul. Tolong di cek kembali.
2	NZ	Mulai pertengahan April aplikasi di hp ga nyambung" dengan akun karyawan. Padahal udah bayar pakek premium. Cs ga membantu. Ga bisa kasih jawaban udah 4x lapor hasil nihil. Kerja cs zonk! Sebagai pelapak rugipunya fitur yang ga bisa digunakan. Sering lemot lagi sekarang aplikasinya padahal dulu baik. Kinerja Bukalapak bukan semakin baik malah

		semakin turun.
3	AC	Saya pelapak sekaligus customer awalnya Bukalapak sangat baik tapi semenjak menggunakan DANA, benar benar merugikan. Setiap transaksi dengan uang yang tersimpan di DANA harus memasukan kode OTP. Anehnya kode OTP di kirim ke nomor yang bukan nomor saya. Komplain di Bukalapak malah di suruh hubungi email DANA. Saat email ke DANA malah respon gak nyambung. Ah uninstal aja kalo begini. Biarlah uang yang udah lewat.
4	BI	Remitt uang penjualan lama masuknya. Padahal sudah ada persetujuan kedua belah pihak. Penjual mengirim, pembeli mengkonfirmasi penerimaan barang. Tapi tetep aja harus samapai selesai transaksinya. Sebagai penjual merasa kecewa karena pencairannya lama, jadi males pake rekber ini. Tolong di perbaiki aja buat masalah remit, karena sudah ada persetujuan dan konfirmasi dari kedua belah pihak.
5	MG	Saya kasih tau nih ya. Jangan cuman uang pembeli saja yang dilindungi, barang yang di order juga dilindungi. Masak giliran barang terjadi eror/rusak mau komplin ke penjual malah penjual

		pura-pura tuli, terkadang meski komplain masih menunggu persetujuan penjual dan lebih parahnya ongkir bolak balik ditanggung pembeli kalau terjadi kesalahan/eror rugi banyak poll. Kapok saya order di Bukalapak, mending di JD.ID sekarang jamannya COD.
6	MM	Saya pesan barang sudah bayar 55 ribu (dua hari) kemudian penjual ngechat bilang barang gak ada. Saya minta cancel kenapa yang balik cuman 12 ribu, di status sudah di batalkan dan duit sudah dikembalikan, nah yang 43 ribu kemana ?.
7	SI	Mohon untuk penjual di Bukalapak untuk bertanggung jawab . saya beli barang dan isinya tidak lengkap sesuai deskripsi. Saya komplain ke Bukalapak bahwa paket tidaj lengkap tapi dikirim salah dikirim tapi hanya kardus kosong!.
8	AS	Jelek banget pelayanannya, lapor 4x tetep aja kagak kembali dananya suruh nunggu katanya, mau sampe kapan ? setahun baru di laksanakan? Habis buat telp biayanya, tapi tak ada hasil.
9	FH	Untuk jadi pelapak ribet banget, mosting ini gak bisa mosting itu gak bisa semua postingan itu gak bisa. Semua postingan banyak yang di laporkan, gimana mau

		jualan kalau kayak gini. Gak kaya di toko sebelah untuk semuanya mohon di perbaiki.
10	MT	Bukalapak tambah lama tambah berat dan habis kuota, dulu kalau saya nyari barang di Bukalapak, gambar langsung keluar . di menu utama juga keluar semua ada gambar dll. Sekarang kalau nyari barang gambarnya tidak muncul bahkan menu utamanya (home) tidak muncul gambar dan keterangan. Saya coba ganti jaringan 4G tidak bisa 3G juga tidak bisa padahal saya buka Youtube, Instagram dll lancar.
11	AR	Sudah ke 2 kalinya, saya beli barang sampainya lama banget, transfer dari minggu siang sampai Kamis malam belum sampai. Akhirnya saya chat di sallernya, malah jawabannya, mau di batalin pengirimannya.
12	LI	Penjualnya gak gesit, lama banget barang dikirim, stoknya pun tidak update. Kebanyakan gak bisa pilih variasi produk. Kudu chat dulu nanyain stok, waktu ditanya stok masih ada ? pas sudah di pesan eh malah konfirmasi kalau produknya kosong. Jadi sungkan belanja di Bukalapak.
13	AL	Pagi admin, saya sudah mencoba mendaftar secara benar dan email sudah diverifikasi tetapi tetap tak

		dapat login. Mohon bantuannya.
14	BA	Saya lebih nyaman dengan versi lapak sebelumnya dan tidak semua orang berada di daerah yang koneksi internetnya bagus. Semoga jadi perhatian pihak BL agar siapapun yang berada di daerah manapun bisa nyaman dengan aplikasinya. Beberapa kali buka toko di BukaMall selalu saja kembali ke halaman awal, kalau nggak gitu malah menampilkan Bukamall yang lain.
15	FA	Pihak Bukalapak tolong biaya admin sama ongkir ditiadakan dong. Mahal banget biayanya, kadanga beli barang mahalana biaya admin dan ongkir daripada barang yang dibeli. Jadi saya berpikirkir lagi buat belanja di pihak Bukalapak. maksudnya saya belanja kayak baju, celana, topi, dll itu kemahalan biaya ongkir dan adminnya.
16	NH	Ini cara saya untuk melakukan pecairan dana (refund) gimana ya ? soalnya saya mau beli barang. Cuman dari awal pemesanan hingga transaksi kadaluwarsa pembayaran saya tidak kunjung di konfirmasi padahal saya sudah mengirim bukti pembayaran tersebut. Jadi saya memilih untuk merefund namun setelah saya perhatikan jika ingin merefund harus ada password Bukalapak.

		sedangkan saya tidak ingat passwordnya +nomernya yang terkait sudah hilang + password e-mail yang terkaitpun sudah lupa, jadi gimana ya?
17	MV	Verifikasi login untuk penggunaanya berbelit terlebih untuk yang no hpnya hilang dan sudah memiliki no baru dan nomor hp yang lama tidak bisa direaktivasi.
18	RK	Tidak ada pilihan size nya kalau mau beli baju harus tanya tanya sulu, agak ribet jadinya. Tolong di tingkatkan lagi aplikasinya gan.
19	AF	Aku naikan 1 bintang lagi yang berawal dari 1 menjadi 2. Karena sudah ada perubahan di Bukalapak. semoga kedepannya lebih baik lagi. Sedikit saran untuk di berikan sistem pembayaran COD agar ada kesamaan sama tetangga sebelah.
20	AJ	Makin buruk udah 4 kali transaksi pasti pembayaran gak terferifikasi mulu, males tiap ngajuin komplain prosesnya lama pengiriman barang jadi molor.
21	MB	Bintangnya sementara saya kurangi 2, makin sini BL jadi gimana yah, saya jual barang yang berat-berat jadi lebih sering pake JNE tracking, sekarang JNE Tracking di BL jadi gak bisa.
22	NA	Gak bisa ngecek invoice secara

		rinci (tanggal transaksi dan tidak bisa cetak invoice). Padahal ini penting sebagai bukti transaksi. Terutama untuk pembayaran tagihan listrik, air dan juga belanja lainnya. Semoga berkenan memperbarui kedepannya Bukalapak lebih baik lagi.
23	PV	Lama, kebanyakan nunggu, sistem konfirmasinya berhari-hari, udah 2 kali di anggurin pelapak mana 6 hari.
24	SA	Untuk transaksi jual beli paling enak, tapi kalau ngajuin komplainnya cuma bisa via email, lambat, kadang-kadang tidak nyambung. Pakai telepon dong, biar ngajuin komplainnya enak. Mohon perbaikannya, saya sudah lama pakai Bukalapak, karena kesal aja sampai nulis disini. Ampun dah, nganjuin komplain aja kayak apa tau.
25	MR	Bagaimana cara melakukan pembatalan supaya uang kembali?? Soalnya saya beli barang diketerangannya stok lebih dari 500 ternyata kata penjualnya barang habis
26	AS	Makin sini makin ribet di proses pencairan uang padahal status barang sudah diterima oleh pembeli dan pelapak sudah mendapat feedback positif, tapi belum diteruskan uangnya ke bukadompet ..

27	DN	Sudah dapatin barang yang mau dibeli, tapi pembayaran tidak bisa pakai tranfer rekening bank
28	YM	beli pilsa 4 kali berturut turut tapi semuanya gagal, ada tulisan dikembalikan tapi dana sama sekali belum diterima refund
29	PS	Sebenarnya sangat membantu, tetapi aplikasi ini terasa berat di beberapa tipe handphone, mohon dibuat agar aplikasi ini sangat ringan
30	TM	Banyak penipuna saya pesan barang sudah di tranfer tapi gak datang juga barangnya terus gak diganti
31	MT	Isi saldo dana kok gak nambah sudah sehari-hari saldo di DANA tidak masuk.. saldo di bank sudah berkurang sesuai isi saldo dana.. isi formulir banuan tentang topup kok mental terus gak ada tindak lanjut di akun Bukalapak
32	AA	Sejak di update kok tidak ada pemberitahuan kalau ada orang tanya ataupun ada transaksi.. jadi kita harus lihat terus setiap saat.. terus terang jadi ribet ya.. mohon diperhatikan ya kak. terimakasih
33	AN	Alhamdulillah setelah komplain kesana kemari, mulai dari chat, buka bantuan, email, instagram dan akhirnya diselesaikan lewat input data (komplain) di app store, masalah saya kelar. Uang

		kembali ke buka dompet dan selanjutnya bisa beli yang lain lagi. Lain kali jika sistem mengalami gangguan kasih tanda under maintenance atau apalah biar kita customer tidak merasa diabaikan
34	MH	Sudah bagus sampai saat ini, intinya permudah lagi pembeli dengan penjual teruntuk konsumen lebih harus di perioritaskan, tanpa ada pembeli ini aplikasi bukan apa-apa, tapi saya mohon tolong tegaskan lagi para penjual yang abal-abal serta alasan-alasan, masalah tersebut membuat kami para konsumen kecewa akan transaksi online
35	IL	Kenapa sih setiap beli di buka lapak untuk jasa pengiriman barang selalu terlambat lebih dair dua hari, moon ditangani serius untuk jasa pengiriman barang biar tepat waktu, padahal barang sudah sampai di daerahnya setelah di cek nomor resi, namun terkesan males untuk ngirim (dua, tiga hari baru mulai dikirimkan ke pembeli)
36	CS	Salah satu aplikasi ternyaman dan terjamah tampilannya, disini saya merasa aman dan bisa memilih banyak barang untuk kebutuhan sehari-hari saya, serta tak kalah penting para saler rata-rata pada informatif atas barang-barang

		jualannya, hampir satu tahun lebih mempercayai bukalapak sangat jarang sekali bahkan bisa dikatakan tidak pernah merasa kecewa, baik itu terhadap barang ataupun jasa-jasa yang disediakan. Semoga dapat menjaga pretasi yang sudah diraih. Terimakasih
37	FB	Selama ini pengirimannya baik dan sangat cepat tapi tolong untuk kemasan pakatnya lebih rapi lagi dan untuk menjaga privasi tolong jangan dicantumkan nama produk
38	AS	Mohon pada menu riwayat tagihan khususnya PLN tidak ditemui tanggal, apabila ada ini sangat membantu buat kami sebagai pengguna pada saat crosscek audit evaluasi ada arsip yang bisa dimonitor
39	SJ	Proses transaksi cukup mudah.. namun ada kesulitan akses internet di daerah yang membuat pelanggan terlambat mendapatkan info
40	YU	Lain-lain bagus, Cuma pelayanan CS nya kurang ok. Proses pengembalian dana juga terlalu lama kasih waktu ke seller, jadi buyer lama tertahan dananya
	CR	Sangat nyaman, tapi masih ada pelapak yang nakal suka ada barang yang tidak sesuai, tolong lebih ketat lagi dalam peraturan

		pelapaknya
41	LA	Amanah.. banyak barang lebih murah dari pada di aplikasi lain..
42	EA	Kalau bisa online shop yang kerjasama dengan bukalapak yang suka nyari untung aja di suspend, saya saja harus berhati-hati saat mau belanja
43	KZ	Selama ini belanja di bukalapak tidak ada masalah, semuanya ok dna alhamdulillah selalu dapat seller yang bagus. Tapi untuk melacak kiriman melalui go-send, mapnya tidka terlihat, tertutup sama rincian driver dansebagainya, dna tabel itu tidak ada opsi untuk dihilangkan. Saya kasih bintang 5 kalau pelayana antar muka lacak pengiriman Go-send sudah diperbaiki.. terimakasih.. ☺
44	AR	Bagus pelayanannya dan tepat waktu, barang sesuai pesanan
45	AY	Lumayan memberikan kemudahan untuk berbelanja tapi kurang cepat respon ke penjual jadi harus nungu lama mohon ditingkatkan lagi
46	PS	Memuaskan sampai sejauh ini, Cuma mohon logo status lapak terbaik bisa diperjelas di tampilan produk agar memudahkan buyer mencari seller yang benar-benar reconended lah, tapi mahal hehe.. gak cocok buat buyer pas-pasan kaya saya

47	BA	Salah satu aplikasi belanja favorite saya, aman dan nyaman dalam berjualan sebagai pelapak ataupun sebagai pembeli untuk berbelanja, karena menggunakan rekening perantara dari bukalapak yang lebih aman. Belanja jadi aman dan tidak ribet
48	RJ	Belanja dibukalapak sangat memuaskan walaupun kita tinggal dipelosok negeri tapi barang pesanan kita tetap sampai, makasih Bukalapak sukses selalu....
49	RE	Bukalapak memberi banyak akses kemudahan dalam jual/beli barang dan banyak memberi pilihan fasilitas pengiriman yang sesuai kebutuhan dan terjangkau
50	AA	Penggunaan app ini cukup baik, Cuma sayang kalau ada voucher belanja ada cashback tapi tidak langsung dipotong pembayaran, kita harus bayar full baru kemudian dana potongan itu masuk ke dompet, jadi secara tidak langsung sama saja kita tidak dapat potongan harga, saran sebagai konsumen sih langsung aja kalau memang ada cashback langsung dipotong pembayaran yang kita beli agar terasa langsung manfaatnya. Terimakasih
51	NM	Sangat membantu untuk

		berbelanja, tanpa harus repot nyari atau tanya sana sini, cukup ketik bukalapak barang yang kita mau harga juga okelah.
52	FR	Aplikasi ini sangat bermanfaat untuk kita, karena dengan aplikasi ini kita bisa belanja dengan mudah tidak udah pergi kemana-mana, dan tinggal tunggu aja dirumah simple lagi, yang penting aplikasi ini sangat bermanfaat bagi kita semua
53	EB	Mengenai permasalahan saya kemarin, uang saya telah kembali senilai 2.86jt ke buka dompet, akan tetapi barang yang sudah saya inginkan telah laku, karena proses verifikasi yang lama sekali sampai 3 hari saya menunggu akan lebih baik jika proses verifikasi lebih cepat apa yang membuat lambat segera diatasi sehingga customer merasa tidak dirugikan dan lebih merasa tenang semoga bukalapak menjadi yang terbaik terimakasih
54	BR	Bukalapak tambahkan fitur-fiturnya biar lebih bernilai dari aplikasi tetangga. Bangga punya hasil karya anak bangsa
55	AG	Aplikasi ini sangat mudah digunakan, tapi alangkah baiknya dalam form komplain atau bantuan, jangan dijawab pakai komputer atau mesin!!
56	HA	Terimakasih sangat membantu





		saya jadi muda berbelanja barang yang saya inginkan
57	MR	Bukalapak ok sampai barang elektro terkecil yang saya butuhkan tersedia dibukalapak mantap. Untuk saran dari saya tolong sediakan metode pembayaran di tempat alias COD ya.
58	RS	Marketplace yang paling konsisten sampai sejauh ini, promo-promo selalu ada setiap bulan. Didukung oleh pelapak yang sebagian besar punya good reputation. Kemudahan akses fitur, dan aplikasi yang paling ringan saat browsing barang, tidak kaya aplikasi sebelah loadingnya lama.. keep good work Bukalapak
59	DI	Bukalapak situs jual beli terbaik ... seberapa besar kesalahanmu berjualan atau berbelanja itu akan sangat berarti dengan berkomunikasi dibukalapak .. good sukses terus pak zaki :D
60	AF	Rasa nyaman dengan bukalapak. menunya lengkap, mudah dan promonya jelas. Cuma hati-hati dalam belanja, lihat-lihat feedbacknya pedagang, sama ulasan pembelian, supaya lebih aman, pedagang juga manusia ada yang amanah dan tidak amanah, terimakasih bukalapak
61	IC	Mohon maaf ,, mode bayar

		ditempat (COD) tolong di adakan untuk bukalapaknya ,, soalnya pengen bayar ditempat .. kalau bayar ditempat gak ribet ,, bisa beli banyak barang .. meski ongkirnya sangat mahal
62	TN	Bukalapak banyak sekali membantu kita untuk mendapatkan barang-barang dengan harga yang lebih murah, namun berhuung ada beberapa pelapak yang nakal menjual barang-barang yang tidak berkualitas maka saya sarankan agar kepada pelapak-pelapak yang banyak mendapat kritikan atau keluhan diberi peringatan dan kalau perlu tindakan tegas
63	FK	Sebagai masukan agar budget promoted push bisa dikembalikan ke saldo buka dompet atau dana.. terimakasih
64	FB	Bukalapak dulu sampai sekarang sangatlah bagus dan amanah tapi mohon maaf bukalapak, pengalan saya beli barnag elektronik 2 kali kena tipu walaupun uang kembali sekarang banyak orang berasumsi bukalapak sudah sekarang aman untuk membeli barang elektronik terutama handphone dengan modus dikon menggiurkan di facebook. Ayo bukalapak, bantu kami dari pelapak pelapak yang tidak bertanggung jawab. Mohon maaf

		itu hanya pendapat semoga bermanfaat untuk kebaikan bersama thanks bukalapak
65	GA	Pelayanan dan pengiriman barang cepat, banya pilihan jenis barang dan variasi harga, sehingga pelanggan dapat menyesuaikan dengan budged yang dimiliki




Lampiran 7: Data Dokumentasi Transaksi di Bukalapak

Akun Kamu




EZ_Fashion_Store ✎


Saldo Bukalapak [Lihat Detail](#)






 DANA Rp45rb	 Saldo Rp4,6rb	 Credits Rp0
---	---	---

Pembeli **Pelapak**

Khusus untuk Kamu

 **Voucherku**
Lihat voucher seru yang kamu punya

 **Info Pribadi**
Upload KTP dan selfie kamu untuk verifikasi

 **Home**  **Discover**  **BukaMall**  **Transaksi**  **Akun**



Basicon|



Barang

Pelapak



BASICON



MATCHAMELLOW



syaiful bahri

Lihat Pelapak Lainnya





Cari di BASICON



BASICON

Surabaya



Terbaik

👍 97%

Feedback

🕒 1-2 hari

Waktu Proses



Info Lapak

💬 Chat

✅ Mengikuti

☰ Etalase

☰ Filter

☰ Urutkan



Lapak Terbaik

LANDBIS ALOEVERA
MATTE LIPSTIK SET ...



Lapak Terbaik

LANDBIS MASKARA
- LANDBIS CURL MAS...



Bioaqua



Etalase

Filter

Urutkan

Grosir



Lapak Terbaik

DUS HITAM BESAR NO
1 BIOAQUA BB CREA...

Rp39rb

★★★★★ (66 ulasan)

Surabaya



Beli



Lapak Terbaik

Light Pink 01 -
BIOAQUA Blush on C...

Rp19,9rb

★★★★★ (41 ulasan)

Surabaya



Beli



Disicon



★★★★★ 66 ulasan

DUS HITAM BESAR NO 1 BIOAQUA BB CREAM CUSHION - REFILL

Rp39.000

Rp Nego

Benefit



Harga grosir mulai Rp29rb



Beli Sekarang



#B01



Bisa Nego



DUS HITAM BESAR NO ...

1 ▾

Rp39.000

Rp39.000

Mulai Nego

Lihat Daftar Nego

Benefit



Harga grosir mulai Rp29rb



Beli Sekarang



Bisicon

Bisa Nego



DUS HITAM BESAR ...

1 barang

Rp39.000

Penawaran terakhir kamu:

Rp35.000

Penawaran kami:

Rp38.500

Masukkan harga nego kamu:



Rp 36.000


Nego Harga


Sisa nego **barang ini:**




Beli Sekarang

←  

#R01 







 DUS HITAM BESAR NO ...
Rp39.000
Rp37.500



1 Barang

Selesaikan pembayaran barang nego ini dulu sebelum nego barang lain.

Lanjut Bayar

Benefit   >

 Harga spesial mulai Rp29rb 

  **Beli Sekarang**

← Atur Pesanan

Alamat Pengiriman

Roti Bakar 543 Sidoarjo - Jl. R. A. Kartini >
No.59, Sidoklumpuk, Sidokumpul, Kec. ...

Gunakan koordinat agar alamatmu lebih akurat. [Isi Koordinat Lokasi](#)

Kirim Sebagai Dropshipper

Metode Pembayaran

Alfamart

Bayar sebagian dengan Saldo atau DANA
Saldo kamu: Rp49.599

Daftar Belanja

BASICON

DUS HITAM BESAR NO 1 BIOAQ...
Rp37.500

[Tambah catatan untuk Pelapak](#)

Kurir

J&T REG - Rp8.000 (3 hari kerja) [J&T](#) >

Pembeli Prioritas

Ya, berlangganan.

Gratis Biaya Kirim tidak dapat digunakan karena total tagihan di bawah syarat dan ketentuan yang berlaku.

Voucher

Punya kode voucher Bukalapak? >

Rincian Harga

Total harga barang	Rp37.500
Ongkos kirim	Rp8.000
Biaya administrasi	Rp1.950

Total Pembayaran Rp47.450

Bayar dengan Gerai



Alamat Baru

LABEL ALAMAT

Pilih Label Alamat

ATAS NAMA

EZ_Fashion_Store

NOMOR TELEPON

0895366241827

KOORDINAT LOKASI

Set Lokasi

PROVINSI

Pilih Provinsi

KOTA/KABUPATEN

Pilih Kota/Kabupaten

KECAMATAN

Pilih Kecamatan

KODE POS

Pilih Kode Pos

ALAMAT LENGKAP

Masukkan Jalan, Gedung, Nomor, RT/
RW

Simpan



Alamat

Tambah



Kantor



Elma Zubaida

Jl. Kyai Abdul Karim No.49, Rungkut
Menanggal, Gn. Anyar, Kota SBY,
Jawa Timur 60293
Gununganyar, Surabaya
Jawa Timur, 60293

081234310072

 Edit

← Atur Pesanan

Alamat Pengiriman

Kantor - Jl. Kyai Abdul Karim No.49,
Rungkut Menanggal, Gn. Anyar, Kota SB... >

Gunakan koordinat agar alamatmu lebih

× Dropshipper

Kirim pesanan dengan namamu sebagai
Pelapak

Nama Pengirim

Isi dengan namamu

Info Tambahan (opsional)

No. handphone atau catatan lainnya

Simpan

← Metode Pembayaran



DANA

Rp45.000

DANA ID 62-*****0072

Saldo

Bayar lebih cepat dengan Saldo dan Credits.



Virtual Account

Super cepat, tanpa repot pakai kode unik.



Transfer Bank

Transaksi dengan kode unik dan verifikasi otomatis.



Gerai

Selesaikan transaksi kamu di cabang terdekat.



Kartu Kredit atau Debit

Menerima VISA, Mastercard, dan JCB.



Internet Banking

Bayar langsung di akun online banking kamu.



Cicilan Tanpa Kartu Kredit

Bebas pilih masa cicilan hingga 12 bulan.



OneKlik

Bayar lebih mudah dengan akun BCA kamu.



← Pilih Kurir



J&T REG

Rp7.000 (3 hari kerja)



JNE REG

Rp7.000 (3 hari kerja)

Pilih



Detail Pembelian

NO TAGIHAN

BL1912ZQP7N6INV

Informasi Tagihan



STATUS TAGIHAN

Dibayar (6 Mei 2019 22:25 WIB)

TOTAL TAGIHAN

Rp45.000

[Rincian](#)

METODE PEMBAYARAN

DANA - Saldo DANA

Alamat Pengiriman



Informasi Pembelian

BASICON

[Chat](#)

NOMOR TRANSAKSI

192034385935



[Lihat Detail](#)

Menunggu Diproses Pelapak

CATATAN PELAPAK

-

DUS HITAM BESAR NO 1 ...

Jumlah: 1

Total harga: Rp39.000



Batalan Transaksi

Transaksi

Tagihan

Pembelian

Penjualan

🔍 Cari Tagihan...



SEMUA



DUS HITAM BESAR NO 1 **Rp45.000**
BIOAQUA BB CREAM C...
DIBAYAR

Top Up DANA 62-*****0072
Rp45.000



DIBAYAR



DUS HITAM BESAR **Rp45.900**
NO 1 BIOAQUA BB ...
KEDALUWARSA



Rp50.225
DIBAYAR



SERUM GOLD

Rp18.550

KEDALUWARSA



Home



Discover



BukaMall



Transaksi



Akun

Transaksi

Tagihan

Pembelian

Penjualan

Cari Transaksi, Nama atau No...



SEMUA



DUS HITAM BESAR NO 1 BIO...

Rp46.450



HANASUI SERUM VIT C PLUS...

Rp50.225



DUS HITAM BESAR NO 1 BIO...

Rp76.665



Kopi Excelso / Coffee - Arabi...

Rp57.425



XI 10.000

BL

Home



Discover



BukaMall



Transaksi



Akun



Detail Pembelian

Alamat Pengiriman



Informasi Pembelian

BASICON

 **Chat**

NOMOR TRANSAKSI
192034385935



Lihat Detail

Menunggu Diproses Pelapak

CATATAN PELAPAK

-

DUS HITAM BESAR NO 1 ...

Jumlah: 1

Total harga: Rp39.000



Batalan Transaksi



Detail Pembelian

Status Pembelian



Menunggu Diproses Pelapak

JASA PENGIRIMAN

J&T REG

NO RESI

-

KETERANGAN

Pembayaran berhasil pada hari Senin, 6 Mei 2019 pukul 22:25 WIB.

Jika pesanan tidak dikirimkan oleh pelapak sampai hari Senin, 13 Mei 2019 pukul 22:25 WIB (Waktu proses 5 hari kerja), **dana akan dikembalikan 100%** ke Saldo.

Histori Pengiriman



Belum ada histori pengiriman

Histori pengiriman kamu akan tersimpan disini.



Detail Pembelian

Status Pembelian



Dikirim

JASA PENGIRIMAN

J&T REG

NO RESI

JB0021772819

KETERANGAN

Pesananmu telah dikirim pada hari Selasa,
7 Mei 2019 pukul 20:48 WIB.

Histori Pengiriman



 **Dalam Proses - Kota Pengirim**

7 Mei 2019, 20:46 WIB

[Detail](#)

 **Kode Pesanan Terdaftar**

7 Mei 2019, 14:23 WIB



Detail Pembelian

Status Pembelian



Dikirim

JASA PENGIRIMAN
J&T REG

NO RESI
JB0021772819

KETERANGAN

Pesananmu telah dikirim pada hari Selasa,
7 Mei 2019 pukul 20:48 WIB.

✕ Detail Histori Pengiriman

Dalam Proses - Kota Pengirim

7 Mei 2019, 20:46 WIB

- SURABAYA:Paket telah diterima oleh ARAYA

Transaksi

Tagihan

Pembelian

Penjualan

🔍 Cari Transaksi, Nama atau No...



SEMUA



DUS HITAM BESAR NO 1 BIO...

Rp46.450



HANASUI SERUM VIT C PLUS...

Rp50.225



DUS HITAM BESAR NO 1 BIO...

Rp76.665



Kopi Excelso / Coffee - Arabi...

Rp57.425



XI 10.000



Home



Discover



BukaMall



Transaksi



Akun



Detail Pembelian

Alamat Pengiriman



Informasi Pembelian

BASICON

 [Chat](#)

NOMOR TRANSAKSI
192034385935



[Lihat Detail](#)

Dikirim

CATATAN PELAPAK

-

DUS HITAM BESAR NO 1 ...

Jumlah: 1

Total harga: Rp39.000



[Komplain](#)

[Terima Bara...](#)



Detail Pembelian

Status Pembelian



Dikirim

JASA PENGIRIMAN
J&T REG

NO RESI
JB0021772819

KETERANGAN

Pesananmu telah dikirim pada hari Selasa,
7 Mei 2019 pukul 20:48 WIB.

Histori Pengiriman



-  **Diterima oleh Penerima Paket** [Detail](#)
8 Mei 2019, 15:59 WIB
-  Dalam Proses - Kota Penerima
8 Mei 2019, 15:16 WIB
-  Dalam Proses - Transit
8 Mei 2019, 14:36 WIB
-  Dalam Proses - Kota Pengirim
7 Mei 2019, 20:46 WIB
-  Kode Pesanan Terdaftar
7 Mei 2019, 14:23 WIB

[Sembunyikan](#)

← Konfirmasi Terima Barang



BASICON

👍 97% (40080 feedback)

Beri feedback untuk pelayanan pelapak



Ulasan

Langsung ketuk untuk beri
feedback ke Pelapak!

QU...

OK

← Konfirmasi Terima Barang



BASICON

👍 97% (40080 feedback)

Beri feedback untuk pelayanan pelapak

Kasih bintang + tulis ulasan =
bantuin jutaan orang!

OK

Ulasan Barang



DUS HITAM BESAR NO 1 BIOAQU...



← Konfirmasi Terima Barang



BASICON

👍 97% (40080 feedback)

Beri feedback untuk pelayanan pelapak



× Teruskan Uang ke Pelapak

Feedback Kamu: 

Setelah isi feedback, uang pembayaran kamu akan diteruskan ke Pelapak.

Apa pendapat kamu soal Pelapak?

0/250

Teruskan Uang



Feedback telah disimpan dan uang sudah diteruskan ke Pelapak!



BASICON

👍 97% (40080 feedback)

Penilaian dari Kamu



Ulasan Barang



DUS HITAM BESAR NO 1 BIOAQU...



← Lengkapi Ulasan Kamu



DUS HITAM BESAR NO 1 BIOAQU...



Barang bagus banget!



Topik

Harga

Kualitas

Fungsi

Ceritakan barang yang kamu beli...



Tambahkan Foto

Buat ulasan ini privat.

Nama akan tampil sebagai E***e

Tambahkan topik di ulasanmu

Kirim

Transaksi

Tagihan

Pembelian

Penjualan

 Cari Transaksi, Nama atau No...



SEMUA



DUS HITAM BESAR NO 1 BIO...

Rp46.450



HANASUI SERUM VIT C PLUS...

Rp50.225



DUS HITAM BESAR NO 1 BIO...

Rp76.665



Kopi Excelso / Coffee - Arabi...

Rp57.425



XI 10.000



Home



Discover



BukaMall



Transaksi



Akun



Detail Pembelian

Alamat Pengiriman



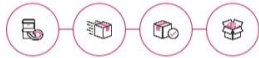
Informasi Pembelian

BASICON

 [Chat](#)

NOMOR TRANSAKSI

192034385935



[Lihat Detail](#)

Diterima dan Selesai

CATATAN PELAPAK

-

DUS HITAM BESAR NO 1 ...

Jumlah: 1

Total harga: Rp39.000

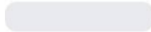


[Ubah Ulasan](#)

[Beli Lagi](#)



Butuh Bantuan? [BukaBantuan](#)



BukaLapak



BukaMart



Gratis Ongkir



Voucherku



Barang Favorit

Spesial Untukmu

[Lihat Semua](#)

SPECIAL RAMADAN #BaikituMudah

SERBU SERU & FLASHDEAL

Rp 1

CASHBACK Hingga

Rp 2,5Jt

GRATIS ONGKIR

12x

NEGO Lebih Besar

5x



Mulai 5 Mei 2019

Menu Favorit



BukaReka



BukaEmas



Pocket



BukaCicilan



Home



Discover



BukaMall



Transaksi



Akun



Detail Pembelian

STATUS PEMBELIAN



Diproses Pelapak

JASA PENGIRIMAN

J&T REG

NO RESI

JB0021772819

KETERANGAN

Pesanan sedang diproses pelapak untuk dikirim.

Jika pesanan tidak dikirimkan oleh pelapak sampai hari Senin, 13 Mei 2019 pukul 22:25 WIB, **dana akan dikembalikan 100%** ke Saldo.

Histori Pengiriman



 **Kode Pesanan Terdaftar**

7 Mei 2019, 14:23 WIB

[Detail](#)

Lampiran 8 : Data Ulasan Pengguna Aplikasi Secara Umum



Dian Damayanti



★★★★★ 08/05/19

Saya sudah transfer uangnya ke rekening bukalapak untuk pembayaran listrik Prabayar Rp 50.000,00. Status transaksinya "dibayar", tapi nomor tokennya masih belum muncul dari sekitar tanggal 1 Mei 2019 sampai sekarang. Saya klik bukabantuan layarnya loading terus dan gak muncul-muncul. Tolong di cek kembali.

Apakah ulasan ini membantu?

Ya

Tidak

PT Bukalapak.com

08/05/19

Hai kak, mohon maaf atas kendalanya. Untuk saat ini, infokan detail kendala kakak melalui form berikut: <https://bukl.pk/appreview> agar bisa kami cek lebih lanjut. Semoga kendalanya cepat selesai ya. Selamat beraktivitas. :)



newrulez zone



★★★★★ 10/05/19

mulai pertengahan april aplikasi di hp ga nyambung" dgn akun karyawan. pdhl udh byr pke premium. cs ga membantu. ga bs lsh jawaban udh 4x lapor hasil nihil. kerja cs zonk!!! sbg pelapak rugi pny fitur yg ga bs digunakan. sering lemot lg skrng aplikasinya pdhl dlu baik. kinerja bukalapak bukan semakin baik. semakin menurun

Apakah ulasan ini membantu?

Ya

Tidak

PT Bukalapak.com

10/05/19

Hai kak, mohon maaf atas kendalanya. Untuk saat ini, infokan detail kendala kakak melalui form berikut: <https://bukl.pk/apreview> agar bisa kami cek lebih lanjut. Semoga kendalanya cepat selesai ya. Selamat beraktivitas. :)



Artfibel_cm Channel



★★★★★ 08/05/19

saya pelapak sekaligus customer awalnya bukalapak sangat baik tapi semenjak menggunakan DAN, benar benar merugikan. setiap transaksi dengan uang yg tersimpan di dana harus memasukan kode OTP. anehnya kode otp di kirim ke nomor tlp YANG BUKAN nomor saya. komplain di bukalapak malah di suruh hubungi email dana. saat email ke dana malah respon gak nyambung. ah un instal aja kalo bgini. biarlah uang yg dah lewat ..

Apakah ulasan ini membantu?

Ya

Tidak

PT Bukalapak.com

08/05/19

Hai kak, mohon maaf atas kendalanya. Untuk saat ini, infokan detail kendala kakak melalui form berikut: <https://bukl.pk/appreview> agar bisa kami cek lebih lanjut. Semoga kendalanya cepat selesai ya. Selamat beraktivitas. :)



Bang Izallaki



★★★★★ 10/05/19

Remit uang penjualan lama masuk nya. Padahal sudah ada persetujuan kedua belah pihak. Penjual mengirim, pembeli mengkonfirmasi penerimaan barang. Tapi tetep aja harus sampai selesai transaksi nya. Sebagai penjual merasa kecewa karena pencairan nya lamaa, jadi Males pake rekber ini. Tolong di perbaiki aja buat masalah remit, karena sudah ada persetujuan dan konfirmasi dari kedua belah pihak.

Apakah ulasan ini membantu?

Ya

Tidak

PT Bukalapak.com

10/05/19

Mohon maaf atas kendalanya kakak. Mohon infokan detail kendala kakak melalui form berikut : <https://bukl.pk/appreview> agar kami cek lebih lanjut. Semoga kendalanya cepat selesai, ya. Selamat beraktivitas :)



MY GAME



★★★★★ 11/05/19

saya kasih tau nih ya . jangan cuma uang pembeli saja yang di lindungi .. barang yang di order jugak di lindungi .. masak giliran barang terjadi error / rusak mau komplin ke penjual malah penjual pura2 tuli .. terkadang meski komplin masih menunggu per setujuan penjual . dan lebih parah nya ongkir bolak balik di tanggung pembeli klok terjadi kesalahan / error .. rugi banyak pollll . kapok saya order di bukalapak. mending di JD.ID sekarang jaman nya COD .

Apakah ulasan ini membantu?

Ya

Tidak

PT Bukalapak.com

11/05/19

Hai kak, mohon maaf atas kendalanya. Untuk saat ini, infokan detail kendala kakak melalui form berikut: <https://bukl.pk/appreview> agar bisa kami cek lebih lanjut. Semoga kendalanya cepat selesai ya. Selamat beraktivitas. :)



mpus meong



★★★★★ 07/05/19

saya pesan barang sudah bayar 55 rebu ...
(dua hari)kemudian penjual ngcat bilang
barang ga adasaya minta cancel kenapa
yg balik cuma 12 rebu.....di sttus sudah di
batalkan dan duit sudah di kemblikan....nah yg
43 rebu kemana?????

Apakah ulasan ini membantu?

Ya

Tidak

PT Bukalapak.com

08/05/19

Mohon maaf atas kendala yang Kakak
alami. Silakan infokan detail kendala
kamu melalui form berikut: [https://
bukl.pk/appreview](https://bukl.pk/appreview) agar kami cek lebih
lanjut. Semoga kendalanya dapat segera
terselesaikan ya.



sabil ilah



★★★★★ 09/05/19

mohon untuk penjual di bukalapak untuk bertanggung jawab.saya beli barang dan isinya tidak lengkap sesuai dekskripsi saya komplain ke bukalapak bahwa paket tidak lengkap tapi dikirim sih dikirim tapi hanya kardus kosong!

Apakah ulasan ini membantu?

Ya

Tidak

PT Bukalapak.com

09/05/19

Mohon maaf atas kendala yang Kakak alami. Silakan infokan detail kendala kamu melalui form berikut: <https://bukl.pk/appreview> agar kami cek lebih lanjut. Semoga kendalanya dapat segera terselesaikan ya.



angga sulistyo nugroho



★★★★★ 11/05/19

Jelek banget pelayanannya, lapor 4x tetep aja kagak kembali dananya Suruh nunggu katanya, mau sampe kapan? Setahun baru dilaksanakan? Habis buat telp biayanya, tp tak ada hasil 😞😞😞

Apakah ulasan ini membantu?

Ya

Tidak

PT Bukalapak.com

11/05/19

Mohon maaf atas kendala yang Kakak alami. Silakan infokan detail kendala kamu melalui form berikut: <https://bukl.pk/appreview> agar kami cek lebih lanjut. Semoga kendalanya dapat segera terselesaikan ya.



Fetoys Hunter



★★★★★ 09/05/19

Untuk jadi pelapak ribet banget,, mosting ini gak bisa mosting itu ga bisa,, semua postingan bnyak yg di laporkan,, gimana mau jualan klo kya gini.. Ga kaya di toko sebelah... Untuk semuanya mohon di perbaiki..

Apakah ulasan ini membantu?

Ya

Tidak

PT Bukalapak.com

09/05/19

Mohon maaf atas kendala yang Kakak alami. Silakan infokan detail kendala kamu melalui form berikut: <https://bukl.pk/appreview> agar kami cek lebih lanjut. Semoga kendalanya dapat segera terselesaikan ya.



Mr Tim



★★★★★ 05/05/19

bukalapak tambah lama tambah berat + ngabisin kuota, dulu kalau Saya nyari barang di bukalapak, gambar langsung keluar, di menu utama juga keluar semua ada gambar dll. Sekarang kalau nyari barang, gambarnya tdk muncul bahkan menu utamanya (home) tidak muncul gambar dan keterangan. Saya coba ganti jaringan 4g dak bisa 3g juga tidak bisa padahal saya buka yt, ig dll lancar.

Apakah ulasan ini membantu?

Ya

Tidak

PT Bukalapak.com

06/05/19

Mohon maaf atas ketidaknyamanannya Kak, untuk kendala performa aplikasi bisa terjadi dari beberapa faktor, antara lain kondisi sinyal dan pastikan juga melakukan clear cache di menu setting - apps. Kami sarankan juga untuk logout kemudian login akun kembali ya.



Azhari Rizki



★★★★★ 10/05/19

Sudah ke 2x nya , saya bli barang smpai nya lama bnget , transfer dari minggu siang , sampai kamis malam belum sampai , akhirnya saya chat di saller nya , malah jawabn nya , mau di batalin aja pengiriman nya , bener bener buruk pelayanan nya Kalo emng cara lu kaya gini (Buka lapak)najis gua belanja lagi. Padahal gua udh sering belanja lewat BL , tapi kali ini bener bener kaco. Barang gua ga sampe juga , gua TF dri minggu sore , sampe jumat malam ga ada kemunculan barang

Apakah ulasan ini membantu?

Ya

Tidak

PT Bukalapak.com

11/05/19

Mohon maaf atas kendala yang Kakak alami. Silakan infokan detail kendala kamu melalui form berikut: <https://bukl.pk/appreview> agar kami cek lebih lanjut. Semoga kendalanya dapat segera terselesaikan ya.



Lastriani Iyan



★★★★★ 03/05/19

Penjual nya gak gesit, lama banget barang dikirim. stock nya pun tidak update, kebanyakan gak bisa pilih variasi produk. Kudu chat dulu nanyain stock, wktu ditanya stock msh ada, pas sdh di pesan eh malah konfirmasi klo produk nya kosong. Jadi sungkan belanja di bukalapak.

Apakah ulasan ini membantu?

Ya

Tidak

PT Bukalapak.com

03/05/19

Mohon maaf atas kendala yang Kakak alami. Silakan infokan detail kendala kamu melalui form berikut: <https://bukl.pk/appreview> agar kami cek lebih lanjut. Semoga kendalanya dapat segera terselesaikan ya.



Aaim



★★★★★ 11/05/19

pagi admin. saya sudah mencoba mendaftar secara benar dan email sudah di verifikasi tetapi tetap tak dapat login. mohon bantuannya.

Apakah ulasan ini membantu?

Ya

Tidak

PT Bukalapak.com

11/05/19

Mohon maaf atas kendala yang Kakak alami. Silakan infokan detail kendala kamu melalui form berikut: <https://bukl.pk/appreview> agar kami cek lebih lanjut. Semoga kendalanya dapat segera terselesaikan ya.



brotherhood admirer



★★★★★ 07/05/19

saya lbh nyaman dengan versi lapak sebelumnya, dan tidak semua org berada d daerah yg koneksi internetnya bagus. smoga jd perhatian pihak BL agar siapapun yg berada d daerah manapun bsa nyaman dgn aplikasinya. bbrp kali buka toko d buka mall selalu saja kembali k halaman awal, kalau nggak gitu malah nampilka. buka mall yg lakn

Apakah ulasan ini membantu?

Ya

Tidak

PT Bukalapak.com

01/04/19

Mohon maaf atas ketidaknyamanannya Kak, untuk kendala performa aplikasi bisa terjadi dari beberapa faktor, antara lain kondisi sinyal dan pastikan juga melakukan clear cache di menu setting - apps. Kami sarankan juga untuk logout kemudian login akun kembali ya. yuk infokan kendala detail kamu melalui form berikut: <https://bukl.pk/appreview>



Fikri Ali Nasution



★★★★★ 08/05/19

Pihak bukalapak tolong biaya admin sama ongkir ditiadakan dong, mahal banget biayanya. Kadang beli barang mahal biaya admin dan ongkir daripada barang yang dibeli. Jadi saya berpikirkir lagi buat belanja di pihak bukalapak Maksud saya belanja kayak baju, celana, topi dll. Itu kemahalan biaya ongkir dan admin nya.

Apakah ulasan ini membantu?

Ya

Tidak

PT Bukalapak.com

08/05/19

Hai kak, kami informasikan bahwa biaya administrasi akan muncul apabila kakak terdaftar sebagai mitra Bukalapak, pada saat transaksi selesai, biaya admin tersebut akan dikembalikan. Untuk informasi lengkapnya bisa di cek pada tautan berikut. <https://agen.bukalapak.com/>. Untuk biaya pengiriman adalah perhitungan dari pihak ekspedisinya ya.



Nur Hayani



★★★★★ 07/05/19

Ini cara saya untuk melakukan pencairan dana (refund) gimana ya? soalnya saya mau beli barang, cuman dari awal pemesanan hingga transaksi kadaluwarsa pembayaran saya tak kunjung dikonfirmasi padahal saya sudah mengirimkan bukti pembayaran tersebut, jadi saya memilih untuk merefund namun setelah saya perhatikan jika ingin merefund harus ada password Bukalapak, sedangkan saya tidak ingat password nya + nomer yg terkait sudah hilang + password e-mail yg terkaitpun sudah lupa. jadi gimana ya?

Apakah ulasan ini membantu?

Ya

Tidak

PT Bukalapak.com

08/05/19

Mohon maaf atas kendala yang Kakak alami. Silakan infokan detail kendala kamu melalui form berikut: <https://bukl.pk/appreview> agar kami cek lebih lanjut. Semoga kendalanya dapat segera terselesaikan ya.



Muhamad Virgiawan



★★★★★ 08/05/19

Verifikasi login untuk penggunaanya berbelit, terlebih untuk yang no.hpnya hilang dan sudah memiliki no.baru dan nomor hp yang lama tidak bisa direaktivasi. Setelah dibantu CS, minimal untuk memverifikasi penggunaanya dalam pengajuan penggantian nomor harus memberikan minimal 3 nomor transaksi. Padahal "semenjak saya daftar saya baru melakukan 1x transaksi", dan CS Bukalapak selalu meminta 2 nomor transaksi lainnya, padahal sudah saya katakan saya hanya melakukan 1x transaksi semenjak daftar.

Apakah ulasan ini membantu?

Ya

Tidak

PT Bukalapak.com

08/05/19

Hai kak, mohon maaf atas kendalanya. Untuk saat ini, infokan detail kendala kakak melalui form berikut: <https://bukl.pk/appreview> agar bisa kami cek lebih lanjut. Semoga kendalanya cepat selesai ya. Selamat beraktivitas. :)



riko wardani



★★★★★ 10/05/19

tidak ada pilihan size nya kalau mau brli baju.
harus tanya tanya dulu. agak ribet jadinya.
tolong di tengah tingkatkan lagi aplikasinya
gan

Apakah ulasan ini membantu?

Ya

Tidak

PT Bukalapak.com

10/05/19

Mohon maaf atas kendala yang Kakak alami. Silakan infokan detail kendala kamu melalui form berikut: <https://bukl.pk/appreview> agar kami cek lebih lanjut. Semoga kendalanya dapat segera terselesaikan ya.



Adrian Fadhullah



★ ★ ★ ★ ★ 11/05/19

aku naikan 1 bintang lagi yg berawal dari 1 menjadi 2 bintang. karena sudah ada perubahan di buka lapak. semoga kedepannya lebih baik lagi. sedikit saran untuk di berikan sistem COD agar ada kesamaan sama tetangga sebelah..

Apakah ulasan ini membantu?

Ya

Tidak



Agus Jenal mutakin



★★★★★ 03/05/19

makin buruk udah 4 kali transaksi pasti pembayaran ga trferifikasi mulu males tiap tiap ngajuin kompln prosesnya lama pngiriman barang jadi molor

Apakah ulasan ini membantu?

Ya

Tidak

PT Bukalapak.com

04/05/19

Mohon maaf atas kendala yang Kakak alami. Silakan infokan detail kendala kamu melalui form berikut: <https://bukl.pk/appreview> agar kami cek lebih lanjut. Semoga kendalanya dapat segera terselesaikan ya.



Muhammad Bambang



★★★★★ 05/05/19

bintangnya sementara saya kurangi 2, makin k sini BL jd gmna yah, saya jual barang yg berat2 jadi lebih sering pake JNE Tracking, skrang ko JNE trackng d BL jadi ga bisa, hadeuh, mohon d perbaiki lg ya, nanti bintangnya saya tambah lg

Apakah ulasan ini membantu?

Ya

Tidak



nani amani



★★★★★ 05/05/19

ga bisa ngecek invoice secara rinci (tanggal transaksi, dan tidak bisa cetak invoice. padahal ini penting sebagai bukti transaksi. terutama untuk pembayaran tagihan listrik, air juga belanja lainnya. semoga berkenan memperbarui kedepannya Bukalapak lebih baik lagi.

Apakah ulasan ini membantu?

Ya

Tidak

PT Bukalapak.com

05/05/19

Mohon maaf atas kendala yang Kakak alami. Silakan infokan detail kendala kamu melalui form berikut: <https://bukl.pk/appreview> agar kami cek lebih lanjut. Semoga kendalanya dapat segera terselesaikan ya.



Prafitra Viniani



★★★★☆ 07/05/19

Lama.. kebanyakan nunggu, sistem konfirmasinya sehari2, udah 2x di anggurin pelapak mana 6 hari 😞, bikin males..ada juga yang engga sih yang fast response, tapi app. yang lain cuma 2 hari nunggu dikonfirmasi. Jika ingin jadi ecommerce no.1 di Indonesia..harus rubah sistemnya. Semangat..💪 Terimakasih

Apakah ulasan ini membantu?

Ya

Tidak

PT Bukalapak.com

08/05/19

Mohon maaf atas kendala yang Kakak alami. Silakan infokan detail kendala Kakak melalui form berikut: <https://bukl.pk/appreview> agar kami cek lebih lanjut. Semoga kendalanya dapat segera terselesaikan ya.



Sepriadi Akbar



★★★★★ 02/05/19

Untuk transaksi jual beli paling enak, tp klo ngajuin komplek cuma bisa via email, Lambat kadang2 kagak nyambung. Pake telp dong, biar ngajuin kompleknya enak. Mohon perbaikannya, sy dah lama pakai BL, krna kesel aja sampe nulis disini. Ampun dah, ngajuin komplek aja kyk apa tau.

Apakah ulasan ini membantu?

Ya

Tidak

PT Bukalapak.com

02/05/19

Mohon maaf atas kendala yang Kakak alami. Silakan infokan detail kendala kamu melalui form berikut: <https://bukl.pk/appreview> agar kami cek lebih lanjut. Semoga kendalanya dapat segera terselesaikan ya.



Mohamad Ridwan



★★★★★ 06/05/19

bagaimana cara melakukan pembatalan agar uang kembali.?? soalnya saya beli barang diketerangannya stok lebih dari 500 ternyata kata penjualnya barang habis

Apakah ulasan ini membantu?

Ya

Tidak

PT Bukalapak.com

06/05/19

Hai kak, mohon maaf atas kendalanya. Untuk saat ini, infokan detail kendala kakak melalui form berikut: <https://bukl.pk/apreview> agar bisa kami cek lebih lanjut. Semoga kendalanya cepat selesai ya. Selamat beraktivitas. :)



Ayi Santibi



★★★★☆ 08/05/19

Makin sini makin ribet di proses pencairan uang.. padahal status barang sudah diterima oleh pembeli dan pelapak sudah mendapat feedback positif, tapi belum diteruskan uangnya ke bukadompet ..

Apakah ulasan ini membantu?

Ya

Tidak

PT Bukalapak.com

08/05/19

Mohon maaf atas kendala yang Kakak alami. Silakan infokan detail kendala kamu melalui form berikut: <https://bukl.pk/appreview> agar kami cek lebih lanjut. Semoga kendalanya dapat segera terselesaikan ya.



Daniez 22



★★★★☆ 08/05/19

udah dapetin barang yang mau dibeli, tapi pembayaran gak bisa pakai transfer rekening bank

Apakah ulasan ini membantu?

Ya

Tidak

PT Bukalapak.com

08/05/19

Mohon maaf atas kendala yang Kakak alami. Silakan infokan detail kendala Kakak melalui form berikut: <https://bukl.pk/appreview> agar kami cek lebih lanjut. Semoga kendalanya dapat segera terselesaikan ya.



Yusup Maulana



★★★★★ 08/05/19

beli pulsa 4 kali berturut turut tapi semuanya gagal, ada tulisan dikembalikan tapi dana sama sekali belum terima refund

Apakah ulasan ini membantu?

Ya

Tidak

PT Bukalapak.com

08/05/19

Mohon maaf atas kendala yang Kakak alami. Silakan infokan detail kendala kamu melalui form berikut: <https://bukl.pk/appreview> agar kami cek lebih lanjut. Semoga kendalanya dapat segera terselesaikan ya.



Pryono Santosa



★★★★☆ 04/05/19

sebenarnya sangat membantu. tetapi aplikasi ini terasa berat di beberapa tipe hp. mohon dibuat agar aplikasi ini sangat ringan.

Apakah ulasan ini membantu?

Ya

Tidak

PT Bukalapak.com

05/05/19

Mohon maaf atas ketidaknyamanannya Kak, untuk kendala performa aplikasi bisa terjadi dari beberapa faktor, antara lain kondisi sinyal dan pastikan juga melakukan clear cache di menu setting - apps. Kami sarankan juga untuk logout kemudian login akun kembali ya



TM Production



★★★★★ 10/05/19

banyak penipuan saya pesen barang udah di tranfer tapi gak datang juga barang nya terus gk diganti

Apakah ulasan ini membantu?

Ya

Tidak

PT Bukalapak.com

10/05/19

Mohon maaf atas kendalanya kakak.
Mohon infokan detail kendala kakak melalui form berikut : <https://bukl.pk/appreview> agar kami cek lebih lanjut.
Semoga kendalanya cepat selesai, ya.
Selamat beraktivitas :)



mochamad tea



★★★★★ 06/05/19

isi saldo dana ko ga nambah sudah berhari2 saldo di DANA g masuk.. saldo di bank sudah berkurang sesuai isi saldo dana.. isi formulir bantuan tentang topup ko mental terus ga ada tindak lanjut.. di akun BL

Apakah ulasan ini membantu?

Ya

Tidak

PT Bukalapak.com

06/05/19

Hai kak, mohon maaf atas kendalanya. Untuk saat ini, infokan detail kendala kakak melalui form berikut: <https://bukl.pk/appreview> agar bisa kami cek lebih lanjut. Semoga kendalanya cepat selesai ya. Selamat beraktivitas. :)



Alfan Alfaroq



★★★★★ 01/05/19

Sejak di update kok g ada pemberitahuan klo ada org tanya atau pun ada transaksi.. jd kita hrs liat trs tiap saat.. trus terang jd ribet ya.. mhn diperhatikan ya kak. trima ksh

Apakah ulasan ini membantu?

Ya

Tidak

PT Bukalapak.com

02/05/19

Mohon maaf atas ketidaknyamanannya Kak, untuk kendala performa aplikasi bisa terjadi dari beberapa faktor, antara lain kondisi sinyal dan pastikan juga melakukan clear cache di menu setting - apps. Kami sarankan juga untuk logout kemudian login akun kembali ya. yuk infokan kendala detail kamu melalui form berikut: <https://bukl.pk/appreview>



Alpian Nur



★★★★★ 11/05/19

Alhamdulillah setelah komplain kesana kemari, mulai dari chat, buka bantuan, email, instagram dan akhirnya diselesaikan lewat input data (komplain) di app store, masalah saya kelar. Duit kembali ke buka dompet dan selanjutnya bisa beli yang lain lagi. Lain kali jika sistem mengalami gangguan kasih tanda under maintenance atau apalah biar kita customer gak merasa diabaikan.

Apakah ulasan ini membantu?

Ya

Tidak

PT Bukalapak.com

11/05/19

Hai kak, mohon maaf atas kendalanya. Untuk saat ini, infokan detail kendala kakak melalui form berikut: <https://bukl.pk/apreview> agar bisa kami cek lebih lanjut. Semoga kendalanya cepat selesai ya. Selamat beraktivitas. :)



MHDK_123



★★★★★ 09/05/19

sudah bagus sampai saat ini. intinya permudah lagi pembeli dengan penjual, teruntuk konsumen lebih harus di perioritaskan, tanpa ada pembeli ini aplikasi bukan apa-apa, tapi saya mohon tolong tegaskan lagi para penjual yang abal-abal serta asal-asalan, masalah tersebut membuat kami para konsumen kecewa akan traksaksi online

Apakah ulasan ini membantu?

Ya

Tidak



inggi lhita



★★★★★ 11/05/19

kenapa sih setiap beli di buka lapak untuk jasa pengiriman barang selalu terlambat lebih dua hari. mohon ditangani serius untuk jasa pengiriman barang biar tepat waktu. padahal barang dah sampe di daerahnya setelah di cek nomer resi. namun terkesan males untuk ngirim (dua tiga hari baru mulai dikirimkan ke pembeli

Apakah ulasan ini membantu?

Ya

Tidak



Choirin Soleh



★★★★★ 05/05/19

salah satu aplikasi ternyaman dan terjamah tampilannya.disini saya merasa aman dan bisa memilih banyak barang untuk kebutuhan sehari-hari saya.serta tak kalah penting para saler rata rata pada informatif atas barang barang jualannya.hampir satu tahun lebih mempercayai Bukalapak sangat jarang sekali bahkan bisa di katakan tidak pernah merasa kecewa.baik itu terhadap barang ataupun jasa jasa yang di sediakan. semoga dapat menjaga prestasi yang sudah di raih. terimakasih.

Apakah ulasan ini membantu?

Ya

Tidak



Fadlan Bahri



★★★★★ 09/05/19

selama ini pengirimannya baik dan sgt cepat
tapi tolong utk kemasan pakatnya lebih rapi
lg dan untuk menjaga privasi tolong jangan
dicantumkan nama produk

Apakah ulasan ini membantu?

Ya

Tidak



A Setiawan



★★★★★ 11/05/19

mohon pada menu riwayat tagihan kususnya
PLN tdk ditemui tanggal, apabila ada ini
sangat membantu buat kami sbg pengguna
pd saat crosscek audit evaluasi ada arsip yg
bsa dimonitor

Apakah ulasan ini membantu?

Ya

Tidak



Suar jana



★★★★★ 01/05/19

proses transaksi cukup mudah..namun
ada kesulitan akses internet di daerah yg
membuat pelanggan terlambat mendapatkan
info.

Apakah ulasan ini membantu?

Ya

Tidak



Yuli Uwie



★★★★★ 10/05/19

lain2 bagus, cuman pelayanan cs nya kurang ok. proses pengembalian dana jg terlalu lama kasih waktu ke seller, jd buyer lama tertahan dananya.

Apakah ulasan ini membantu?

Ya

Tidak



CECEP RIDWAN23



★★★★★ 09/05/19

sangat nyaman, tapi masih ada pelapak yang nakal suka ada barang yang tidak sesuai, tolong lebih ketat lagi dalam peraturan pelapaknya

Apakah ulasan ini membantu?

Ya

Tidak



luthfi attamimi



★★★★★ 10/05/19

amanah.. banyak barang lebih murah dari pada di aplikasi lain..

Apakah ulasan ini membantu?

Ya

Tidak



Emil Amri



★★★★★ 08/05/19

Kalau bisa online shop yang kerja sama dengan buka lapak yang suka nyari untung doank di suspend, saya saja harus berhati-hati saat mau belanja.

Apakah ulasan ini membantu?

Ya

Tidak



Kang Zui



★★★★★ 05/05/19

Selama ini belanja di BL gk ada masalah, semuanya ok, dan alhamdulillah selalu dapat seller yg bagus. Tapi untuk melacak kiriman melalui Go-send, map nya tidak terlihat, ketutup sama rincian driver dsb, dan tabel itu tidak ada opsi untuk di hilangkan. saya kasih bintang 5, klo pelayanan antar muka lacak pengiriman Go-send udah di perbaiki.. Makasi..... :)

Apakah ulasan ini membantu?

Ya

Tidak



Agus Rianto



★★★★★ 10/05/19

Bagus pelayanannya dan tepat waktu, barang sesuai pesanan.

Apakah ulasan ini membantu?

Ya

Tidak



april yana



★★★★★ 08/05/19

Lumayan membaeikan kemudahan untuk berbelanja tapi kurang cepet respon ke penjual jadi auka nunggu lama mohon di tingkatkan lagi

Apakah ulasan ini membantu?

Ya

Tidak



PakLik San



★★★★★ 05/05/19

Memuaskan sampai sejauh ini. cuma mohon logo status lapak terbaik bisa diperjelas di tampilan produk agar memudahkan buyer mencari seller yg benar2 recommended. Kalo beli di bukaMall jelas recommended lah, tpi mahal haha.. ga cocok buat buyer pas-pasan kaya saya.

Apakah ulasan ini membantu?

Ya

Tidak



Bayoe Arwani

★★★★★ 07/05/19

Salah satu aplikasi belanja online favourite saya, aman dan nyaman dalam berjualan sebagai pelapak ataupun sebagai pembeli untuk berbelanja, karena menggunakan rekening perantara dari Bukalapak yang lebih aman. Belanja jadi aman dan tidak ribet.

Apakah ulasan ini membantu?

Ya

Tidak



Rangga Joko

★★★★★ 10/05/19

belanja di bukalapak sangat memuaskan walaupun kita tinggal di pelosok negeri tapi barang pesanan kita tetap sampai. makasih Bukalapak sukses selalu.....

Apakah ulasan ini membantu?

Ya

Tidak



Reef Emotion



★★★★★ 10/05/19

bukalapak memberi banyak akses kemudahan dalam jual/beli brg ... dan byk memberi pilihan fasilitas pengiriman yg sesuai kebutuhan dan terjangkau..

Apakah ulasan ini membantu?

Ya

Tidak



Ari Anto



★★★★★ 07/05/19

pengunana app ni cukup baik, cuman syg
klw ada vocher blanja ada cash back tp tidak
langsung di potong pembayaran, kita harus
bayar full baru kmudian dana potongna itu
masuk ke dompet, jd secara tidak langsung
sama saja kita gk dpt potongan harga, saran
sbagai konsumen sih langsung aja klw
memang ada cash back langsung d potong
pembayaran yg kita beli agar terasa langsung
manfaat'y. Trimakasih 🙏🙏🙏

Apakah ulasan ini membantu?

Ya

Tidak



Nandang Mulyana



★★★★★ 09/05/19

sangat membantu untuk berbelanja,tanpa harus repot nyari atau tanya sana sini,cukup ketik di buka lapak barang yg kita mau harga juga okelah.

Apakah ulasan ini membantu?

Ya

Tidak



Fania Rizky



★★★★★ 11/05/19

aplikasi ini sangat bermanfaat untuk kita, karena dengan aplikasi ini kita bisa belanja dengan mudah tidak usah pergi kemana mana, dan tinggal tunggu aja di rumah simple lagi. yang penting aplikasi ini sangat bermanfaat bagi kita semua

Apakah ulasan ini membantu?

Ya

Tidak



Emailbarukikin 1



★★★★★ 06/05/19

mengenai permasalahan sy kemarin , uang saya telah kembali senilai 2.86jt ke buka dompet, akan tetapi.. barang yang sudah saya inginkan telah laku. karena proses verifikasi yang lama sekali sampai 3 hari saya menunggu akan lebih baik jika proses verifikasi lebih cepat apa yang membuat lambat segera di atasi sehingga customer merasa tidak di rugikan dan lebih merasa tenang semoga bukalapak tetap menjadi yang terbaik terimakasih

Apakah ulasan ini membantu?

Ya

Tidak

PT Bukalapak.com

05/05/19

Mohon maaf atas kendala yang Kakak alami. Silakan infokan detail kendala kamu melalui form berikut: <https://bukl.pk/appreview> agar kami cek lebih lanjut. Semoga kendalanya dapat segera terselesaikan ya.



Bahrudin Rudin



★★★★★ 09/05/19

Bukalapak tambahkan fitur2 nya biar lebih bernilai dari aplikasi tetangga. bangga punya hasil karya anak bangsa.

Apakah ulasan ini membantu?

Ya

Tidak



Apip Gunaepi



★★★★★ 08/05/19

aplikasai sangat mudah di gunakan,tapi alangkah baiknya dalam form komplain atau bantuan,jangan di jawab pake komputer atau maesin!!

Apakah ulasan ini membantu?

Ya

Tidak



har aditiya



★★★★★ 02/05/19

terima kasih sangat membantusya jdi mudah ber belanja barang yg saya inginkan....

Apakah ulasan ini membantu?

Ya

Tidak



Muhamadridwan



★★★★★ 09/05/19

bukalapak ok sampai barang elektro terkecil yg saya butuhkan trsedia di bukalapak mantap. untuk saran dari saya tolong sediakan metode pembayaran di tempat alias COD ya.

Apakah ulasan ini membantu?

Ya

Tidak



Romi Syamsir



★★★★★ 11/05/19

marketplace yg paling konsisten sampai sejauh ini. promo2 selalu ada tiap bulan. didukung oleh pelapak yg sebagian besar punya good reputation. kemudahan akses fitur. dan aplikasi yg paling ringan saat browsing barang. ga kaya app sebelah, loadingnya lama.. keep good work Bukalapak

Apakah ulasan ini membantu?

Ya

Tidak



dani irawan



★★★★★ 09/05/19

bukalapak situs jual beli terbaik ... seberapa besar kesalahan mu berjualan atau berbelanja itu akan sangat berarti dengan berkomunikasi di bukalapak...good sukses terus pak zaki :D

Apakah ulasan ini membantu?

Ya

Tidak



Achmad Fatoni



★★★★★ 10/05/19

rasa nyaman dengan bukalapak. menunya lengkap, mudah dan promonya jelas .cuma hati hati dalam belanja, liat2 fedbacknya pedagang, ama ulasan pembelian. supaya lebih aman. pedagang jg manusia ada yg amanah dan tidak amanah.trimakasih bukalapak 🙏

Apakah ulasan ini membantu?

Ya

Tidak



lyat ch^annel tv



★★★★★ 10/05/19

mohon maaf ,, mode bayar di tempat (COD)
tolong di ada in mba untuk buka lapak nya ,,
soalnya pengen bayar di tempat .. kalau bayar
di tempat gak ribet ,, bisa beli banyak barang ..
meski ongkir nya sangat mahal

Apakah ulasan ini membantu?

Ya

Tidak



Tanu Jaya



★★★★★ 01/05/19

Bukalapak banyak sekali membantu kita untuk mendapatkan barang2 dengan harga yg lebih murah, namun berhubung ada beberapa pelapak yg nakal menjual barang2 yg tdk berkualitas maka saya sarankan agar kepada pelapak2 yg banyak mendapat kritikan/ keluhan diberi peringatan dan kalau perlu tindakan tegas

Apakah ulasan ini membantu?

Ya

Tidak



Farida Kumalasari



★★★★★ 09/05/19

sebagai masukan agar budget promoted push bisa dikembalikan ke saldo bukadompot atau dana..terimakasih

Apakah ulasan ini membantu?

Ya

Tidak



Fatih Bry



★★★★★ 11/05/19

bukalapak dulu sampai sekarang sangat lah bagus dan amanah tapi mohon maaf BL, pengalaman saya beli barang elektronik 2 kali kena tipu walaupun uang kembali skrng banyak orang berasumsi bukalapak sdh krg aman untuk membeli brg elektonik terutama HP dengan modus diskon menggiurkan di Facebook. Ayo BL, bantu kami dari pelapak pelapak yang tidak bertanggungjawab. mohon maaf, itu hanya pendapat semoga bermanfaat untuk kebaikan bersama thanks BL

Apakah ulasan ini membantu?

Ya

Tidak



Gerry Agustian



★★★★★ 09/05/19

pelayanan dan pengiriman barang cepat,
banyak pilihan jenis barang dan variasi harga,
sehingga pelanggan dapat menyesuaikan
dengan budget yang dimiliki

Apakah ulasan ini membantu?

Ya

Tidak