



**UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

**Pengaruh Kemampuan Kerja Dan
Karakteristik Pekerjaan Terhadap
Kinerja Pegawai Kantor Badan
Pertanahan Nasional Kabupaten
Sidoarjo**

Zakkiyah Amelia
151500051

Dosen Pembimbing :
Drs. H. Subakir., M.M

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
2019**

**PENGARUH KEMAMPUAN KERJA DAN
KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP KINERJA
PEGAWAI KANTOR BADAN PERTANAHAN
NASIONAL KABUPATEN SIDOARJO**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (SM)
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

ZAKKIYAH AMELIA
NIM: 151500051

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2019**

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji:

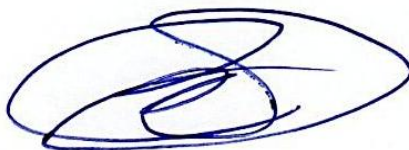
Hari : Senin

Tanggal : 15 Juli 2019

Surabaya, 15 Juli 2019

Mengetahui,

Dosen Pembimbing ,

A handwritten signature in blue ink, consisting of several overlapping loops and curves, enclosed within a large, irregular oval shape.

Drs. H. Subakir, M.M

NPP: 8607129/DY

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kemampuan Kerja dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Sidoarjo

Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Zakkiyah Amelia
- b. NIM : 15-150-0051
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi
Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya
- e. Alamat e-mail : zakkivahamelia@gmail.com

Surabaya, 20 Agustus 2019

Mengetahui,
Ketua Program Studi,



Tony Susilo W, SE., Mpd., M.SM
NIP/NPP : 0709494/DY

Dosen Pembimbing,

Drs. H. Subakir, M.M
NPP: 8607129/DY

Menyetujui,

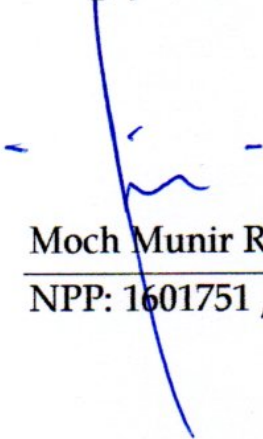
Dekan Fakultas Ekonomi,
Dra. Siti Isfikhoro, M.Si
NIP : 196730191992032001

BERITA ACARA BIBINGAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh panitia Ujian Skripsi Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya:

Pada hari : Kamis
Tanggal : 08 Agustus
Tahun : 2019

Penguji I,



Moch Munir Rakhman, Dr,Drs,Ec,M.Si

NPP: 1601751 / DY

Penguji II,



Fauziyah,S.Si., M.Si

NPP: 1504721/DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Zakkiyah Amelia
NIM : 151500051
Program Studi : Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas
PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul: "Pengaruh Kemampuan Kerja dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Sidoarjo" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2018/2019 bersifat original.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 20 Agustus 2019



Mahasiswa,

Zakkiyah Amelia

NIM: 151500051

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Robbil'alamin puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran ALLAH SWT dengan segala rahmat, limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: "Pengaruh Kemampuan Kerja dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Sidoarjo".

Selama proses penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini penulis banyak mendapat motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Drs. H. Djoko Adi Waluyo, ST, MM, DBA selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Dra. Siti Istikhoroh, MSi, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Tony Susilo Wibowo, SE, M.Pd, MSM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Drs. H. Subakir, MM. Selaku dosen pembimbing yang telah memotivasi dan membimbing saya dalam pengerjaan skripsi ini hingga skripsi selesai.
5. Orang tua Ayahanda dan Ibunda serta keluarga yang selalu memberikan doa, dukungan moral maupun materil, dalam pengerjaan skripsi.
6. Teman-teman anggota Mrs grup, No Secret grup, Big Family Manajemen-E grup, yang selalu memberikan support dukungan penuh dalam susah maupun senang.

7. Sahabat dalam hidup saya Iskandar Risky, yang selalu membantu, memberikan dukungan dan suport kepada penulis.
8. Sahabat-sahabat saya Mawar, Putri, Karin, Karina, Nur, Deby, yang telah memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis.
9. Semua pihak yang membantu penulis secara langsung maupun tidak langsung.

Dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 20 Agustus 2019

Penulis

MOTTO

Do the best and pray. Allah will take care of the rest.

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan	ii
Halaman Pengesahan	iii
Surat Pernyataan Keaslian	iv
Kata Pengantar	v
Motto	vi
Abstrak	viii
Abstract	ix
Daftar Isi	x
Daftar Tabel	xiv
Daftar Gambar	xv
Daftar Lampiran	xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5

BAB II TELAAH PUSTAKA

2.1 Penelitian Terdahulu	
2.2 Landasan Teori	10
2.2.1 Kemampuan kerja	10
2.2.1.1 Pengertian Kemampuan kerja	13
2.2.1.2 Teori Kemampuan kerja	14
2.2.1.3 Penilaian Kemampuan Kerja.....	15
2.2.1.4 Tujuan Penilaian Kemampuan kerja	16
2.2.1.5 Faktor-faktor Kemampuan kerja	16
2.2.1.6 Indikator Kemampuan kerja	17
2.2.1.7 Meningkatkan Kemampuan kerja	18
2.2.2 Karakteristik pekerjaan	19

2.2.2.1 Pengertian Karakteristik pekerjaan	19
2.2.2.2 Teori Karakteristik pekerjaan	20
2.2.4 Kinerja	27
2.2.4.1 Pengertian Kinerja	27
2.2.4.2 Faktor-faktor yang Mempegaruhi Kinerja	29
2.2.4.3 Faktor-faktor yang Dipegaruhi Kinerja	31
2.2.4.4 Indikator Kinerja	32
2.3 Kerangka Konseptual	33
2.4 Hipotesis	36

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian	37
3.2 Populasi, Sampel Dan Teknik Pengambilan Sampel	39
3.2.1 Populasi	39
3.2.2 Sampel	39
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel	40
3.3 Jenis Dan Sumber Data	40
3.3.1 Jenis Penelitian	40
3.3.2 Sumber Data	41
3.4 Teknik Pengumpulan Data	41
3.4.1 Kuesioner	41
3.4.2 Proses Pengumpulan Data	42
3.5 Variabel Penelitian Dan Definisi Operasional Variabel	43
3.5.1 Variabel Penelitian	43
3.5.2 Definisi Operasional Variabel	43
3.5.2.1 Kemampuan Kerja	43
3.5.2.2 Karakteristik Pekerjaan	44
3.5.2.3 Kinerja	45
3.6 Teknik Analisis Data	45
3.6.1 Pengujian Instrumen Penelitian	45
3.6.1.1 Uji Validitas	46

3.6.1.2 Uji Reliabilitas	47
3.6.2 Pengujian Asumsi Klasik	47
3.6.2.1 Uji Normalitas	47
3.6.2.2 Uji Multikolonieritas	47
3.6.2.3 Uji Heteroskedastisitas	48
3.6.2.4 Uji Autokorelasi	48
3.6.3 Analisis Regresi Linier Berganda	49
3.6.4 Pengujian Hipotesis	49
3.6.4.1 Uji t (Parsial)	49
3.6.4.2 Uji f (Simultan).....	50
3.6.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	50

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN

4.1 Penyajian Data Perusahaan	53
4.1.1 Data Umum Perusahaan	53
4.1.1.1 Sejarah Berdirinya Kantor Badan Pertanahan Nasional	53
4.1.1.2 Visi Dan Misi Kantor Badan Pertanahan Nasional	58
4.1.1.3 Tujuan dan Fungsi Kantor Badan Pertanahan Nasional	59
4.1.1.4 Struktur Organisasi	61
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	65
4.2.1 Penilaian Responden terhadap butir pernyataan	65
4.3 Hasil Analisis Data dan Hasil Penelitian	90
4.3.1 Hasil Pengujian Instrumen Penelitian	90
4.3.1.1 Uji Validitas	90
4.3.1.2 Uji Reliabilitas	92
4.3.2 Hasil Pengujian Asumsi Klasik	93
4.3.3 Analisis Regresi Linier Berganda	97

4.3.4 Hasil Pengujian Hipotesis (Uji t)	100
4.3.4 Hasil Pengujian hipotesis (Uji F)	101
4.4 Pembuktian Hipotesis	102
4.4.1 Pengujian Hipotesis 1	102
4.4.2 Pengujian Hipotesis 2	102
4.4.3 Pengujian Hipotesis 3	102
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian	103
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	105
5.2 Saran	106
DAFTAR PUSTAKA	107

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1 Skala Likert	42
4.1 Kategori Variabel	66
4.2 Distribusi Frekuensi Kemampuan Kerja	66
4.3 Distribusi Frekuensi Karakteristik Pekerjaan	73
4.4 Distribusi Frekuensi Kinerja	80
4.5 Uji Validitas	86
4.6 Uji Reliabilitas	89
4.7 Hasil Uji Normalitas	93
4.8 Hasil Uji Multikonolinieritas	94
4.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas	95
4.10 Hasil Uji Autokorelasi	96
4.11 Uji Regresi Linier Berganda	97
4.12 Uji Koefisien Determinasi	99
4.13 Interpretasi Koefisien Korelasi	99
4.14 Uji t	100
4.15 Uji F	101

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Model karakteristik pekerjaan.....	22
2.2 Desain model karakteristik pekerjaan	24
2.3 Kerangka Konseptual	32
3.1 Rancangan Penelitian	38
4.1 Struktur Organisasi.....	62
4.2 Uji Heteroskedastisitas	95

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Izin Penelitian Dari Fakultas Ekonomi
- Lampiran 2 : Surat Persetujuan Izin Penelitian Dari Kantor
Badan Pertanahan Nasional Kabupaten
Sidoarjo
- Lampiran 3 : Daftar Hadir Seminar Proposal Skripsi
- Lampiran 4 : Kuisisioner Penelitian
- Lampiran 5 : Matrik Penelitian
- Lampiran 6 : Berita Acara Skripsi
- Lampiran 7 : Berita Acara Revisi Sidang Skripsi
- Lampiran 8 : Hasil Olahan SPSS