



**UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMITMEN
ORGANISASI, DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR
CAMAT WARU, SIDOARJO**

CHARLES SANDRA
141500168

Dosen Pembimbing
CHRSTINA MENUK S,Dra, SE, MM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
2019**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMITMEN
ORGANISASI, DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR CAMAT
WARU, SIDOARJO**

Skripsi

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (SM)
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi
Universitas PGRI AdiBuana Surabaya

**Carles Sandra
Nim: 141500168**

**Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi
Universitas PGRI AdiBuana Surabaya
2019**

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji :

Tanggal: 24-7-2019

Dosen Pembimbing,



Christina Menuk S, Dra, SE, MM

NIP : 195808081982032001

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Carles Sandra
NIM : 141500168
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi Universitas PGRI
Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) sayadengan judul:“ Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Camat Waru, Sidoarjo”yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik (2018-2019) bersifat original.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini di buat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Surabaya, 19 Juli 2019



Mahasiswa

Charles Sandra
14-150-0168

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Camat Waru, Sidoarjo

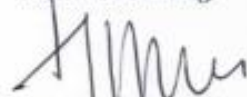
Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Charles Sandra
 b. NIM : 141500168
 c. Progam Studi : Manajemen
 d. Fakultas : Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
 e. Alamat e mail : ChandraCharlezt@gmail.com

Mengetahui,
 Ketua Program Studi,

Tony Susilo Wibowo SE, M.pd
 NPP : 0709494/DY

Surabaya, 29 Juli 2019
 Dosen Pembimbing,


Christina Menuk S, Dra, SE,MM
 NIP : 195808081982032001

Mengetujui,
 Dekan,

Siti Istikhoroh, M.Si
 NIP : 196710191992032001

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya:

Pada Hari : Senin
Tanggal : 29 Juli
Tahun : 2019

Penguji I



Tony Susilo Wibowo SE, M.pd, MSM
NIP: 0709494/DY

Penguji II



Bayu Adi, SE, MSA, AK
NIP: 1108957/DY

Kata Pengantar

Segala Puji Syukur Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa Atas Rahmat Dan Karunia-Nya Sehingga Penulis Dapat Menyusun Skripsi Yang Berjudul “Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Camat Waru, Sidoarjo”, dapat diselesaikan dengan baik. Ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya penulis sampaikan kepada yang terhormat :

1. Drs. Djoko Adi Walujo, S.T., M.M., DBA. Selaku Rektor Universitas PGRI AdiBuana Surabaya.
2. Dra.Siti Istikhoroh, M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas PGRI AdiBuana Surabaya
3. Tony Susilo Wibowo SE,M.pd,MSM, Ketua Progam Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas PGRI AdiBuana Surabaya.
4. Christina Menuk S, Dra, SE, MM Selaku Dosen Pembimbing Skripsiyang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dan bimbingan dalam menyusun skripsi.
5. Bapak/Ibu Dosen Pengajar Program Studi S1 Manajemen Universitas PGRI AdiBuana Surabaya yang telah banyak memberikan bekal ilmu pengetahuan
6. Kedua Orang Tuaku, Bapak Emilianus Aman Dan IbuYuliana Jhagung yang telah memberikan doa, motivasi, semangat, dukungan dan financial kepada penulis dari awal sampai penulisan skripsi ini selesai.

7. Kakak Adrianus Aman, Florianus Aman, dan adik Eustakia Jelita Pan yang selalu membantu dalam doa maupun dukungan dan finansial
8. Kepala camat waru dan staf atas bantuannya
9. Teman-temanrakat (masyarakat timur) menanggal dan teman special Priska Seda, yang selalu mendukung dan membantu dalam doa.
10. Teman – teman manajemen 2014 eterima kasih atas Segala Bantuannya.
11. Teman- teman progam studi manajemen angkatan 2014 terima kasih atas segala bantuannya.
12. Semua pihak yang telah membantu, mendukung dan memberikan semangat kepada penulis, sampai penulisan skripsi ini dapat diselesaikan.

Penulis sadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, berbagai saran dan kritik yang membangun dari semuapihak, akan diterima sebagai masukan. Semoga amal kebaikan dari berbagai pihak di atas, mendapat imbalan yang sepadan dari Tuhan Yang Maha Esa, dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya. Amin.

Surabaya, 19 Juli 2019

Penulis

Abstract

The era of globalization encourages agencies to improve themselves in order to compete and maintain their existence as quality institutions. A strategic plan is needed to implement it. Therefore, the role of employees in an agency is very necessary in terms of improving quality. Department employees or agencies tend to have high work stress because some of their time is spent at work and in the same job. In general, employee performance is believed to be influenced by job satisfaction, organizational commitment, and work environment. Such performance will ultimately have an impact on organizational performance. To find out whether job satisfaction, organizational commitment, and work environment have a significant effect on employee performance at the Waru Sidoarjo sub-district office, this research was conducted. The method used in this study is multiple linear regression. The data used in this study are the results of the primary data questionnaire with 30 respondents. After the analysis, it was found that partial conclusions, job satisfaction had an effect on employee performance, organizational commitment influenced employee performance, work environment had an effect on employee performance, and job satisfaction, organizational commitment, and work environment had an work environment.

Keywords: job satisfaction, organizational cammitment, work environment, and employee performance

Abstrak

Era globalisasi mendorong instansi untuk meningkatkan diri agar dapat bersaing dan mempertahankan eksistensinya sebagai instansi yang bermutu. Diperlukan rencana strategis untuk mengimplementasikannya. Oleh karena itu, peran karyawan dalam suatu instansi sangat diperlukan dalam hal peningkatan kualitas. Karyawan departemen suatu instansi cenderung memiliki stres kerja yang tinggi karena sebagian dari waktu mereka dihabiskan ditempat kerja dan dalam pekerjaan yang sama. Secara umum, kinerja karyawan diyakini dipengaruhi oleh kepuasan kerja, komitmen organisasi, dan lingkungan kerja., kinerja seperti itu pada akhirnya akan berdampak pada kinerja organisasi. Untuk mengetahui apakah kepuasan kerja, komitmen organisasi, dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai pada instansi kantor Camat Waru Sidoarjo, penelitian ini dilakukan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linear berganda. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah hasil kuesioner data primer dengan 30 responden. Setelah dilakukan analisis, ditemukan bahwa kesimpulan parsial, kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai, komitmen organisasi berpengaruh terhadap kinerja pegawai, lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai, serta kepuasan kerja, komitmen organisasi, dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap lingkungan kerja.

Kata kunci : kepuasan kerja, komitmen organisasi, lingkungan kerja, dan kinerja pegawai

Daftar Isi

	Halaman
Halaman Judul	i
Lembar Persetujuan.....	ii
Halaman Pernyataan Keaslian.....	iii
Kata Pengantar	vi
<i>Abstract</i>.....	vii
Abstrak	viii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel.....	xii
Daftar Gambar.....	xiii
Daftar Lampiran.....	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
 BAB II TELAH PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Landasan Teori.....	17
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
2.2.1.1 Pengertian SDM	17
2.2.2 Kepuasan Kerja.....	19
2.2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	17
2.2.2.2 Indikator Kepuasan Kerja	21
2.2.2.3 Dimensi Kepuasan Kerja	24
2.2.2.4 Faktor-Faktor Kepuasan Kerja.....	

2.2.3	Komitmen Organisasi.....	27
2.2.3.1	Pengertian Komitmen Organisasi	27
2.2.3.2	Indikator Komitmen Organisasi.....	29
2.2.3.3	Dimensi Komitmen Organisasi	29
2.2.3.4	Faktor-Faktor Komitmen Organisasi	30
2.2.4	Lingkungan Kerja.....	31
2.2.4.1	Pengertian Lingkungan Kerja.....	31
2.2.4.2	Indikator Lingkungan Kerja	35
2.2.4.3	Faktor-Faktor Lingkungan Kerja	35
2.2.5	Kinerja Pegawai.....	42
2.2.5.1	Pengertian Kinerja Pegawai.....	42
2.2.5.2	Indikator Kinerja Pegawai	43
2.2.5.3	Faktor-Faktor Kinerja Pegawai	44
2.3	Kerangka konseptual.....	47
2.4	Hipotesis	48

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Rancangan Penelitian	51
3.2	Populasi, Sampel, Teknik Pengambilan Sampel	52
3.2.1	Populasi.....	52
3.2.2	Sampel	53
3.2.3	Teknik Pengambilan Sampel	53
3.3	Jenis Dan Sumber Data	53
3.3.1	Jenis Data	53
3.3.2	Sumber Data	54

3.4 Teknik Pengumpulan Data	54
3.4.1 Kuesioner	54
3.4.2 Dokumentasi.....	55
3.4.3 Jadwal Penelitian.....	55
3.5 Variabel Penelitian Dan	
Definisi Operasional	55
3.5.1 Variabel Penelitian	55
3.5.2 Definisi Operasional	56
3.6 Teknik Analisis Data	56
3.6.1 Pengujian Instrumen Penelitian	57
3.6.2 Asumsi Klasik.....	58
3.6.3 Regresi Linear Berganda	59
3.6.4 Uji Hipotesis	60

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Analisis Deskriptif	63
4.1.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	63
4.1.2 Letak Geografis Dan Keadan	
Alam Kecamatan Waru	64
4.1.3 Visi Dan Misi Kecamatan Waru	65
4.1.4 Struktur Organisasi Kecamatan Waru.....	66
4.2. Gambaran Umum Responden.....	68
4.2.1 Gambaran Responden Berdasarkan	
Jenis Kelamin.....	69
4.2.2 Gambaran Responden	
Berdasarkan Pendidikan.....	70
4.2.3 Gambaran Responden	
Berdasarkan Usia	71

4.3 Gambaran Jawaban Responden	72
4.3.1 Gambaran Mengenai Kepuasan Kerja.....	73
4.3.2 Gambaran Jawaban Mengenai Komitmen Organisasi.....	75
4.3.3 Gambaran Jawaban Mengenai Lingkungan Kerja	76
4.4 Analisis Data.....	78
4.4.1 Uji Validitas	80
4.4.2 Uji Reliabilitas.....	82
4.4.3 Uji Asumsi Klasik.....	84
4.4.4 Uji Regresi Linear Berganda	89
4.4.5 Uji Hipotesis.....	92
4.5 Pembahasan.....	96

Bab V Simpulan Dan Saran

5.1 Simpulan.....	103
5.2 Saran	106

DAFTAR PUSTAKA

Daftar Tabel

Tabel	Halaman
2.1 Perbedaan PenelitianTerdahulu Dengan Penelitian Yang Di Lakukan	14
4.1 Jenis Kelamin Responden	69
4.2 PendidikanTerakhir Responden	70
4.3 Usia Responden.....	71
4.4 Kriteria Persentase SkorTanggapan Terhadap Skor Ideal	73
4.5 RekapitulasiTanggapan Responden Terhadap Kinerja Pegawai.....	74
4.6 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Pegawai.....	75
4.7 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Pegawai.....	77
4.8 Rekapitulasi Data Variabel Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi,Lingkungan Kerja, Dan Kinerja Pegawai	79
4.9 Hasil PengujianValiditasVariabel Penelitian.....	81
4.10 Hasil Uji Reliabilitas Maing-MasingVariabel.....	83
4.11 Nilai Tolerance Dan VIF.....	86
4.12 Perbandingan Nilai DW Dan DU.....	87
4.13 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	90
4.14 Uji Hipotesis (Uji F)	93
4.15 Hasil Uji Hipotesis (UjiT)	94
4.16 Hasil Uji Hipotesi.....	96

Daftar Gambar

Gambar halaman

2.1 Kerangka Konseptual	48
3.1 Rancangan Penelitian	52
4.1 Strukt Organisasi Kecamatan Waru	67
4.2 Grafik P-P Plot.....	85
4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	89

Daftar Lampiran

Lampiran 1 : Surat Pengantar Penelitian

Lampiran 2 : Surat Balasan Penelitian

Lampiran 3: Data Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Camat Waru, Sidoarjo

Lampiran 4 : Berita Acara Bimbingan Skripsi

Lampiran 5 : Output Pengolahan Data SPSS

Lampiran 6 : Daftar Hadir Seminar Proposal