



**UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI LINGKUNGAN
KERJA DAN KOMITMEN/ORGANISASI
TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN
PADA PT KERETA API INDONESIA DAOP 8
SURABAYA (STASIUN GUBENG)**

MEILA SUGIYATIE
141500211

Dosen Pembimbing
Tony Susilo Wibowo, SE.,MPD, MSM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
2019**

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI LINGKUNGAN
KERJA DAN KOMITMEN/ORGANISASI
TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN
PADA PT KERETA API INDONESIA DAOP 8
SURABAYA (STASIUN GUBENG)**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (SM) program
Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya

MEILA SUGIYATIE

141500211

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
2019

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji :

Tanggal : 25 Juli 2019

Dosen Pembimbing,



Tony Susilo Wibowo, S.E., Mpd, MSM.
NIP : 0709494 / DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Meila Sugiyatie
NIM : 141500211
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi Universitas PGRI
Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) sayadengan judul:“Pengaruh iklim organisasi lingkungan kerja dan komitmen organisasi terhadap motivasi kerja karyawan pada PT. KERETA API INDONESIA DAOP 8 SURABAYA (Stasiun Gubeng) ”yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik (2018-2019) bersifat original.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini di buat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.



Surabaya, 25 Juli 2019

Meila Sugiyatie
Meila Sugiyatie

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Manajemen Program Studi Manajaemen Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya :

Nama : MEILA SUGIYATIE

NIM : 141500211

Pada Hari : Senin

Tanggal : 29 Juli

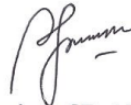
Tahun : 2019

Penguji I



Dr. Moch. Munir.R, Drs., Ec., M, Si.
NIP: 1601751/DY

Penguji II



Rina Fariana, SE., AK., M.A
NIP: 1308665/DY



UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI

BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

IDENTITAS MAHASISWA:

Nama Mahasiswa : Meila sugiyatie
Prodi/NIM : Manajemen 2014/141500211
Judul Skripsi : PENGARUH IKLIM ORGANISASI,
LINGKUNGAN KERJA DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
MOTIVASI KERJA KARYAWAN PADA
PT KRETA API INDONESIA DAOP 8
SURABAYA (STASIUN GUBENG)

Tanggal Ujian Skripsi : 29 Juli 2019
Penguji : 1. Dr. Moch. Munir,R, Drs., Ec., M, Si
2. Rina Farina, SE., AK., M.A

| NO | Tanggal | Materi Konsultasi | Keterangan | Paraf Penguji |
|----|-----------------|--|------------|---------------|
| 1 | 02 Agustus 2019 | Perubahan Tabel Perbandingan Penelitian | Revisi | |
| 2 | 02 Agustus 2019 | Perubahan Tabel Perbandingan Penelitian | ACC | |
| 3 | 29 Agustus 2019 | BAB I, BAB II, BAB III, dan Daftar Pustaka | Revisi | |
| 4 | 29 Agustus 2019 | BAB I, BAB II, BAB III, dan Daftar Pustaka | ACC | |

Surabaya, 23 September 2019

Mengetahui
Penguji I,

Dr. Moch. Munir, R, Drs., Ec., M, Si
NIP: 1601751/DY

Penguji II,

Rina Farina, SE., AK., M.A
NIP:1308665/DY

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh iklim organisasi, lingkungan kerja dan komitmen organisasi terhadap motivasi kerja karyawan PT Kereta Api Indonesia Daops 8 Surabaya (Stasiun Gubeng). Sampel dalam penelitian ini adalah pegawai PT Kereta Api Indonesia Daops 8 Surabaya (Stasiun Gubeng) yang berjumlah 63 responden. Untuk instrument penelitian menggunakan kuesioner dan dokumentasi yang kemudian dianalisis dengan menggunakan analisis regresi linier berganda dengan bantuan aplikasi SPSS versi 22. Berdasarkan analisis yang telah dilakukan peneliti maka bisa dapat hitung $F_{Hitung} \geq F_{Tabel}$ atau $2.133 \geq 3,16$ sehingga H_0 ditolak dan H_a diterima. Jadi terdapat pengaruh iklim organisasi, lingkungan kerja, dan komitmen organisasi terhadap motivasi kerja karyawan di PT Kereta Api Indonesia Daops 8 Surabaya (Stasiun Gubeng). Hasil analisis seperti yang tersaji pada tabel Uji R^2 (Koefisien Determinasi) diketahui bahwa nilai r sebesar 0,995 atau 99,5%. Hal ini berarti variabel iklim organisasi, Lingkungan Kerja, dan Komitmen organisasi memberikan kontribusi 99,5% terhadap motivasi kerja. Sedangkan sisanya sebesar 0,5% dipengaruhi oleh variabel lain diluar penelitian.

Kata Kunci : iklim organisasi, lingkungan kerja dan komitmen organisasi terhadap motivasi kerja

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of organizational climate, work environment and organizational commitment on work motivation of employees of PT Kereta Api Indonesia Daops 8 Surabaya (Gubeng Station). The sample in this study were employees of PT Kereta Api Indonesia Daops 8 Surabaya (Gubeng Station) which amounted to 63 respondents. For the research instrument using questionnaires and documentation which were then analyzed using multiple linear regression analysis with the help of SPSS version 22 application. Based on the analysis conducted by the researcher, it can be able to calculate $F_{count} \geq F_{Tabel}$ or $2.133 \geq 3.16$ so that H_0 is rejected and H_a is accepted. So there is the influence of organizational climate, work environment, and organizational commitment on employee motivation at PT Daops 8 Surabaya Railway (Gubeng Station). The results of the analysis as presented in the R² Test table (Determination Coefficient) are known that the r value is 0.995 or 99.5%. This means that the organizational climate, work environment, and organizational commitment variables contribute 99.5% to work motivation. While the remaining 0.5% is influenced by other variables outside the research.

Keywords: organizational climate, work environment and organizational commitment to work motivation

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|------------------------------------|----------------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | ii |
| HALAMAN PERSETUJUAN | iii |
| SURAT PERNYATAAN KEASLIAN | iv |
| HALAMAN MOTTO | v |
| KATA PENGANTAR | viii |
| ABSTRAK | ix |
| ABSTRACT | x |
| DAFTAR ISI | xi |
| DAFTAR TABEL..... | xv |
| DAFTAR GAMBAR | xvi |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xvii |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 6 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 6 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 6 |
| | |
| BAB II TELAAH PUSTAKA | 9 |

| | | |
|---------|---|----|
| 2.1 | Penelitian Terdahulu | 9 |
| 2.2 | Landasan Teori | 15 |
| 2.2.1 | Pengertian Manajemen | 15 |
| 2.2.2 | Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia ... | 16 |
| 2.2.2.1 | Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia | 16 |
| 2.2.2.2 | Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia | 17 |
| 2.2.3 | Kompensasi | 19 |
| 2.2.3.1 | Pengertian Kompensasi | 19 |
| 2.2.3.2 | Jenis-jenis Kompensasi | 21 |
| 2.2.3.3 | Faktor-faktor mempengaruhi Kompensasi... | 23 |
| 2.2.3.4 | Indikator Pengukuran Kompensasi..... | 27 |
| 2.2.4 | Lingkungan Kerja..... | 30 |
| 2.2.4.1 | Pengertian Lingkungan Kerja | 30 |
| 2.2.4.2 | Jenis-jenis Lingkungan Kerja..... | 32 |
| 2.2.4.3 | Faktor-faktor Mempengaruhi Lingkungan Kerja | 37 |
| 2.2.4.4 | Indikator-indikator Pengukuran Lingkungan Kerja..... | 40 |
| 2.2.5 | Semangat Kerja..... | 43 |

| | | |
|--|--|-----------|
| 2.2.5.1 | Pengertian Semangat Kerja | 43 |
| 2.2.5.2 | Jenis-jenis Semangat Kerja..... | 45 |
| 2.2.5.3 | Faktor-faktor Semangat Kerja | 46 |
| 2.2.5.4 | Indikator Pengukuran Semangat Kerja | 49 |
| 2.3 | Kerangka Konseptual | 51 |
| 2.4 | Hipotesis | 52 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | | 53 |
| 3.1 | Rancangan Penelitian | 53 |
| 3.2 | Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel | 54 |
| 3.2.1 | Populasi | 54 |
| 3.2.2 | Sampel | 55 |
| 3.2.3 | Teknik Pengambilan Sampel | 55 |
| 3.3 | Jenis Dan Sumber Data Penelitian | 56 |
| 3.3.1 | Jenis Penelitian | 56 |
| 3.3.2 | Sumber Data | 56 |
| 3.4 | Teknik Pengumpulan Data..... | 57 |
| 3.4.1 | Alat Pengumpulan Data | 57 |
| 3.4.2 | Prosedur Pengumpulan Data | 58 |
| 3.4.3 | Lokasi dan Waktu Penelitian | 58 |
| 3.4.3.1 | Lokasi Penelitian | 58 |

| | |
|--|----|
| 3.4.3.2 Waktu Penelitian..... | 59 |
| 3.5 Variabel Penelitian Dan Definisi | |
| Operasional Variabel | 59 |
| 3.6 Teknik Analisis Data | 61 |
| 3.6.1 Uji Validitas Dan Uji Reliabilitas | 61 |
| 3.6.1.1 Uji Validitas | 61 |
| 3.6.1.2 Uji Reliabilitas..... | 62 |
| 3.6.2 Uji Normalitas | 62 |
| 3.6.3 Uji Asumsi Klasik..... | 63 |
| 3.6.3.1 Uji Multikolinearitas | 63 |
| 3.6.3.2 Uji Heteroskedastisitas | 63 |
| 3.6.3.3 Uji Autokorelasi | 64 |
| 3.6.4 Analisis Regresi Linear Berganda | 64 |
| 3.6.5 Uji Hipotesis | 65 |

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN HASIL

| | |
|--|----|
| PENELITIAN | 66 |
| 4.1 Penyajian Gambaran Umum Objek Penelitian | 66 |
| 4.2 Deskripsi Hasil Penelitian | 66 |
| 4.3 Gambaran Umum Responden | 66 |
| 4.3.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 67 |

| | |
|---|----|
| 4.3.2 Data Responden Berdasarkan Usia | 67 |
| 4.4 Deskripsi Hasil Penelitian | 68 |
| 4.4.1 Variabel Kompensai..... | 68 |
| 4.4.2 Variabel Lingkungan Kerja | 69 |
| 4.4.3 Semangat Kerja..... | 72 |
| 4.5 Analisis Data dan Hasil Penelitian | 73 |
| 4.5.1 Uji Validitas..... | 74 |
| 4.5.2 Uji Reliabilitas..... | 78 |
| 4.6 Uji Asumsi Klasik..... | 79 |
| 4.6.1 Uji Normalitas | 79 |
| 4.6.2 Uji Multikolinearitas | 80 |
| 4.6.3 Uji Heteroskedastisitas | 81 |
| 4.6.4 Uji Autokorelasi | 82 |
| 4.7 Uji Regresi Linier Berganda..... | 83 |
| 4.8 Uji Hipotesis | 85 |
| 4.8.1 Uji t | 85 |
| 4.8.2 Uji F | 87 |
| 4.8.3 Uji Koefisien Determinasi..... | 89 |
| 4.9 Pembahasan..... | 90 |
| 4.9.1 Pengaruh Kompensasi terhadap Semangat Kerja Karyawan | 90 |

| | |
|---|----|
| 4.9.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Semangat Kerja Karyawan | 91 |
| 4.9.3 Pengaruh Kompensai dan Lingkungan Kerja terhadap Semangat Kerja Karyawan..... | 92 |

BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....96

| | |
|----------------------|----|
| 5.1 Kesimpulan | 96 |
|----------------------|----|

| | |
|-----------------|----|
| 5.2 Saran | 96 |
|-----------------|----|

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Table 2.1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Yang Akan Dilakukan..... | 67 |
| Table 4.1 Data Responden Berdasarkan Kelamin | 67 |
| Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia | 67 |
| Tabel 4.3 Frekuensi Variabel Kompensasi | 68 |
| Tabel 4.4 Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja | 69 |
| Tabel 4.5 Frekuensi Variabel Semangat Kerja | 72 |
| Tabel 4.6 Hasil Analisis Variabel Kompensasi | 75 |
| Tabel 4.7 Hasil Analisis Variabel Lingkungan Kerja | 76 |
| Tabel 4.8 Hasil Analisis Variabel Semangat Kerja..... | 77 |
| Tabel 4.9 Tabel Uji Reliabilitas | 79 |
| Tabel 4.10 Tabel Uji Normalitas | 80 |
| Tabel 4.11 Tabel Uji Multikolinearitas | 81 |
| Tabel 4.12 Tabel Uji Heterokedastisitas | 82 |
| Tabel 4.13 Tabel Uji Autokorelasi | 83 |
| Tabel 4.14 Tabel Uji Regresi Linier Berganda..... | 84 |
| Tabel 4.15 Tabel Uji t..... | 86 |
| Tabel 4.16 Tabel Uji F..... | 87 |
| Tabel 4.17 Tabel Uji Koefisien Determinasi | 8 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---------------------------------------|----|
| Gambar 2.3 Kerangka Konseptual | 51 |
| Gambar 3.1 Rancangan Penelitian | 54 |

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 : Matriks Penelitian
- Lampiran 3 : Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran 4 : Berita Acara Ujian Skripsi
- Lampiran 5 : Daftar Hadir Seminar Proposal Skripsi
- Lampiran 6 : Surat Ijin Penelitian Dari Universitas PGRI
Adi Buana Surabaya
- Lampiran 7 : Surat Balasan Ijin Penelitian Dari PT. Kereta Api
Indonesia Daop 8 Surabaya (Stasiun Gubeng)

Lampiran 8 : Lampiran Hasil Olah SPSS

Lampiran 9 : Lampiran Tabulasi

