



**UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

Pengaruh Mutasi, Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Kantor Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Sidoarjo

Mawar Widya Putri
151500063

Dosen Pembimbing :
Christina Menuk Sri Handayani, Dra., S.E., M.M
Widhayani Puri Setioningtyas, S.Sos., S.E., M.SM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
2019**

**PENGARUH MUTASI, MOTIVASI KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
PEGAWAI KANTOR BADAN PERTANAHAN NASIONAL
KABUPATEN SIDOARJO**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (SM)
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

MAWAR WIDYA PUTRI
NIM: 151500063

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2019

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji:

Tanggal : 15 April 2019

Surabaya, 15 April 2019

Mengetahui,

Dosen Pembimbing 1,



Dra. Christina Menuk S,SE,MM
NIP. 195808081982032001

Dosen Pembimbing 2,



Widhayani Puri S, Sos, S.E., MSM
NPP : 1507733/DY

HALAMAN PENGESAHAN

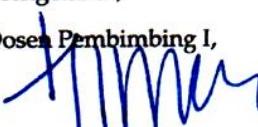
Judul Skripsi : Pengaruh Mutasi, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Kantor Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Sidoarjo

Identitas Mahasiswa

- | | |
|------------------|--|
| a. Nama | : Mawar Widya Putri |
| b. NIM | : 15-150-0063 |
| c. Program Studi | : Manajemen |
| d. Fakultas | : Fakultas Ekonomi
Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya |
| e. Alamat e-mail | : putrimwp23@gmail.com |

Mengetahui,

Dosen Pembimbing I,


Ch. Menuk Sri H, Dra., SE., M.M
NIP. 195808081982032001

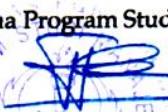
Surabaya, 10 Mei 2019

Dosen Pembimbing II,


Widhayani Puri S, Sos.,S.E.,M.SM
NPP : 1507733/DY

Menyetujui,

Ketua Program Studi,


Tony Susilo W, SE., Mpd., M.SM
NIP/NPP : 0709494/DY



BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

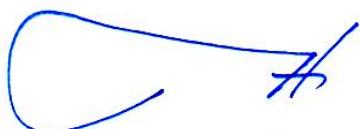
Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya:

Pada Hari : Minggu

Tanggal : 28 April

Tahun : 2019

Pengaji I,



Untung Lasiyono, S.E., M.Si., Dr.
NPP: 9102331/DY

Pengaji II,



Fauziyah, S.Si., M.Si
NPP: 1504721/DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mawar Widya Putri
NIM : 151500063
Program Studi : Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas
PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul: "Pengaruh Mutasi, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Kantor Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Sidoarjo" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2018/2019 bersifat original. Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 15 April 2019

Mahasiswa,



Mawar Widya Putri

NIM: 151500063

MOTTO

"Mulailah dari mana kita berada,
gunakan apa yang kita miliki,
lakukan apa yang kita bisa "

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahi Robbil'almiin, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **"Pengaruh Mutasi, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Kantor Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Sidoarjo"**.

Selama proses penulisan hingga terselesaiannya skripsi ini, penulis banyak mendapat motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Drs. H Djoko Adi Waluyo, ST, MM, DBA selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Ibu Dra. Siti Istikhoroh, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Bapak Tony Susilo Wibowo, S.E, M.Pd, M.SM selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Ibu Dra. Christina Menuk Sri Handayani, S.E., M.M dan Widhayani Puri Setioningtyas, S.Sos., S.E., M.SM selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah banyak memberikan bimbingan, motivasi, arahan serta telah membantu untuk menyelesaikan penulisan penyusunan skripsi ini.
5. Arka Wiratmanta selaku Kepala Sub Tata Usaha Kantor Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Sidoarjo dan seluruh pegawai Kantor Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Sidoarjo.

6. Kedua orang tua saya yaitu Bapak Suwarno dan Ibu Frima Widya Astuti dan seluruh anggota keluarga saya yang selalu memberikan doa, dukungan moral maupun materil, serta motivasi dan juga nasihat-nasihat agar skripsi ini terselesaikan tepat waktu.
7. Sahabat-sahabat saya Windy, Verawati, Maylia, Intan, dan Zakkiyah yang telah memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis.
8. Dan semua teman-teman Manajemen 2015 Kelas-E maupun pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih telah membantu dan membimbing penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat penulis harapkan. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 15 April 2019

Penulis,

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Lembar Pengesahan	ii
Berita Acara Ujian Skripsi	iii
Halaman Penyataan Keaslian	iv
Kata Pengantar	v
Halaman Motto	vii
Abstrak	viii
Abstract	ix
Daftar Isi	x
Daftar Tabel	xiv
Daftar Gambar	xv
Daftar Lampiran	xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5

BAB II TELAAH PUSTAKA

2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Landasan Teori	11
2.2.1 Mutasi	11
2.2.1.1 Pengertian Mutasi	11
2.2.1.2 Indikator Mutasi	12
2.2.1.3 Faktor-faktor Mutasi	13
2.2.1.4 Tujuan Mutasi	14
2.2.1.5 Jenis Mutasi	15
2.2.2 Motivasi Kerja	16
2.2.2.1 Pengertian Motivasi Kerja	16
2.2.2.2 Indikator Motivasi Kerja	16

2.2.2.3 Teori-teori Motivasi Kerja	17
2.2.2.4 Jenis-jenis Motivasi Kerja	20
2.2.3 Lingkungan Kerja	20
2.2.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja	20
2.2.3.2 Indikator Lingkungan Kerja	21
2.2.4 Kepuasan Kerja	22
2.2.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja	22
2.2.4.2 Indikator Kepuasan Kerja	23
2.2.4.3 Dampak Kepuasan Kerja di tempat kerja	24
2.3 Kerangka Berpikir dan Kerangka Konseptual	25
2.3.1 Kerangka Berpikir	25
2.3.2 Kerangka Konseptual	26
2.4 Hipotesis	27

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian	29
3.2 Populasi, Sampel Dan Teknik Pengambilan Sampel	31
3.2.1 Populasi	31
3.2.2 Sampel	31
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel	32
3.3 Jenis Dan Sumber Data	32
3.3.1 Jenis Penelitian	32
3.3.2 Sumber Data	33
3.4 Teknik Pengumpulan Data	33
3.4.1 Kuesioner	33
3.4.2 Proses Pengumpulan Data	34
3.5 Variabel Penelitian Dan Definisi Operasional Variabel	35
3.5.1 Variabel Penelitian	35
3.5.2 Definisi Operasional Variabel	35
3.5.2.1 Mutasi	36
3.5.2.2 Motivasi Kerja	36

3.5.2.3 Lingkungan Kerja	36
3.5.2.4 Kepuasan Kerja	37
3.6 Teknik Analisis Data	37
3.6.1 Pengujian Instrumen Penelitian	37
3.6.1.1 Uji Validitas	37
3.6.1.2 Uji Reliabilitas	38
3.6.2 Pengujian Asumsi Klasik	38
3.6.2.1 Uji Normalitas	38
3.6.2.2 Uji Multikolonieritas	39
3.6.2.3 Uji Heteroskedastisitas	40
3.6.2.4 Uji Autokorelasi	40
3.6.3 Analisis Regresi Linier Berganda	41
3.6.4 Pengujian Hipotesis	41
3.6.4.1 Uji t (Parsial)	41
3.6.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	42

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Penyajian Data Perusahaan	43
4.1.1 Data Umum Perusahaan	43
4.1.1.1 Sejarah Berdirinya Kantor Badan Pertanahan Nasional	43
4.1.1.2 Visi Dan Misi Kantor Badan Pertanahan Nasional	48
4.1.1.3 Tujuan dan Fungsi Kantor Badan Pertanahan Nasional	49
4.1.1.4 Struktur Organisasi	51
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	55
4.2.1 Penilaian Responden terhadap butir pernyataan	56
4.3 Hasil Analisis Data dan Hasil Penelitian	64
4.3.1 Hasil Pengujian Instrumen Penelitian	64
4.3.1.1 Uji Validitas	65

4.3.1.2 Uji Reliabilitas	67
4.3.2 Hasil Pengujian Asumsi Klasik	68
4.3.3 Analisis Regresi Linier Berganda	70
4.3.4 Hasil Pengujian Hipotesis (Uji t)	73
4.4 Pembuktian Hipotesis	74
4.4.1 Pengujian Hipotesis 1	74
4.4.2 Pengujian Hipotesis 2	74
4.4.3 Pengujian Hipotesis 3	75
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian	75
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	79
5.2 Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	81

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Perbedaan penelitian terdahulu dengan penelitian yang akan dilakukan	10
4.1 Distribusi Frekuensi Mutasi	56
4.2 Distribusi Frekuensi Motivasi Kerja	57
4.3 Distribusi Frekuensi Lingkungan Kerja	58
4.4 Distribusi Frekuensi Kepuasan Kerja	59
4.5 Rekapitulasi Data Variabel	60
4.6 Uji Validitas	65
4.7 Uji Reliabilitas	67
4.8 Hasil Uji Asumsi Klasik	68
4.9 Uji Regresi Linier Berganda	71
4.10 Interpretasi Koefisien Korelasi	72
4.11 Uji t	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Berpikir	25
2.2 Kerangka Konseptual	26
3.1 Rancangan Penelitian	30
4.1 Struktur Organisasi.....	52
4.2 Uji Heteroskedastisitas.....	70

DAFTAR LAMPIRAN

- | | |
|------------|--|
| Lampiran 1 | : Surat Izin Penelitian dari Fakultas Ekonomi |
| Lampiran 2 | : Surat Persetujuan Izin Penelitian dari Kantor
Badan Pertanahan Nasional Kabupaten
Sidoarjo |
| Lampiran 3 | : Halaman Lembar Persetujuan |
| Lampiran 4 | : Berita Acara Bimbingan Skripsi |
| Lampiran 5 | : Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi |
| Lampiran 6 | : Daftar Hadir Seminar Proposal Skripsi |
| Lampiran 7 | : Kuisioner Penelitian |
| Lampiran 8 | : Matrik Penelitian |
| Lampiran 9 | : Hasil Olahan SPSS |